

JAARVERSLAG 2004

d.d. 16 mei 2004

INHOUDSOPGAVE

Personalia	3
Directieverslag	4-36
Jaarrekening	
Balans	38
Staat van Baten en Lasten	39
Kasstroomoverzicht	40
Toelichting behorende bij de jaarrekening	
Algemene informatie en waarderingsgrondslagen	41
Overige toelichtingen	42-50
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	

PERSONALIA

Bestuursleden

Voorzitter
Vice-voorzitter

Gedeputeerde van Onderwijs dhr. E. Cova
Dhr. J. Daal

Overige leden van het bestuur:

Penningmeester
2^{de} penningmeester
Secretaris
2^{de} secretaris
Lid

Dhr. S. Capella
Dhr. S. Justiana
Dhr. F. Girigori
Mw. G. Bito
Dhr. H. Carlo

Directie

Directeur
Adjunct-directeur

Mw. J. Nahr
Dhr. R. Doran

Externe accountant

Ernst & Young

DIRECTIEVERSLAG

Inleiding

Begin februari 2004 heeft het Bestuur onze doelstellingen voor 2004 goedgekeurd. Deze plannen hebben wij als team opgesteld en uitgevoerd. Verschillende actieplannen waren gericht op het bereiken van goede serviceverlening aan onze klanten middels E-service. Wij hebben in 2004 hard gewerkt aan het behalen van onze visie voor 2006 om in dit jaar “De organisatie te zijn die studiefinanciering verleent middels E-service”. Onze studentenarchief en documentenstroom worden ondersteund door een documentmanagementsysteem DECOS. Het eerste deel van de implementatie vond plaats, terwijl de digitalisering wegens uitdiensttreding van de trekker getemporeerd werd. De software die onze processen ondersteunt werd geüpgrade en ten behoeve van een stabiele functionerende applicatie zijn wij overgegaan op de zogenaamde “thin client” omgeving.

Aan het eind van 2004 is het ons gelukt om de aanvraagprocedure volledig te automatiseren. Wij zijn overgegaan op webtechnologie middels het creëren van een student-account voor onze studenten. De kandidaat-studenten dienen hun verzoek digitaal in en de gegevens komen automatisch in ons bestand. Deze hele procedure is versneld ingevoerd omdat wij per 1 januari 2005 in eigen beheer de administratieve handelingen rondom de begeleiding van studenten in Nederland gaan uitvoeren. De overeenkomst met de SSNA werd opgezegd waardoor wij zelf met de uitvoering van zowel de begeleiding als de uitbetaling van de studenten belast zijn. Met gebruikmaking van hun student-account wordt het mogelijk digitaal op een zeer efficiënte manier met onze studenten te communiceren en een snelle serviceverlening te garanderen.

In het tweede halfjaar van 2004 moesten veel voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd worden ter operationalisering van de nieuwe afdeling in Nederland. Er werd een gebouw in Utrecht gehuurd en personeel aangetrokken. Verder moesten verschillende contracten met huisvestingsinstanties onderhandeld worden en met de Informatie Beheer Groep moesten nieuwe afspraken worden gemaakt.

Voor wat betreft het verstrekken van studiefinanciering aan studenten, zijn er in 2004 twee grote uitdagingen bijgekomen:

- financiering van een grote groep nieuwe studenten die lokaal de nieuwe opleidingen op SBO-niveau die in 2004 bijgekomen zijn willen volgen en
- financiering van UNA studenten, nadat de IB-Groep deze financiering per schooljaar 2004/2005 heeft stopgezet.

Door de enorme toestroom van deze nieuwe groepen studenten, hebben wij ons genoodzaakt gezien extra subsidie aan te vragen bij het Eilandgebied Curaçao. Door het Bestuurscollege werd eind september Nafl. 1,7 miljoen extra subsidie toegekend en uitbetaald waardoor wij aan een groot deel van onze financiële verplichtingen konden voldoen.

Met de Centrale Overheid werd een overeenkomst afgesloten ter financiering van het beursgedeelte van de studiefinanciering die UNA studenten ingaande 1 september genieten. De inkomsten uit inning van studieleningen van ex-Landsbursalen wordt gebruikt ter dekking van deze financieringslasten.

Om de enorme financiële druk enigszins te helpen verlichten hebben wij in het laatste kwartaal van 2004 een kortingsactie gehouden waarbij debiteuren die contant hun openstaand saldo aflossen, in aanmerking komen voor een extra korting van 30%. Een groot aantal debiteuren hebben van deze actie gebruik gemaakt waardoor wij uiteindelijk in 2004 Nafl. 7,2 miljoen geïnd hebben.

Een voor 2004 belangrijke doorbraak voor de SSC op begeleidingsgebied is de nieuwe aanpak dat geïntroduceerd is bij de voorbereiding van de student. Niet slechts de student die naar Nederland vertrekt voor het volgen van een studie wordt middels een stoomcursus in juni voorbereid op een zelfstandig wonen en studeren, maar door lesbrieven op te stellen van belangrijke onderwerpen als budgetteren en planning en deze binnen de scholen te behandelen, bereik je dat alle kandidaat-studenten profiteren van een gedegen voorbereiding. De SGE heeft gezorgd voor het laten opstellen van de lesbrieven en voor de verspreiding onder de scholen. Door gebrekkige coördinatie was deze nieuwe aanpak niet overal een succes geworden, omdat niet alle scholen de lessen hebben gegeven. Hierdoor moest voor een bepaalde groep toch de VOBAS in juni worden georganiseerd. De lessen zijn ondersteund door programma's via de media zoals "live" uitgezonden paneldiscussies en een interactieve telenovela. Gezien de zeer positieve reacties op deze uitzendingen, mogen wij stellen dat wij hebben bijgedragen aan een goede voorbereiding van de student op zijn verdere studie.

Wij zijn verder erg verheugd dat wij in 2004 een groot aantal studenten en stagiaires hebben helpen remigreren naar Curacao. Het door ons vastgestelde target voor 2004 hebben wij gehaald, nadat deze afdeling pas in 2003 als project: Bolbe Kòrsou pa Trabou was opgestart.

En wij kunnen deze inleiding op ons jaarverslag van 2004 niet afronden zonder melding te maken van de enorme problemen die wij in 2004 zijn tegengekomen door het wegvallen van de DCA. Wij hadden een overeenkomst met de DCA om onze studenten naar Nederland te vervoeren maar de DCA was niet in staat om hun overeenkomst na te komen. Na verschuiving van de vertrekdatum is het uiteindelijk gelukt om onze studenten in twee groepen via de KLM naar Nederland te laten vertrekken. Het was een bijzonder nare ervaring die wij hopen onze studenten in de toekomst niet meer aan te doen.

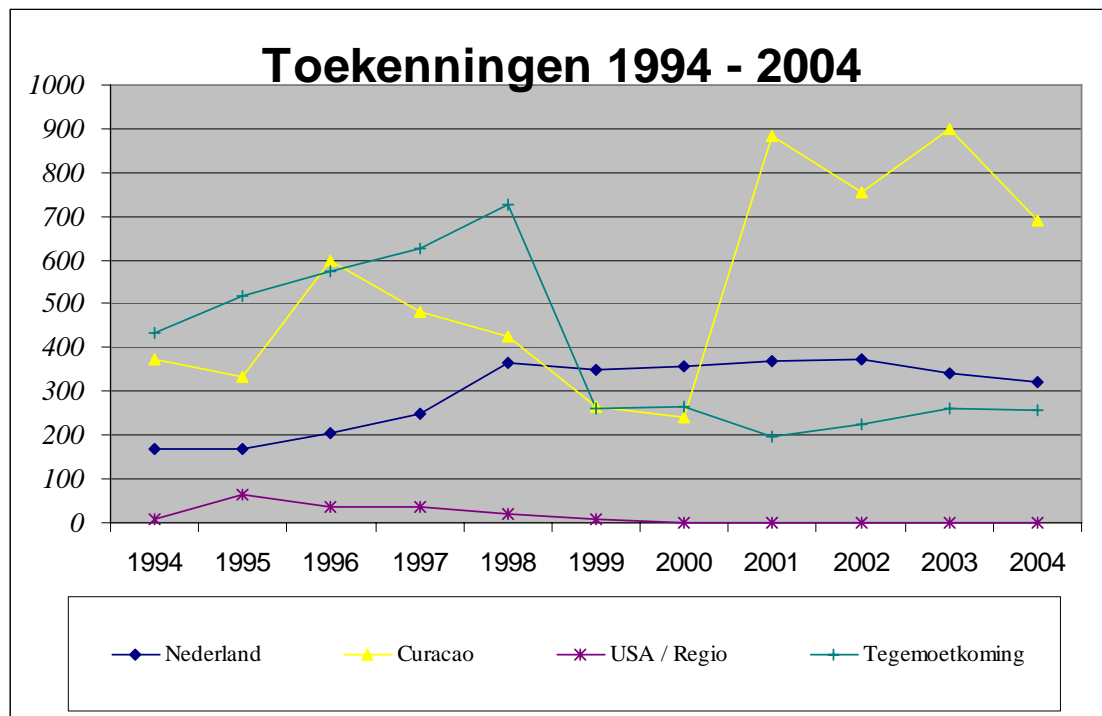
Algemene kengetallen

De Stichting bestaat bijna 15 jaar en uit de cijfers over de afgelopen 10 jaren kunnen trends worden afgeleid. Deze trends worden gehanteerd bij het bijstellen van het in de jaren vastgesteld beleid. In het onderstaande zullen wij aan de hand van verschillende kengetallen over de afgelopen 10 jaren een nadere toelichting geven. Als basisjaar hebben wij het jaar 1994 gehanteerd.

Overzicht aantal verstrekte toekenningen per studieplaats 1994 -2004

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Nederland	169	168	205	250	367	351	356	371	372	343	321
Curacao	373	334	600	480	425	264	239	885	755	899	691
UNA											223
USA / Regio	9	65	35	37	20	8	0	0	0	0	0
Tegemoetkoming	435	520	576	628	726	262	264	197	225	260	259
Totaal	986	1.087	1.416	1.395	1.538	885	859	1.453	1.352	1.502	1.494

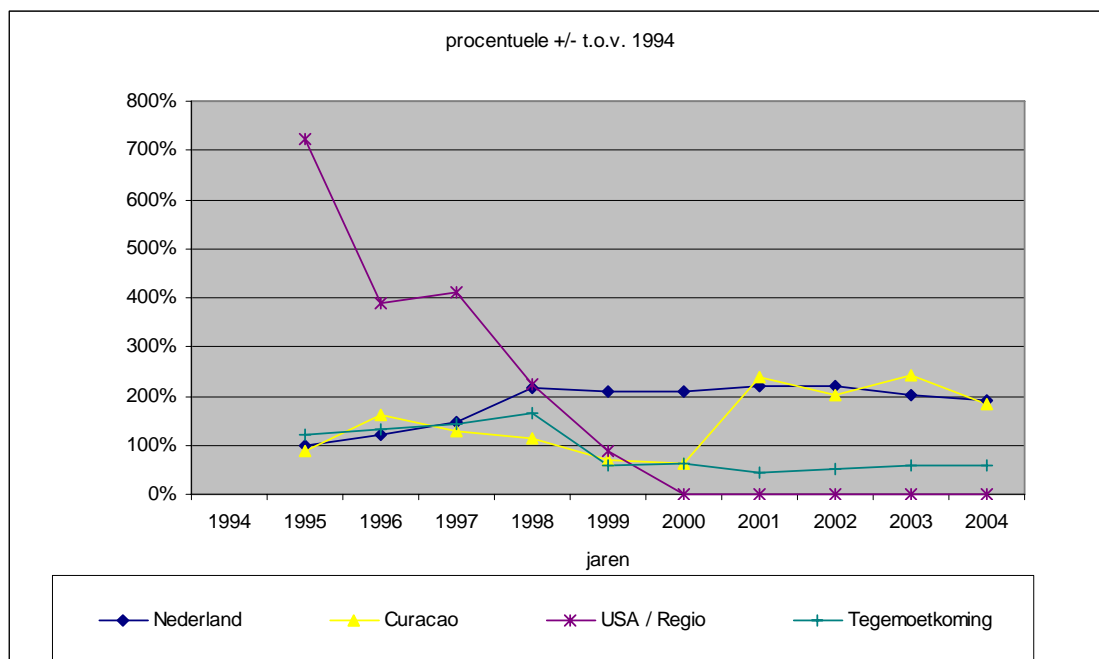
Ten opzichte van basisjaar 1994 ziet de trend er als volgt uit:



Opgemerkt moet worden dat in bovenstaande grafische voorstelling geen rekening is gehouden met de toekenningen aan studenten om aan de Universiteit van de Nederlandse Antillen (UNA) te studeren. Deze toekenningen zijn voor het eerst in 2004 verstrekt en een vergelijking met voorgaande jaren is niet van toepassing.

Bij nadere analyse van bovenstaande grafische voorstelling valt een vreemde curve vast te stellen voor wat betreft de toekenningen met studieplaats Curaçao. De reden hiervan ligt in het feit dat de aantallen sterk beïnvloed worden door de late aanvragen. Afhankelijk van het moment van indienen van de aanvraag door de studenten, wordt de toekenning verricht. In 2003 zijn veel late aanvragen toch in 2003 zelf in behandeling genomen, terwijl de late aanvragen van 2004 in het jaar 2005 zijn toegekend. De reden hiervoor lag gedeeltelijk in het feit dat de financiële middelen in 2004 niet toereikend bleken om alle aanvragen te kunnen honoreren. Het Eilandgebied Curaçao heeft additionele middelen ter beschikking gesteld waardoor alle aanvragen die op tijd waren ingediend gehonoreerd konden worden. De SSC was genoodzaakt om haar beleid ten aanzien van late aanvragen zeer strikt toe te passen en alle aanvragen over het begrotingsjaar te tillen naar 2005. Voor wat betreft de financiële middelen die het Eilandgebied Curaçao in 2005 extra ter beschikking heeft gesteld, wordt een substantieel deel gebruikt ten behoeve van late aanvragen van 2004 en ter financiering van de leningen aan UNA-studenten.

In het onderstaand overzicht wordt een weergave gegeven van de procentuele stijgingen/dalingen in de afgelopen 10 jaren ten opzichte van basisjaar 1994. Uit het overzicht valt duidelijk af te lezen dat na het jaar 2000 het aantal toekenningen minimaal per jaar fluctueren. In 2005 zijn wij bezig met onderzoek naar andere factoren buiten de SSC die van invloed zijn op het toe te kennen aanvragen voor studiefinanciering ter bepaling van onze beleidsplan voor de komende vijf jaar.



Overzicht ontvangen subsidie over de periode 1993 – 2004
Onderverdeeld in diverse uitgavencategorieën
Bedragen x ANG 1.000,--

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Exploitatielasten	2.109	3.798	2.958	2.767	2.802	4.017	3.577	4.524	2.555	3.676	3.795
Voorwaardelijke Basisbeurs	1.973	608	3.455	4.022	3.764	1.086	950	2.046	2.903	3.528	3.542
Tegemoetkoming in studie kosten	795	1.110	1.721	1.916	1.988	1.525	1.224	966	1.446	1.720	1.774
Overige kosten studiefinanciering	115	123	267	164	692	1.483	4.357	5.458	5.552	6.893	8.253
T.g.v. bestemmings- Reserve	12.008	9.361	9.599	4.231	844	5.001	1.892	(665)	273	(2.540)	(2.147)
Ontvangen subsidie	17.000	15.000	18.000	13.100	10.000	13.112	12.000	12.329	12.729	13.277	15.217

Uit het overzicht blijkt dat na een periode dat het subsidiebedrag op een vrij gelijkmatig niveau rond 13 miljoen bleef gehandhaafd, in 2004 weer een vrij aanzienlijke stijging valt te zien. Deze toename is het gevolg van de stijging van het aantal toekenningen, inclusief toekenningen ten behoeve van UNA-studenten, de stijging in de kosten van studiemateriaal en door de koersverhouding tussen de

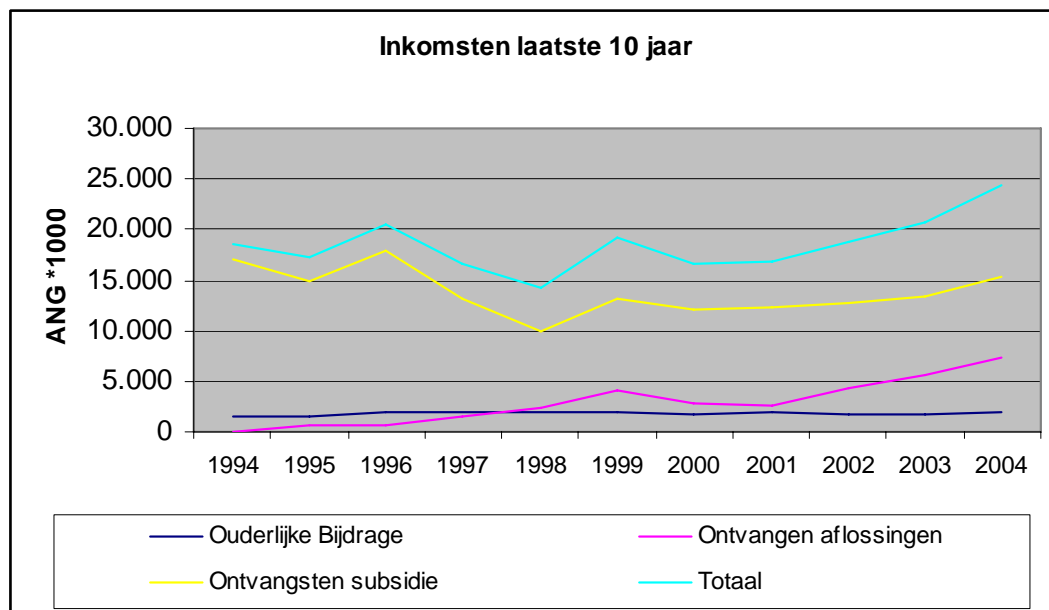
Euro en de Antilliaanse gulden. Door deze koersstijgingen van de Euro investeren wij steeds meer in de studenten die in Nederland studeren.

De inkomsten van de SSC bestaan uit ontvangsten uit aflossingen van studievorderingen, bijdrage van ouders van studerende kinderen en uit aflossingen van verstrekte leningen aan werkenden, naast de vergoedingen voor verrichte diensten ten behoeve van de Landsregering.

Overzicht inkomsten 1994 - 2004: bedragen x ANG 1.000

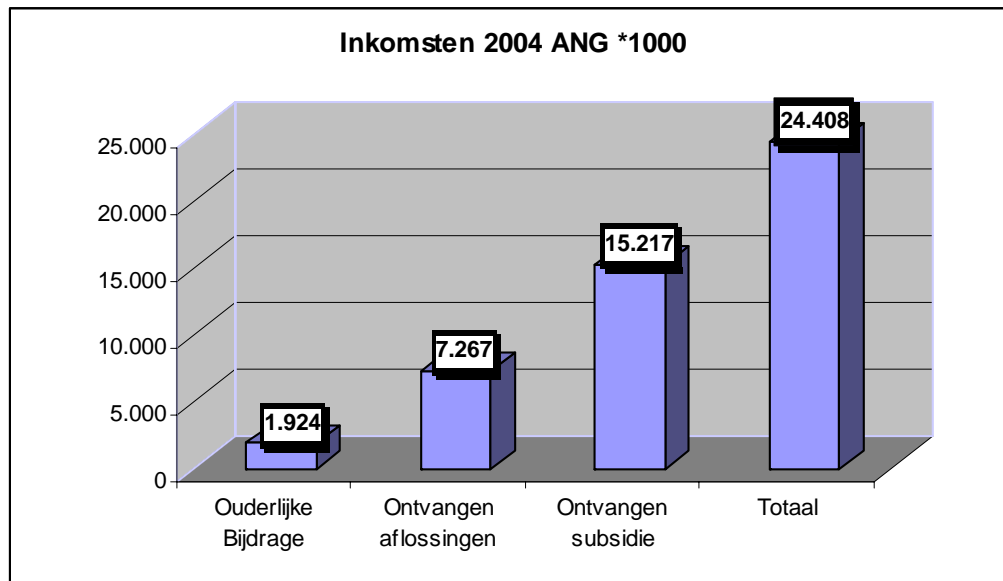
	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ouderlijke Bijdrage	1.506	1.557	1.910	2.009	1.982	2.008	1.783	1.900	1.750	1.770	1.923
Ontvangen aflossingen	0	648	572	1.485	2.344	4.178	2.880	2.550	4.303	5.706	7.267
Ontvangsten subsidie	17.000	15.000	18.000	13.100	10.000	13.112	12.000	12329	12.729	13.277	15.217
Totaal	18.506	17.205	20.482	16.594	14.326	19.298	16.663	16.779	18.782	20.753	24.408

Grafische voorstelling inkomsten laatste 10 jaar in vergelijking tot 1994



De inkomsten die door de SSC zelf worden gegenereerd uit ouderlijke bijdragen en aflossing studieleningen stijgen ook gestaag. Deze inkomsten vormen de revolving fund, die in de toekomst voldoende groot moet worden om alle geaccordeerde verzoeken voor studielening hiermee te kunnen financieren.

Grafische voorstelling inkomsten 2004



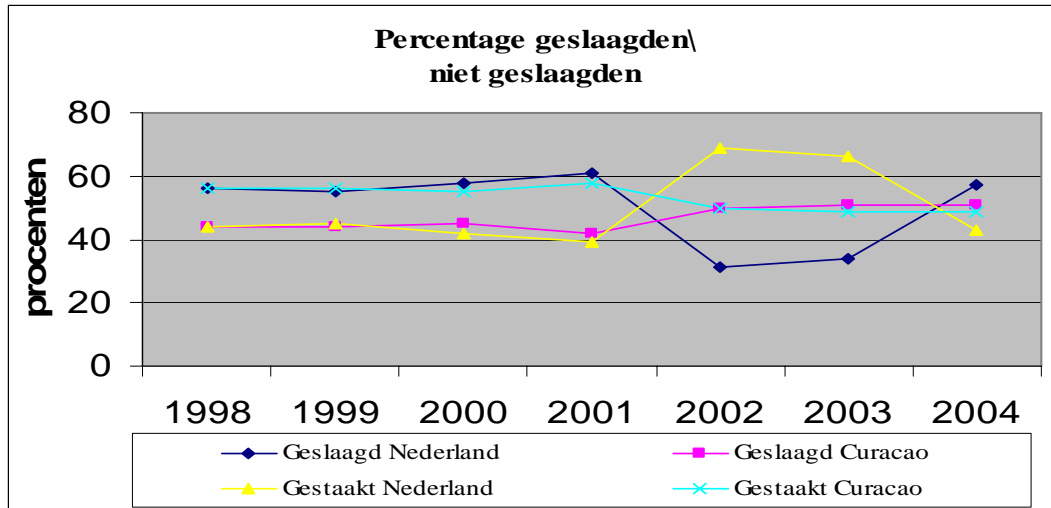
In 2004 heeft de SSC met eigen inspanning 38 % gegenereerd van de totale middelen die zowel voor de exploitatie als voor financiering nodig zijn. Het streven is om uit eigen middelen de financiering te dekken en slechts subsidie ten behoeve van de exploitatielasten van het Eilandgebied Curaçao aan te vragen.

De SSC investeert aanzienlijke bedragen in het menselijk kapitaal van Curaçao met als voornaamste doel professionelen te creëren die hun beste krachten ten dienste van de Curaçaose gemeenschap beschikbaar stellen. In onderstaande overzichten geven wij het aantal “SSC-“studenten dat in de afgelopen jaren zijn afgestudeerd dan wel met hun studie zijn gestaakt.

Overzichten aantal beëindigde leningsovereenkomsten over de laatste zeven jaar

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
NEDERLAND							
Beëindigd	184	274	203	141	176	85	93
Geslaagd	103	151	118	86	54	29	53
Gestaakt	81	123	85	55	122	56	40
PLAATSELIJK							
Beëindigd	545	107	314	396	348	298	88
Geslaagd	241	47	140	167	174	153	45
Gestaakt	304	60	174	229	174	145	43
Nederland in %							
Beëindigd	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Geslaagd	56%	55%	58%	61%	31%	34%	57%
Gestaakt	44%	45%	42%	39%	69%	66%	43%

Plaatselijk in %	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Beëindigd	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Geslaagd	44%	44%	45%	42%	50%	51%	51%
Gestaakt	56%	56%	55%	58%	50%	49%	49%

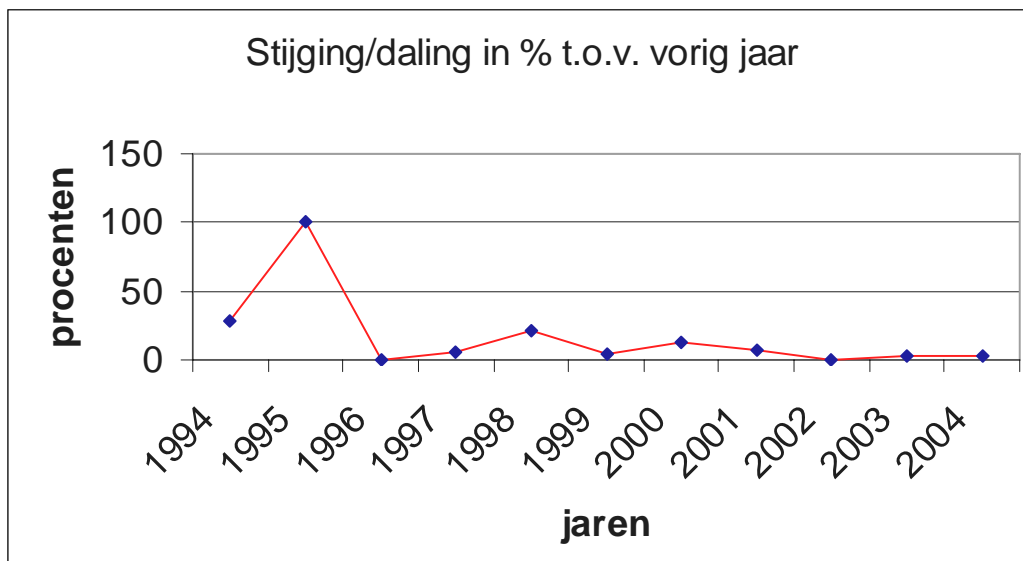


De SSC streeft naar een verhouding van 70% geslaagden versus 30% van studenten die hun studie staken. Om dit doel te bereiken moet zowel op Curaçao als in Nederland de begeleiding hierop afgestemd worden. Er zal veel moeten worden geïnvesteerd in begeleiding van onze studenten om hun slaagkans te vergroten.

Een laatste zeer belangrijke kengetal heeft betrekking op de grootste kostenpost, namelijk Personeelslasten. Het aantal personeel dat in de afgelopen 10 jaar in dienst is getreden, is na de reorganisatie in 1999 geleidelijk aan gestegen. Ondanks de automatisering van verschillende bedrijfsprocessen was het noodzakelijk om in personeel te investeren om aan de klant de best mogelijke service te kunnen verlenen. Opgemerkt moet worden dat een deel van de uit te voeren werkzaamheden, zoals schoonmaak, bodewerkzaamheden, juridische ondersteuning en automatisering, uit efficiency overwegingen, uitbesteed zijn. Deze lasten staan onder de algemene lasten verantwoord.

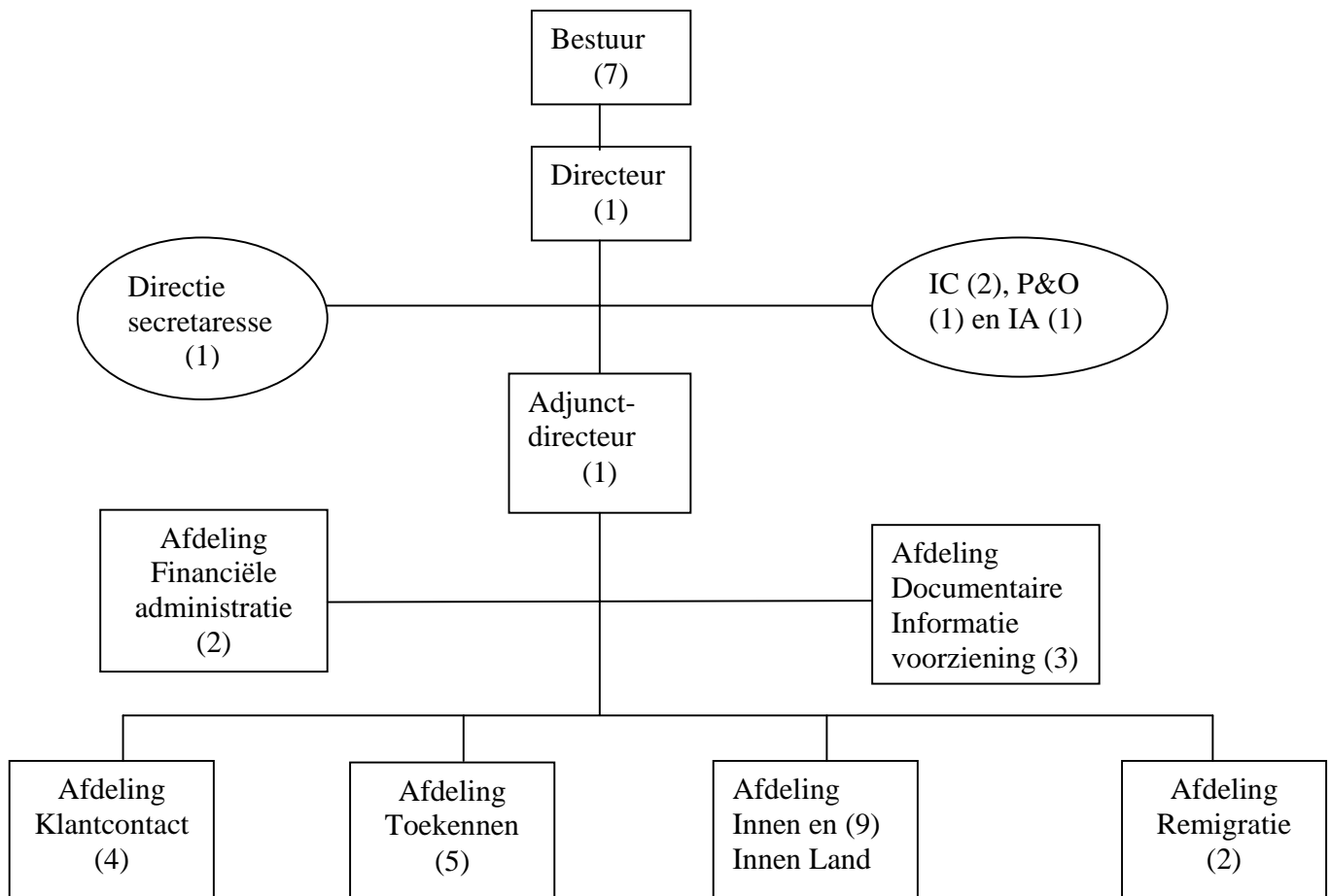
Overzicht aantal personeelsleden in dienst van de SSC in de afgelopen 12 jaar

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Aantal Personeel	7	9	18	18	19	23	24	27	29	29	30	31
Stijging in % t.o.v. vorig jaar		29%	100%	0%	6%	21%	4%	13%	7%	0%	3%	3%



In de beginjaren van de Stichting werd veelvuldig en langdurig gebruik gemaakt van tijdelijke krachten. Vanaf 1995 werd met alle bij de Stichting werkzame personen een arbeidsovereenkomst afgesloten. Hierna steeg het personeelsbestand gestaag tot 2001, waarna het redelijk constant bleef. In 2004 bleef de structuur van de Stichting hetzelfde. In september 2004 werd de beslissing genomen om ten behoeve van de begeleiding van studenten een eigen afdeling in Nederland op te zetten en alle administratieve handelingen naar Curaçao over te brengen. Deze werkzaamheden moeten met eigen personeel uitgevoerd worden. Daarom werd de nieuwe structuur slechts met 7 nieuwe formatieplaatsen uitgebreid en in 2005 ingevuld, die uitsluitend met de begeleiding belast gaan worden. Per 1 september 2004 werd de overeenkomst met de SSNA opgezegd, rekening houdend met een afbouwperiode tot 1 juli 2005.

De oude structuur dat voor het jaar 2004 van toepassing is, ziet er als volgt uit:



In het vervolg van dit verslag zal per afdeling meer in detail worden ingegaan op de in het jaar 2004 bereikte resultaten. In deze toelichtingen zullen wij aan de hand van voor elke afdeling specifieke gebeurtenissen de ontwikkelingen nader analyseren. Hierbij zal vooral het accent gelegd worden op de veranderingen ten opzichte van het voorgaand jaar.

Als laatste wordt eenieder bedankt voor hun bijdrage aan het succes van het afgelopen verslagjaar en wij rekenen op de inzet en toewijding van het voltallig personeel en het bestuur van de Stichting Studiefinanciering Curaçao.

Willemstad, 11 mei 2005

Mw. Joyce F. Cijntje-Nahr
Directeur

Afdeling Klantcontact

Aan het eind van 2004 stond de afdeling Klantcontact voor haar grootste uitdaging nadat de afdeling was ingesteld: kandidaat-studenten moesten hun aanvraagformulier digitaal indienen bij de SSC. Ten behoeve van het nieuwe schooljaar 2005/2006 moesten alle kandidaat-studenten hun aanvraagformulier via de website van de SSC elektronisch indienen. Elk kandidaat-student krijgt een studentaccount, waarop zij in de toekomst de status van hun aanvraag kunnen volgen. Belangrijk hierbij is dat de student een eigen email adres heeft. Dit moet opgegeven worden bij het aanmaken van een studentaccount. De voorlichting en aanvraagperiode in november/december 2004 was dan ook gericht op het wegwijs maken van de studenten in deze nieuwe procedure.

De student vult het digitale aanmeldingsformulier in en print dit uit ter ondertekening van dit verzoek. De studenten leveren dit verzoek in samen met de documenten die aangegeven worden op het uitgeprinte document.

Op deze manier zijn wij een stapje verder richting het realiseren van onze visie om in het jaar 2006 *“Dé organisatie te zijn die studiefinanciering verleent middels E-service”*.

Voor het jaar 2004 zijn er een aantal doelstellingen geformuleerd voor de afdeling Klantcontact en aan het eind van het kalenderjaar werd de realisatie van deze doelstellingen zeer positief geëvalueerd.

De doelstellingen waren:

1. Optimaliseren voorbereiding kandidaat-studenten op hun verdere studie, zowel lokaal als in het buitenland.
2. Uit het voorlichtingsplan, welke in 2003 werd opgesteld, moet minimaal 2 van de genoemde activiteiten worden uitgevoerd, n.l. organiseren van een bijeenkomst voor de ouders en het organiseren van 2 paneldiscussies.
3. Verbreden van de begeleiding van plaatselijk zittende studenten en ook van alle kandidaat-studenten.

Per doelstelling wordt hier een korte omschrijving gegeven van de acties die genomen zijn ter realisatie van de hierboven vermelde doelstellingen.

Optimaliseren voorbereiding kandidaat-studenten op hun verdere studie, zowel lokaal als in het buitenland.

VOBAS-cursus

De VOBAS-cursus werd verdeeld in sessies die gedurende het gehele schooljaar gehouden zijn om zodoende meer en betere aandacht te besteden aan het voorbereiden van alle studenten door een structureel aanbod van informatie aan te bieden. Op deze manier worden niet slechts de studenten die in Nederland verder studeren begeleid, maar ook studenten die lokaal verder studeren, met of zonder financiering van de SSC.

De volgende lesbrieven zijn gemaakt: planning, budgetteren en sociale vaardigheden. Door gebrekkige coördinatie van de SGE werden de lesbrieven niet allemaal op tijd onder de scholen verspreid en dus ook niet behandeld. Het was noodzakelijk om toch een workshop in een afgeslankte versie in twee dagen in juni te organiseren voor slechts die studenten die naar Nederland gaan. Kortom het was niet conform planning gerealiseerd en de studenten die plaatselijk hun studie vervolgen hebben deze vorm van begeleiding dus niet gekregen.

Decanenvereniging

Begin februari is er een workshop georganiseerd voor de decanen van Curaçao, ter voorbereiding op een door de SSNA in samenwerking met de SSC in Nederland te houden decanencongres, die in april stond gepland. De workshop werd in nauwe samenwerking met de SGE en de FIdE georganiseerd. Ter voorbereiding op dit congres werd door de decanen samen besloten om een vereniging op te richten die de belangen van de lokale decanen gaat behartigen en een gesprekspartner kan worden voor partners in het onderwijs in Nederland.

Op 20 april is een zeer succesvolle decanenconferentie georganiseerd voor de decanen van Curaçao in Nederland. Een totaal van 30 decanen van Curaçao hebben hieraan deelgenomen. Uit Nederland hebben de regiocoördinatoren en de mentoren van de SSNA deelgenomen aan dit Congres samen met uitgenodigden van verschillende Hogescholen en ROC's. Het centrale thema van deze conferentie was: *"Leven en studeren in Nederland"*.

Het voornaamste doel van deze conferentie was een betere samenwerking te bewerkstelligen tussen de lokale scholen via hun decanen en de (hoge) scholen uit Nederland, zodat er een betere aansluiting is voor de studenten die in Nederland hun studie gaan volgen.



Uit het voorlichtingsplan, welke in 2003 werd opgesteld, moet minimaal 2 van genoemde activiteiten worden uitgevoerd. n.l. organiseren van een bijeenkomst voor de ouders en het organiseren van 2 paneldiscussies.

Aan de hand van een in 2003 opgesteld voorlichtingsplan hebben wij een ander aanpak geïntroduceerd om onze studenten te begeleiden.

Eind januari werd een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor de ouders van de kandidaat-studenten. Deze bijeenkomst werd op onze parkeerterrein georganiseerd, met een zeer grote

opkomst. De groep werd over twee avonden verdeeld. De informatie van de eerste groep was bedoeld voor de ouders van de studenten die in Nederland een opleiding gaan volgen en de tweede groep voor de ouders van de studenten die plaatselijk een opleiding gaan volgen. De informatie was voornamelijk gericht op de aanvraagprocedure en studiefinanciering. Tevens is een uitleg gegeven over de nieuwe aanpak voor wat betreft de voorlichtingscampagne van de SSC. Dit houdt in dat een kandidaat-student bewust wordt gemaakt van zijn studiekeuze waardoor de student zijn verdere loopbaanoriëntatie goed opstelt en hierdoor mogelijke uitval voorkomt.

Paneldiscussie

In maart werd een paneldiscussie georganiseerd voor de studenten van de middelbare scholen. Het onderwerp was “sigui studia aki na Kòrsou of bai studia afó”. Deze discussie is uitgezonden door Radio Rock Korsou. Het luisterpubliek was groot: dit hebben wij gemeten aan de binnen gekomen sms-berichten. De studenten waren zeer te spreken over dit evenement en verzochten de SSC om dergelijke discussie programma’s vaker te organiseren.

In juni werd de tweede paneldiscussie georganiseerd over het voorbereiden om te gaan studeren. Deze discussie is “live” op de t.v. uitgezonden. Deze panel was ter becommentariëring van de interactieve telenovela “Momentunan Krusial”.

Verbreden van de begeleiding van plaatselijke zittende studenten en ook van alle kandidaat-studenten

Telenovela Momentunan Krusial was een aanvulling op de begeleiding van studenten door gebruik te maken van een voor hen veelaansprekende media, namelijk de televisie. In deze telenovela kwamen aan de orde planning, budgetteren en sociale vaardigheden.

Deze en andere positief commentaar hebben wij zowel van de lokale media, studenten en ouders ontvangen na de uitzendingen deze interactieve telenovela die als voornaamste onderwerp had de voorbereiding die een student nodig heeft voordat ze in het buitenland verder gaat studeren.

Een zeer belangrijke mijlpaal voor de afdeling in 2004 is het geven van begeleiding aan studenten die in eigen land verder studeren.



De SSC heeft in 2004 verder diverse televisie- en radioprogramma's gepresenteerd die de studenten en hun omgeving bewust moesten maken van de problemen waarmee een student geconfronteerd wordt in het leven. Gezien de vele positieve reacties die wij gekregen hebben, zijn deze programma's een enorm succes gebleken. Er werden diverse voorlichtingsfilmpjes uitgezonden over de diverse beroepen. Via het programma Video Zoo werden in juli/augustus ook voorlichting gegeven over de verschillende onderwerpen zoals studie mogelijkheden plaatselijk en Nederland, uitleg studiefinanciering en begeleiding in het algemeen. Op deze manier werd een groot publiek bereikt en studenten kijken graag naar deze programma's.

Workshops voor de plaatselijke zittende studenten

De studenten die hier op Curaçao blijven studeren hebben grote behoefte aan informatie over de gekozen studie. De uitval onder deze studenten is groot. Om te proberen om het aantal studiestakers te beperken, werd er in de maanden februari t/m april diverse workshops gehouden over de studiekeuze van de studenten. In deze workshops wordt veel aandacht besteed aan de beroepenoriëntatie. De studenten hebben de gelegenheid om uitgebreide informatie op te zoeken over de gekozen studie.

Internetcafé

Per 1 september is een stagiaire aangenomen om de studenten die het internetcafé bezoeken te begeleiden. Deze begeleiding gaat voornamelijk middels het organiseren van workshops rondom het thema: "computer". In 2004 zijn de volgende workshops georganiseerd:

1. werken met computer;
2. bepaling studiekeuze via Internet;
3. leren maken van eigen website en
4. oriëntatie studiekeuze.

Deze workshops werden heel goed bezocht door allerlei studenten die zich gratis konden aanmelden voor het volgen van deze workshops.

Afdeling Remigratie

Het begeleiden van studenten en afgestudeerden in hun terugkeerfase bleef in het jaar 2004 na de start in 2003 groeien. De nazorg voor ex-studenten die na afronding van hun studie naar Curaçao terug willen keren ging met behulp van een extra kracht in 2004 door met het doel het bevorderen/begeleiden van de terugkomst van onze jonge professionals. Ter stimulering van dit terugkeerproces, bemiddelen wij vrij intensief voor Curaçaose stagiaires die in Nederland studeren en op Curaçao stage willen lopen.

Gedurende het hele jaar hebben we van onze (ex)studenten E-mail ontvangen met vragen over onder anderen:

- Hun kansen op de lokale arbeidsmarkt;
- Ontwikkelingen in de verschillende sectors;
- Informatie over onze dienstverlening;
- Informatie over actuele vacatures;
- Informatie over de verschillende bedrijven en hun contactpersonen;
- Advies bij het zich willen vestigen op het eiland;
- Advies bij het willen veranderen van studieloopbaan;
- Advies bij het solliciteren naar een baan;
- Advies bij het willen oprichten van een eenmanszaak (komt vooral voor bij jonge pioniers die in het buitenland hiermee al bezig zijn)
- Stagemogelijkheden;
- Open en gerichte sollicitaties.

Van werkgevers kregen we ook veel reacties over zowel de doelstelling van de afdeling als de dienstverlening. We hebben hierdoor een goede band met lokale werkgevers gecreëerd door o.a. het hele jaar door in communicatie met hun te zijn over onder andere onze aanbod van potentiële kandidaten, stage mogelijkheden, vacatures, hun toekomstplannen en wat we voor hen zouden kunnen betekenen.

Door het hele jaar door c.v.'s rond te hebben gestuurd, zowel voor open als gerichte sollicitaties, hebben we ervoor gezorgd dat we meer naamsbekendheid hebben en dat werkgevers ons nu regelmatig benaderen voor ons aanbod van kandidaat werkzoekenden en stagiaires. Hoe beter de band tussen onze afdeling en de werkgevers, hoe meer informatie we kunnen inwinnen en vacatures kunnen verwerven, hoe meer kandidaten we kunnen plaatsen en hoe betrouwbaarder we worden voor onze doelgroep.

De promotie voor de afdeling was positief. Naast radio en tv programma's te hebben bezocht, waren er ook nieuwe posters op verschillende onderwijsinstellingen in Nederland uitgedeeld. Verder hadden we in 'Het Antilliaanse nieuwsbrief' en in Chispa advertenties geplaatst.

Curriculum Vitae

Conform de actieplannen van 2004 moesten tenminste 300 c.v.'s in ons bestand verwerkt worden. In het jaar 2004 hebben wij 340 c.v.'s ontvangen van werkzoekenden en 33 stage aanvragen van studenten die op het eiland een stageplaats zoeken.

Hieronder volgt een overzicht van ontvangen c.v.'s per niveau en per sector.

Ontvangen cv's	1e kw	2e kw	3e kw	4e kw	Totaal	
	2004	2004	2004	2004	Absoluut	In %
Economie HBO/WO	9	24	18	17	68	20,00
Economie MBO	3	12	13	13	41	12,06
Economie LBO			3	1	4	1,18
Onderwijs HBO/WO	4	2	4	8	18	5,29
Onderwijs MBO	1	1	0	0	2	0,59
Overig HBO/WO	11	4	2	3	20	5,88
Overig LBO	1	2	3	0	6	1,76
Overig MBO	16	3	7	3	29	8,53
Soc. Wetensch. WO	6	15	11	6	38	11,18
Zorg en Welzijn HBO				6	6	1,76
Zorg en Welzijn MBO	1	6	2	3	12	3,53
Techniek HBO/WO	6	14	6	3	29	8,53
Techniek MBO	4	9	5	1	19	5,59
Techniek LBO	1	3	0	0	4	1,18
ICT MBO				1	1	0,29
ICT HBO/WO				4	4	1,18
Rechten HBO/WO				3	3	0,88
Stagiaire	10	12	2	9	33	9,71
Totaal	73	107	76	84	340	100,00

Vacatures

In het jaar 2004 hebben we voor zoveel mogelijk vacatures op onze site gezorgd. Door continue vacatures te verwerken en bij te houden, hebben meer mensen onze website bezocht. Door het dagelijks plaatsen en bijhouden van vacatures blijft de website dynamisch.

Aantal plaatsingen in het jaar 2004

In de actieplannen voor het jaar 2004 was het de bedoeling dat we in totaal 50 in Nederland woonachtige (ex)studenten moesten plaatsen en begeleiden naar werkplek. Van de totale werkzoekenden en stageaanvragen heeft de afdeling 44 werkzoekenden en 22 stagiaires begeleid en geplaatst. Hieronder volgt een overzicht van de geplaatste kandidaten, naar opleiding en naar periode, en ook het totale bedrag aan leningen die we verstrekt hadden t.b.v. het overbruggingskrediet.

		lening	2003	Jaar 2004												
Opleiding	Aantal		dec.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
HBO-economisch	9															
HBO-gezondh zorg	3															
HBO-onderwijs	8,5															
HBO-overig	5,5															
HBO-technisch	11															
LBO-technisch	1															
MBO-economisch	4															
MBO-gezondh zorg	2															
MBO-overig	7															
MBO-technisch	1															
WO-economisch	2															
WO-onderwijs	4															
WO-technisch	1															
Totaal	59															
Maand Totaal werk		14.608,36	1	1	1,5*	1,5	3	4	12	2	1,5	6	5		5,5	44
Maand Totaal stage			1	1	2			1	7		1	2	1		6	22
Maand Tot. werk & stage		14.608,36	2	2	3,5	1,5	3	5	19	2	2,5	8	6		11,5	66

* Aanvragen die slechts betrekking hebben op een overbruggingskrediet worden als halve plaatsingen gerekend.

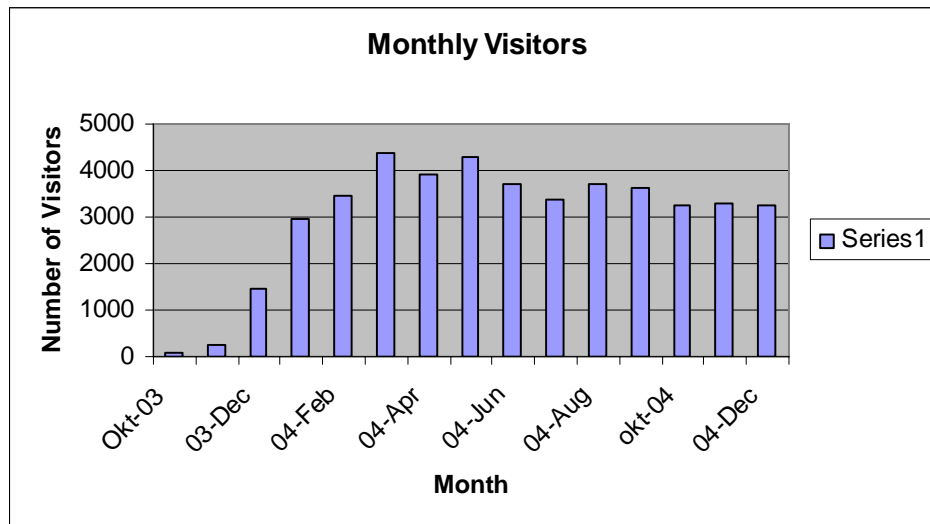
Aantal bezoekers website: www.ssc-remigratie.an

De tabel hieronder geeft een overzicht van het aantal bezoekers van onze remigratie website per maand vanaf januari 2004 tot en met december 2004. De eerste kwartaalpercentage 2004 is ten opzichte van het laatste kwartaal van 2003.

Maand	Bezoekers	Kwartaal –gemiddelde	
Jan-04	2968		
Feb-04	3468		
Mar-04	4360	3599	505,16%
Apr-04	3916		
May-04	4282		
Jun-04	3702	3967	10,23%
Jul-04	3356		
Aug-04	3702		
Sep-04	3635	3564	-10,14%
Oct-04	3248		
Nov-04	3280		
Dec-04	3249	3259	-8,57%

In het eerste kwartaal van 2004 hebben 3.599 personen onze website bezocht. In het tweede kwartaal was dit 3.967, het derde kwartaal 3.564 personen en in het laatste kwartaal 2004 was dit 3.259. In het jaar 2004 hadden gemiddeld 3.597 personen onze website bezocht, oftewel een gemiddelde van 120 bezoekers per dag.

Hieronder volgt een maandoverzicht van het aantal bezoekers van onze website vanaf oktober 2003 tot en met december 2004.



Wij streven er naar om door middel van het zorgen voor stageplaatsingen voor de studenten die in hun afstudeerfase verkeren, de bedrijven met deze “bijna afgestudeerden” in contact te laten komen waardoor mogelijke definitieve plaatsing in de (nabije) toekomst vergemakkelijkt wordt.

Afdeling Toekennen

Deze afdeling is primair belast met de toekenning van studiefinanciering en met het verstrekken van de toegekende studieleningen. Ook is de afdeling belast met het toekennen en verstrekken van tegemoetkoming in de studiekosten aan leerlingen van de drie Havo/Vwo-scholen. Na de behandeling van de aanvragen wordt vastgesteld welke kandidaat-studenten in aanmerking komen voor toekenning van studiefinanciering en welke voor een tegemoetkoming in de studiekosten. De door de afdeling voorbereide betalingsopdrachten worden, na akkoordbevinding door de directie, elektronisch overgemaakt op de rekening van de betreffende studenten.

Voor de studenten die in Nederland studeren werd de uitbetaling door de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) in naam van de SSC verricht t/m december 2004. Hiertoe werd periodiek door de financiële administratie geld overgemaakt op de rekening van de SSNA. Vanaf 1 januari 2005 is de samenwerking met de SSNA verbroken en worden alle uitbetalingen door de SSC zelf verricht.

Toekenningen

De toekenning geschiedt aan de hand van criteria vastgelegd in het toekenningsbeleid. Hierin is vastgelegd voor welke opleidingen studiefinanciering wordt verstrekt en onder welke voorwaarden. De toekenning van tegemoetkoming in de studiekosten is afhankelijk van het inkomen van de ouders en wordt vastgesteld aan de hand van bij de Inspectie der Belastingen verkregen inkomensgegevens. In het jaar 2004 hebben wij in vergelijking met 2003 minder aanvragen in behandeling genomen voor het volgen van een opleiding op Curaçao. Het aantal toekenningen is 23.1% minder dan in het voorafgaand jaar. Dit is voornamelijk het gevolg van het zeer strikt toepassen van het beleid om late aanvragen niet meer in hetzelfde jaar in behandeling te nemen en doorschuiven naar het begin van het volgende jaar. Voor degenen die niet op tijd met de nodige documenten rond zijn, bestaat de mogelijkheid om per half jaar, na sluiting van de aanvraagperiode, voor een deel van de financiering in aanmerking komen. Degenen die wegens onvoorziene omstandigheden alsnog financiering nodig hebben, kunnen een beroep doen op een deel van de financiering. Dit deel wordt berekend naar rato van de resterende half jaar van het lopende schooljaar.

Dus alle late aanvragen van 2004 zijn pas in januari 2005 in behandeling genomen. Het gaat hierbij om .. aanvragen. De SSC was genoodzaakt deze regel zeer strikt toe te passen wegens het grote aantal die wij ontvangen hebben waardoor onze financiële middelen niet toereikend waren. De interesse bij de studenten voor de lokale opleidingen komt mede door meer voorlichting en begeleiding, maar vooral omdat meer studenten ervoor kiezen hun MBO-opleiding hier op Curaçao te volgen en in een later stadium naar Nederland te gaan. Er zijn steeds meer opleidingsmogelijkheden op MBO-niveau op Curaçao mogelijk. Ons beleid om geen financiering te geven voor opleidingen die hier ook gevolgd kunnen worden heeft hieraan ook bijgedragen. Bovendien is studeren in Nederland door de Euro duurder geworden. In 2004 zijn slechts 35 studenten naar Nederland vertrokken voor het volgen van een MBO-studie.

UNA studenten (vanaf schooljaar 2004/2005)

Vanaf september 2004 financiert de Informatie Beheer Groep (IBG) geen studies meer die bij de Universiteit van de Nederlandse Antillen gevolgd worden. De Centrale Overheid van de Nederlandse Antillen heeft voor de schooljaren 2004/2005 en 2005/2006 deze financiering gedeeltelijk overgenomen. Door de Minister van Onderwijs werd aan de kandidaat UNA-studenten toegezegd, dat hun financiering gelijk zou zijn aan die van de overige studenten die met financiering van de IBG hun studie mochten afronden.

Per 1 september 2004 is een nieuw financieringsstelsel ingegaan. Deze financiering bestaat uit een prestatiebeurs en een aanvullende lening. De prestatiebeurs bestaat uit een basisbeurs waarvoor iedereen in aanmerking komt en een aanvullende beurs die afhankelijk is van het inkomen van de ouders. De prestatiebeurs wordt gefinancierd door de Overheid van de Nederlandse Antillen. De ouders dienen dat deel van de aanvullende beurs middels een ouderlijke bijdrage aan hun kind te financieren en de aanvullende lening wordt door de SSC gefinancierd.

De werkzaamheden om dit project te realiseren zijn gestart in december 2003 en per 1 september 2004 was het financieringsstelsel operationeel. Hiertoe werd een overeenkomst afgesloten tussen de Minister van Onderwijs en het Bestuur van de SSC. Deze studiefinanciering is een verantwoordelijkheid van de overheid van Nederlandse Antillen en die heeft de uitvoering daarvan middels een Overeenkomst van Opdracht gedelegeerd aan de Stichting Studiefinanciering Curaçao (SSC).

Over de periode van september t/m december 2004 hebben wij het volgende aantal financieringen toegekend aan de studenten die een aanvraag hadden ingediend:

	September	Oktober	November	December	Totaal
Prestatiebeurs	256	7	12	3	278
Aanvullende lening	206	3	10	4	223

De prestatiebeurs bestaat uit een basisbeurs, aanvullende beurs, OV- vergoeding en eventuele toeslag eenoudergezin. Per 31 december 2004 was de verdeling als volgt:

Omschrijving	Aantal studenten	Bedrag ANG
Land		
Maandgeld	278	514.192
OV-vergoeding	278	81.375
Eenoudertoeslag	5	6.300
Verzekeringstoeslag	101	17.009
Totaal prestatiebeurs uitgekeerd		618.876
Voorschot boekengeld		130.295
Voorschot computer		100.353
Afdrachten betaald in 2005		-53.841
Saldo per 31 december 2004		795.683
SSC		
Totaal aanvullende lening uitgekeerd	223	467.445

Per student bedraagt de prestatiebeurs maximaal ANG 1.174,05 voor de inwonende en maximaal ANG 1.543,63 voor de uitwonende student; de OV-vergoeding bedraagt ANG 75,00 en de eenoudertoeslag ANG 350 terwijl de verzekeringstoeslag ANG 78,82 bedraagt.

Studiefinanciering voor werkenden

In het jaar 2004 hebben wij met 77 personen een leningovereenkomst afgesloten vergeleken met 75 personen in 2003. De gemiddelde looptijd voor de aflossing van deze leningen is 2 jaar en 4 maanden. De gemiddelde hoogte van het leningsbedrag is ANG 4.000 waarbij het laagste bedrag gelijk is aan ANG 918 en het hoogste bedrag gelijk is aan ANG 20.000.

Wij hebben voor het jaar 2004 een bedrag ad ANG 332.023 uitgegeven. Per 31 december 2004 is het uitstaande leningsbedrag gelijk aan ANG 949.274. De opleidingen die onder deze vorm in 2004 zijn gefinancierd, hebben wij in onderstaand tabel weergegeven:

Overzicht in 2004 verstrekte studiefinanciering:

Opleidingsnaam	Instituut	Aantal toekenningen
Soc. Ped. Hulpverl.	Avond MTS	X
Accountancy/Informatie/Recht	UNA	X
Computer Repair	TCDZ	X
Informatica/Bedrijfsk./Recht	ZOG	X
BkB+BkC	IMD	X
A+ Certification	Training en Development buro.	X
Juridisch assistent	St. Juridische beroepsopleiding	X
Zorg en Welzijn/ Receptie	Buro Arends	X
Europees Rijbewijs	OTC	X
LO Engels / LO Nederlands	Intertaal	X
Personeels/Middle mgmt	Linkels v. W.	X
Schipper & Stuurman	Feffik	X
Diversen		X
Totaal		77

Uit het overzicht blijkt dat de mond op mond reclame voor deze vorm van financiering een grote rol heeft gespeeld in het jaar 2004 net zoals in voorgaande jaren daar wij zelf niet veel bekendheid geven aan deze financieringsvorm. De groep onder diversen bestaat uit verschillende opleidingen, zoals Office Management en de opleiding Zorg en Welzijn bij Unamuno etc.

Overige kengetallen 2004

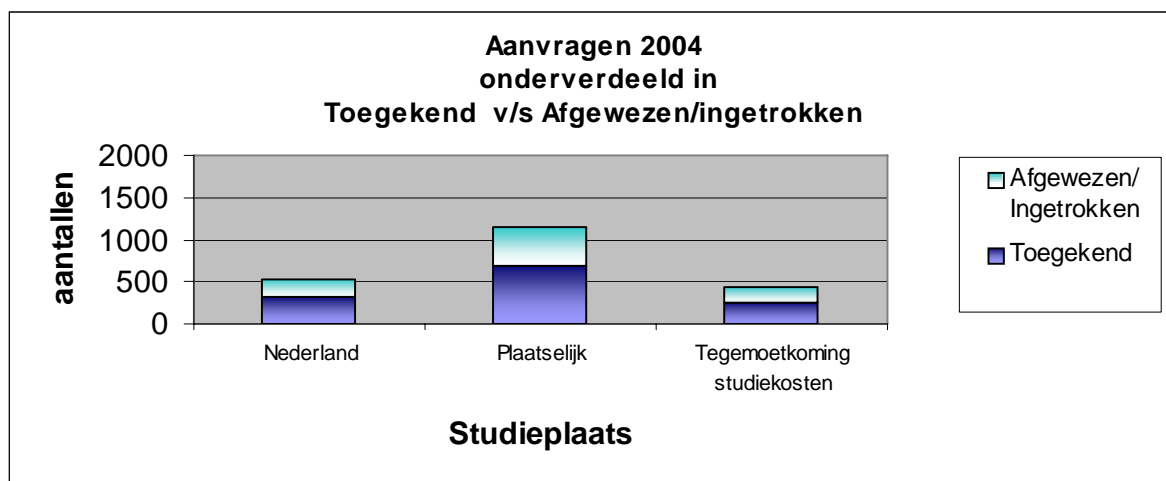
De hierna genoemde kengetallen geven een beeld van de activiteiten in verband met toekenningen en verstrekkingen van studieleningen in het jaar 2004 ten opzichte van het voorgaande jaar.

Overzicht aantal aanvragen, verdeeld in toegekend dan wel afgewezen/ingetrokken voor het studiejaar 2003/2004, inclusief late aanvragen

<i>Studieplaats</i>	<i>Aanvragen</i>	<i>Toegekend</i>	<i>Afgewezen/ Ingetrokken</i>
Nederland	528	321	207
Plaatselijk	1.156	691	465
Totaal voor studiefinanciering	1.684	1.012	672
Tegemoetkoming studiekosten	438	259	179
TOTAAL	2.122	1.271	851

In de volgende grafische voorstelling wordt een beeld gegeven van het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen in het jaar 2004. Uit het overzicht blijkt dat in 2004 meer dan 50% van de aanvragen zijn toegekend.

Een onderverdeling van de toegekende aanvragen van Nederland en Plaatselijk naar studieniveau geeft het volgende beeld:



Overzicht toekenningen 2004 Nederland en Plaatselijk onderverdeeld naar studieniveau, inclusief vergelijkende cijfers van het jaar 2003.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland 2004</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Plaatselijk 2004</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>
MBO	35	57	665	839
HBO	202	216	26	60
WO	84	70	0	0
Totaal toegekend	321	343	691	899

De procentuele stijgingen/dalingen ten opzichte van 2003 zijn in onderstaande tabel opgenomen.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland Aantallen</i>	<i>Nederland in procenten</i>	<i>Plaatselijk aantallen</i>	<i>Plaatselijk in procenten</i>
MBO	-24	-42,1	-174	-20,7
HBO	-14	-6,5	-34	-56,7
WO	14	20,0	0	0
Totaal toegekend	-24	-28,6	-208	-77,4

De trend om lokaal te blijven studeren in plaats van naar Nederland te vertrekken voor verdere studie zet zich voor wat betreft MBO-opleidingen voort. Het aantal studenten dat in de afgelopen 3 jaar naar Nederland een MBO-opleiding zijn gaan volgen bedraagt:

Jaar	2002	2003	2004
Aantal	87	57	35

Dit betekent dat de SSC meer financiële middelen nodig heeft om de lokale studies te financieren. Een student die in Nederland studeert kost de SSC gemiddeld ANG 1.500,-- per jaar, terwijl deze studiekosten voor lokale opleidingen gemiddeld meer dan het dubbele zijn: ANG 5.900,-- voor een MBO student en ANG 7.900,-- voor een HBO-student

De hiernavolgende overzichten hebben betrekking op een nadere onderverdeling van de verleende financiering naar de respectievelijke sectoren.

Overzicht verstrekte leningen Nederland* op WO-niveau verdeeld naar sectoren

<i>Sector</i>	<i>Aantal toekenningen 2004</i>	<i>Aantal toekenningen 2003</i>
WO-niveau		
Recht	22	8
Economie	18	30
Techniek	7	13
Gedragwetenschappen	9	7
Gezondheidszorg	26	10
Taal & Cultuur	2	2
Natuur	0	0
Totaal	84	70

* er worden plaatselijk geen WO-opleidingen gefinancierd.

Het aantal toekenningen voor een WO-opleiding stijgt in de laatste jaren in tegenstelling tot de toekenningen voor een HBO-opleiding in Nederland. De stijging van 2003 t.o.v. 2002 bedroeg 27% en van 2004 t.o.v. 2003 bedroeg 20%. Deze trend is zeer positief, vooral gezien het feit dat de uitvalpercentages bij WO-opleidingen in Nederland zeer laag zijn.

Overzicht verstrekte leningen op HBO-nivo verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2004</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Plaatselijk 2004</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>
Techniek	57	71	0	0
Onderwijs	18	8	9	49
Gedragwetenschappen	18	14	3	0
Economie	51	87	8	7
Gezondheidszorg	44	30	0	1
Recht	14	6	5	3
UNA (niet verbijzonderd)	0	0	223	0
Totaal	202	216	249	60

Bij de HBO –opleidingen ligt het heel anders. Er gaan steeds minder studenten met financiering van de SSC in Nederland studeren. De daling van 2002 naar 2003 evenals van 2003 naar 2004 bedroeg 7%. Conform informatie verkregen van de Universiteit van de Nederlandse Antillen blijven steeds meer studenten bij de UNA op Curaçao zelf studeren. In 2004 was het aantal dat met financiering van de SSC bij de UNA ging studeren gelijk aan 223 studenten. Hierbij moet nog rekening worden gehouden met 55 studenten die wel met een prestatiebeurs van het Land bij de UNA studeren, maar geen extra lening bij de SSC hebben aangevraagd. In 2004 heeft de grootste groep studenten (28%) een Hbo-opleiding in de technische richting gekozen. Economie staat op de tweede plaats met 25% en gezondheidszorg op de derde plaats met 22%. Deze drie richtingen blijken nog steeds de voorkeur te genieten. In 2003 lagen de percentages voor Techniek op 33%, Economie 40% en Gezondheidszorg 14%. Er valt een kleine verschuiving van de richting Economie naar Techniek te zien in 2004.

Overzicht verstrekte leningen op MBO-niveau verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2004</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Plaatselijk 2004</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>
Gedrag & Maatschappij	10	11	172	53
Techniek	13	21	122	203
Gezondheidszorg	4	13	127	162
Economie	7	10	200	375
Onderwijs	0	2	27	39
Recht	1	0	17	7
Totaal	35	57	665	839

Zoals uit de overzichten blijkt is er absolute groei op te merken in de sector Gedrag & Maatschappij terwijl er een drastische daling te zien valt in de sectoren en Economie, Techniek en Gezondheidszorg voor wat de plaatselijke opleidingen betreft.

Per 31 december 2004 was het bestand zittende studenten gelijk aan 4.306 waarvan 1.696 in Nederland studeren en 2610 op Curaçao. Schematisch ziet de verdeling van ons studentenbestand er per 31 december 2004 als volgt uit. Ter vergelijking is de stand per 31 december 2003 en 2002 ook vermeld.

Overzicht aantal zittende studenten per 31 december 2004 respectievelijk
31 december 2003 en 2002:

<i>Studieplaats</i>	<i>Aantal 2004</i>	<i>Aantal 2003</i>	<i>Aantal 2002</i>
Nederland	1.696	1.584	1.519
Plaatselijk	2.610	2.229	1.722
USA/Regio	0	2	2
TOTAAL	4.306	3.815	3.243

De toename van ons totaalbestand met 12% ten opzichte van 18% in 2003 heeft voornamelijk te maken met meer studierichtingen die in de laatste jaren plaatselijk mogelijk zijn en de verharding van de Nederlandse maatschappij tegenover onze studenten. De toename in onze totaalbestand was voor wat Nederland betreft van 4% in 2003 naar 7% in 2004 en voor wat betreft studieplaats Curaçao van 29% in 2003 naar 17% in 2004. Dit laatste is een mindere groei dan in 2003 ten opzichte van 2002 maar toch een groei, wat betekent dat onze financiële middelen zwaar onder druk staan.

Het totaalbestand is per studieniveau naar de respectievelijke studieplaatsen in de jaren 2004 en 2003 als volgt onderverdeeld.

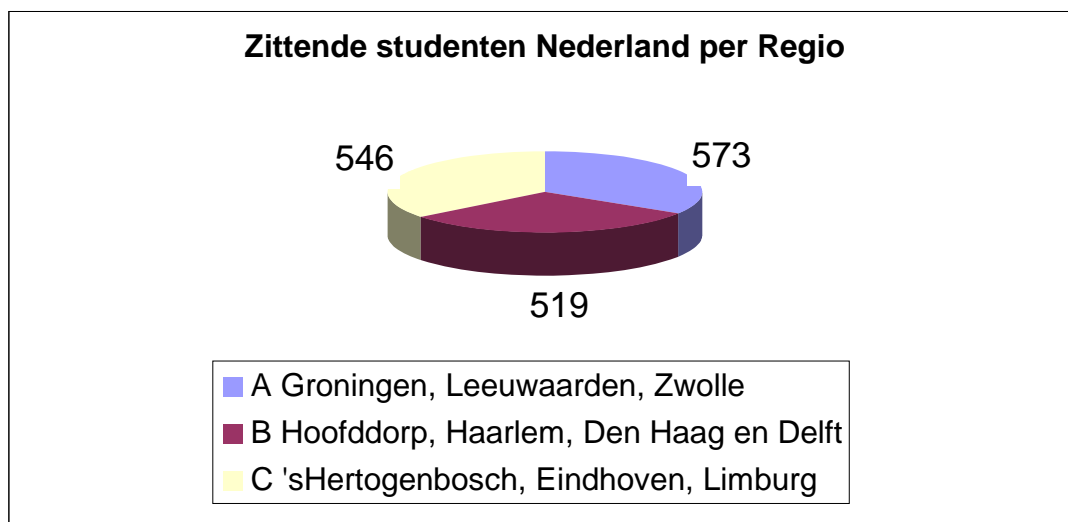
<i>Studieplaats</i>	<i>MBO 2004</i>	<i>MBO 2003</i>	<i>HBO 2004</i>	<i>HBO 2003</i>	<i>WO 2004</i>	<i>WO 2003</i>	<i>Totaal 2004</i>	<i>Totaal 2003</i>
Nederland	217	222	1049	973	430	389	1.696	1.584
Plaatselijk	2.435	2.018	175	211	0	0	2.610	2.229
USA/Regio	0	2	0	0	0	0	0	2
TOTAAL	2.652	2.242	1.224	1.184	430	389	4.306	3.815

Het aantal MBO-studenten dat in 2003 ten opzichte van 2002 procentueel minder in Nederland studeren bedraagt van 12% in vergelijking met 2% in 2004 ten opzichte van 2003. Deze daling wordt aanzienlijk gecompenseerd door de “plaatselijke” stijgingen: 30% in 2003 en 21% in 2004. De stijgingen in het totaalbestand wordt zoals uit het bovenstaande blijkt veroorzaakt door de mutaties in het MBO-bestand.

Wij hebben in de hierna volgende twee overzichten de spreiding opgenomen van de studenten die in Nederland studeren: het eerste overzicht is regionaal ingedeeld, terwijl het tweede in detail aangeeft hoeveel studenten per 31 december in de studiesteden wonen.

Overzicht zittende studenten Nederland per regio

Regio	Omgeving	Aantal 2004	Aantal 2003
A	Utrecht, Driebergen, Amersfoort, Leusden, Ede, Wageningen, Den Haag, Delft, Rijswijk, Leiden, Leiderdorp, Leidschendam, Zoetermeer, Maastricht, Heerlen, Kerkrade, Venlo, Sittard	573	537
B	Groningen, Leeuwarden, Emmen, Zwolle, Enschede, Deventer, Hengelo, Almelo, Heerenveen, Overveen, Arnhem, Nijmegen, Apeldoorn, Bergendal, Velp, Breda, Tilburg, Den Bosch, Goes, Vlissingen,	519	501
C	Amsterdam, Diemen, Zaandam, Alkmaar, Den Helder, Hoofddorp, Haarlem, Almere, Rotterdam, Capelle a/d IJssel, Dordrecht, Schiedam, Eindhoven, Boxtel	604	546
Totaal		1.696	1.584



Overzicht van de studenten die in Nederland studeren verdeeld per niveau en per studiestad

Stad	WO	HBO	MBO	Totaal	Stad	WO	HBO	MBO	Totaal
Rotterdam	79	166	30	275	Edam	0	0	1	1
Utrecht	40	99	19	158	Hoofddorp	0	0	9	9
Tilburg	40	32	3	75	Leiderdorp	6	0	0	6
Amsterdam	45	70	14	129	Heerlen	0	12	1	13
Groningen	35	28	8	71	Rijswijk	1	25	0	26
Den Haag	0	138	18	156	Driebergen	0	2	0	2
Eindhoven	20	88	19	127	Zwolle	0	14	13	27
Leiden	62	30	11	93	Amersfoort	0	0	2	2
Arnhem	0	79	19	98	Nieuwegein	0	1	0	1
Enschede	9	60	0	69	Ettenleur	0	1	0	1
Nijmegen	40	34	4	78	Hengelo	0	1	2	3
Leeuwarden	1	27	9	37	Schoonhoven	0	0	1	1
Maastricht	28	4	0	32	Vlaardingen	0	0	1	1
Delft	28	7	8	43	Apeldoorn	0	0	0	0
Haarlem	0	15	0	15	Almere	0	6	0	6
Alkmaar	0	8	1	9	Heerenveen	0	0	2	2
Diemen	0	27	0	27	Doorn	0	1	0	1
Den Helder	0	0	0	0	Boxtel	0	0	0	0
Sittard	0	5	6	11	Leidsedam	0	2	0	2
Venlo	0	0	0	0	Culemborg	0	0	0	0
Almelo	0	0	0	0	Dordrecht	0	1	0	1
Capelle a/d IJssel	0	0	1	1	Goes	2	0	0	2
Hilversum	0	0	2	2	Emmen	1	3	0	4
Ede	0	2	1	3	Zoetermeer	1	0	0	1
Wageningen	2	1	1	4	De Dolder	0	0	0	0
Capelle a/d Rijn	0	0	0	0	Overveen	0	0	0	0
Lunteren	0	1	0	1	Schiedam	1	0	0	1
Drachten	0	0	1	1	Den Bosch	0	9	1	10
Middelburg	0	0	1	1	Deventer	0	13	0	13
Breda	0	8	0	8	Totaal generaal	84	202	35	1.696

Voor wat betreft de lokale opleidingen wordt in onderstaand overzicht het aantal studenten weergegeven die in de afgelopen drie jaar bij de instellingen een opleiding hebben gevolgd.

Nr	Instelling	2004	2003	2002
1.	SIFMA	7	2	2
2.	APK	187	234	184
3.	ELIGIA MARTIR	321	241	147
4.	IFE	277	211	168
5.	KABO	0	0	10
6.	MARIS STELLA MBO	179	168	94
7.	Frater AURELIO	595	527	406
8.	MTS-Avond	48	41	21
9	MTS	346	346	345
10.	OTC	56	34	14
11.	IMD	5	6	2
12.	OMBO	392	303	176
13.	MAO	10	0	46
14.	StJB	5	6	4
15.	Hogma	6	3	7
16	ZOG	173	107	96
17.	UNA	0	0	0
18	Feffik	3	0	0
	Totaal	2610	2.229	1.722
	Procentuele verlaging/verhoging	+17,1%	+29,5%	

Gedurende het jaar worden er verschillende mutaties in het bestand van de zittende studenten verricht, zoals bijvoorbeeld opschorting, verandering van studierichting, wijzigingen in bankrekeningen dan wel NAW-gegevens en natuurlijk ook tussentijdse beëindigingen. Echter de meeste beëindigingen vinden bij afloop van een studiejaar plaats. Per eind 2004 bedraagt het aantal beëindigde leningsovereenkomsten als volgt:

Overzicht beëindigde leningsovereenkomsten in 2004

<i>Studieplaats</i>	<i>Beëindigd</i>	<i>Geslaagd</i>	<i>Gestaakt</i>
Nederland	85	53	40
Plaatselijk	88	45	43
TOTAAL	181	98	83

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de beëindigingen in Nederland ook betrekking kunnen hebben op het aantal studenten die geen financiering meer van de SSC ontvangen, maar wel via de IBG hun studie met succes verder afronden. Derhalve kan het aantal uiteindelijk geslaagden hoger zijn dan hetgeen hierboven vermeld wordt.

Tegemoetkoming in de studiekosten

De Stichting verleent naast studiefinanciering ook tegemoetkoming in de studiekosten aan scholieren waarvan het ouderlijk inkomen per jaar ANG 40.000 of minder bedraagt. Deze tegemoetkoming wordt door de Stichting uitgevoerd in naam van de overheid en is bedoeld om een bijdrage te leveren zodat ieder kind in staat wordt gesteld onderwijs te volgen, ongeacht het inkomen van de ouder.

Het totaalbedrag dat in het jaar 2004 aan tegemoetkoming in de studiekosten is uitbetaald bedraagt ANG. 1.352.297 ten opzichte van ANG 1.718.652 in 2003. Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de scholen waaraan in de jaren 2001 tot en met 2004 tegemoetkoming in de studiekosten is gegeven.

Overzicht van de onderwijsinstellingen waarvan scholieren per 31 december 2004 respectievelijk 2003, 2002 en 2001 tegemoetkoming in de studiekosten ontvangen.

Nr.	Instellingen met T.S.K.	Aantal 2004	Aantal 2003	Aantal 2002	Aantal 2001	Aantal 2001
1.	CAL	17	19	19	20	18
2.	MIL	277	200	225	214	190
3.	Diversen	0	21	40	30	21
4.	AlbertSchweitzer HAVO	0	0	0	3	3
5.	PSC	180	42	128	127	129
6.	RC	220	200	143	108	103
13.	Totaal	694	482	555	502	464

De aanvragen voor tegemoetkoming in studiekosten zijn dit jaar met 43,9 % gestegen. In het onderstaand overzicht wordt de procentuele toe- dan wel afname weergegeven over de periode 2001/2002 tot en met 2004/2005

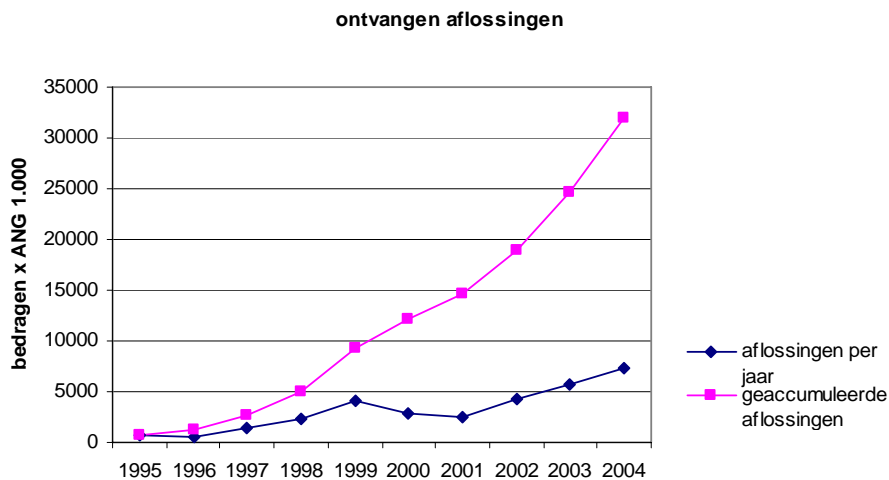
Overzicht toegekende nieuwe aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten periode 1999-2004, ten opzichte van de voorafgaande jaar.

Schooljaar	Aantallen	Procentuele toename/afname
2004/2005	438	68,5%
2003/2004	260	15,6%
2002/2003	225	-14,2%
2001/2002	197	-25,4%
2000/2001	264	0,8%
1999/2000	262	-40,5%

Afdeling Innen

De invorderingen van studieleningen in het jaar 2004 zijn als zeer positief te bestempelen. In vergelijking met het voorgaande jaar hebben wij 27% meer geïnd. De actie in het vierde kwartaal van 2004 waarbij 30% korting bij contante betaling van de studieschuld werd gegeven, heeft zeker hiertoe bijgedragen. Een totaal van 144 debiteuren hebben van deze campagne gebruik gemaakt en hun schuld tegen finale kwijting afgelost. In totaal hebben wij ANG 7.267.218 uit studievorderingen geïnd.

Onderstaand wordt er een voorstelling gegeven van de invorderingen over de afgelopen jaren.

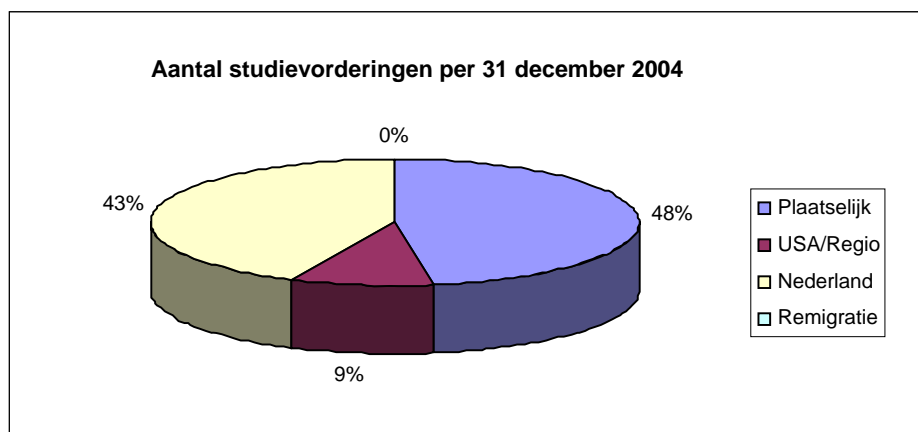


Debiteurensaldo per 31 december 2004

Het inningbestand is per 31 december 2004 gelijk aan 7.378 studenten die plaatselijk, in Nederland of in de USA/Regio een opleiding hebben gevolgd of gebruik hebben gemaakt van onze remigratieregeling. Per 31 december 2004 bedraagt het in Antilliaanse valuta omgerekend debiteurensaldo ANG. 202.047.214. Hierbij is rekening gehouden met de omrekeningskoers van US\$ 1.82 en de gemiddelde jaarkoers ad €2.4260.

De verdeling over de verschillende studieplaatsen en de grafische voorstelling zien er als volgt uit:

Omschrijving	Aantal Vorderingen in Innen	Saldo per 31-12-2003 ANG	Mutaties/ Rente bijtelling 2004 ANG	Uitstaand saldo Per 31-12-2004 ANG
Curaçao	3.503	42.486.285	15.036.209	57.522.494
USA/Regio	700	59.143.717	8.002.880	67.146.597
Nederland	3.171	57.408.608	19.969.515	77.378.123
Remigratie	--	--	--	--
Totaal	7.378	159.038.610	43.008.604	202.047.214



Het aantal vorderingen is opgebouwd uit vorderingen daterend van het jaar 1971. Oudere vorderingen zijn verjaard of afbetaald. In onderstaand overzicht hebben wij onze vorderingen opgenomen, onderverdeeld naar het jaar waarin zij inbaar zijn geworden. Zes maanden na het afstuderen worden de verstrekte gelden inbaar. Na aftrek van de ouderlijke bijdrage en indien van toepassing de voorwaardelijke beurs en verhoogd met 5 of 10% rente, worden deze vorderingen aan de respectievelijke geslaagde debiteuren in rekening gebracht. Indien niet geslaagd, wordt de vordering direct rentedragend en inbaar. De vorderingen zijn per 31 december omgerekend tegen de gemiddelde jaarkoers.

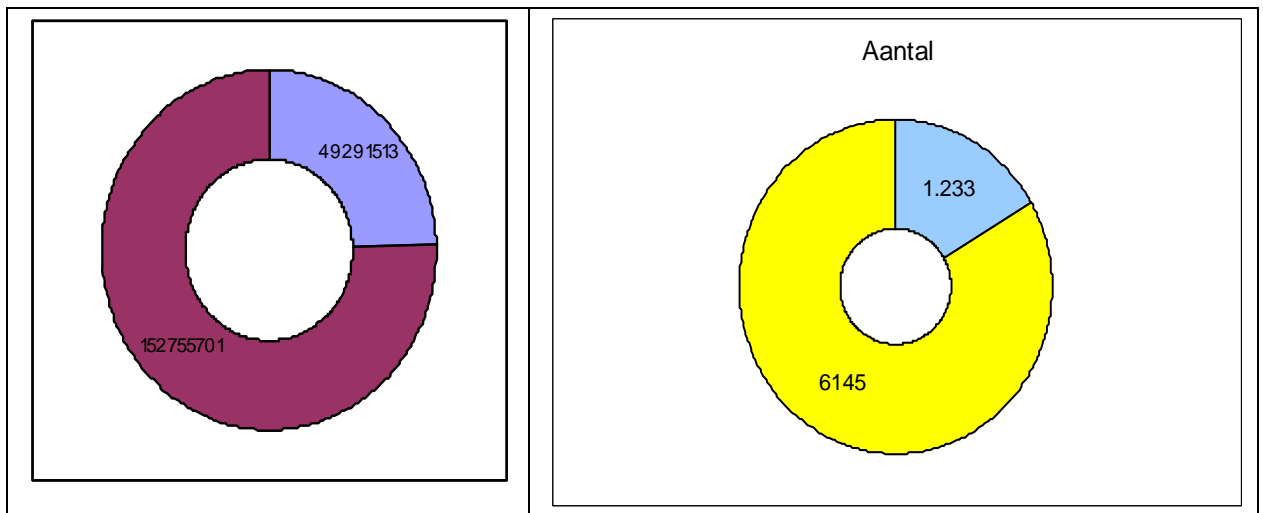
Berekende studievorderingen per 31 december 2004, onderverdeeld naar datum einde studie. Hierbij is geen rekening gehouden met de gedurende 2004 geïnde bedragen ad ANG 7.267.218 en de verstrekte kortingen ad ANG 916.586.

Jaar	Aantal	Totaal per jaar	Jaar	Aantal	Totaal per jaar
			<i>Sub-totaal</i>	822	27,863,427
1971	4	42,604.28	1988	100	4,855,991.14
1972	47	559,010.05	1989	126	6,985,265.85
1973	35	651,853.70	1990	185	9,586,829.24
1974	29	501,719.64	1991	282	13,862,206.85
1975	29	706,845.36	1992	318	14,428,213.85
1976	20	412,382.59	1993	360	12,605,668.78
1977	20	456,326.77	1994	419	12,748,367.25
1978	20	457,607.65	1995	433	12,224,602.35
1979	27	745,687.07	1996	429	10,861,267.68
1980	28	1,028,393.55	1997	489	10,587,226.35
1981	33	1,001,579.41	1998	620	13,233,534.12
1982	54	1,847,278.35	1999	675	16,541,344.62
1983	75	2,942,812.54	2000	583	13,843,621.41
1984	80	2,979,541.17	2001	524	10,102,361.06
1985	82	2,660,182.58	2002	555	7,692,530.06
1986	131	6,011,329.93	2003	419	3,736,761.44
1987	108	4,858,272.35	2004	39	287,994.88
<i>sub-totaal</i>	822		Totaal	7.378	202.047.214

Uit dit overzicht blijkt dat het merendeel van het debiteurenbestand dateert van na de datum van oprichting van de Stichting. De vorderingen van 1971 tot en met 1990 vormen samen 17% van ons bestand terwijl de vorderingen die betrekking hebben op de periode 1991 tot en met 2004 in totaal 83% vormen van het totaalbestand. In bedragen uitgedrukt ziet de verdeling er als volgt uit:

Omschrijving	Periode 1971 – 1990 Bedrag	Periode 1971 – 1990 %	Periode 1991 – 2004 Bedrag	Periode 1991 – 2004 %
Bedrag	49.291.513	24	152.755.701	76
Aantal	1.233	17	6145	83

De vorderingen van voor de oprichting van de Stichting zijn moeilijk inbare vorderingen. Het gaat om **slechts 24% van** het totaalbedrag en 17% van het aantal vorderingen, maar veroorzaken de grootste kostenposten bij de gerechtelijke procedures die nodig zijn om deze vorderingen te innen.



Inningactiviteiten

Door de trend van 2003 voort te zetten en de inningactiviteiten te intensiveren zijn de ontvangsten, mede dankzij de kortingscampagne van 30%, gestegen met 27% ten opzichte van het jaar 2003. De ontvangsten in 2004 zijn in totaal ANG. 7.267.218.

We hebben per 31 december 2004 in totaal met 2.143 debiteuren een betalingsregeling gesloten, een lichte stijging ten opzichte van 2003 (2.060 in 2003) van 4%. Een totaal van 867 (2003: 657 = 32%) debiteuren heeft uitstel van betaling, terwijl 3.518 (2003: 3.574 = -2%) vorderingen per 31 december nog in behandeling zijn.

Onderstaand volgt een overzicht van de stand van 31 december 2004.

Omschrijving	Omschrijving	Aantal	Bedrag hoofdsom	Totaal hoofdsom
Betalingsregelingen	SSC	1.589		
	Jepma	483		
	Incasso	50		
	Incasso Jepma	21		
	Totaal betalingsregelingen	2.143		
In behandeling	SSC	1.306		
	Jepma	812		
	Incasso	814		
	Pending Incasso	586		
	Totaal Incasso	3.518		
Uitstel	Studerend	677		
	Onvoldoende draagkracht	73		
	Werkzoekend	117		
	Totaal Uitstel	867		
Nog te verwerken afbetaalde regelingen	Termijnaflossing SSC	64		
	Contante aflossing SSC	107		
	Termijnaflossing Incasso	3		
	Contante aflossing Incasso	7		
	Termijnaflossing Jepma	9		
	Contante aflossing Jepma	69		
	Restitutie	73		
	Totaal afbetaald	332		
Nog te verwerken kwijtscheldingen	Voorwaardelijke beurs	63		
	Ziekte	1		
	Pensionering	1		
	Overlijden	13		
	Schuldsanering	2		
	Totaal kwijtschelding	80		
Deurwaarder	SSC	10		
	Jepma	215		
	Totaal deurwaarder	225		
Nog op te roepen		213		
Totaal		7.378		202.047.214

De vorderingen die per 31 december nog opgenomen staan onder de status kwijtschelding dan wel afbetaald, dienen nog gedeponereerd te worden. Het zijn vorderingen die reeds afgewikkeld zijn maar in het systeem nog conform de juiste status moeten worden gedeponereerd. Pas wanneer de debiteur zijn algehele vrijwaringsbrief ontvangt, vindt de definitieve afwerking plaats.

In het jaar 2004 zijn er 147 vorderingen gedeponereerd (afbetaald: 128, kwijtschelding i.v.m. overlijden: 4, kwijtschelding voorwaardelijke beurs: 9, dubbele aanvraag: 4, verjaard: 1, schuld in Bolivar: 1).

Nadat de debiteuren driemaal zijn opgeroepen om een regeling te komen treffen voor de aflossing van hun schuld en zij niet gereageerd hebben of indien de debiteur weigert om te verschijnen, wordt de invordering overgedragen aan een incassobureau. Wij werken samen met verschillende incassobureaus, zoals in onderstaand overzicht te zien is. Zoals uit het overzicht blijkt, is het aantal zaken bij incassobureaus met 8% gestegen ten opzichte van het jaar 2003.

Incassobureaus	Aantal vorderingen in behandeling per 31 december 2004	Aantal vorderingen in behandeling per 31 december 2003
Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders (NL)	1.230	1.349
Deurwaarderskantoor Korving (NL)	2	0
International Debt Collectors Antillia	137	149
Halley Blaauw & Navarro	172	281
Advokatenkantoor Bennet	147	142
Sulvaran & Perterson	93	99
Souman Hermanus Gerechtsdeurwaarders	75	76
Scheperboer	1	1
Van Giffen Advokaten	19	2
Pending versturen	586	185
Totaal	2462	2284

Voor de incasso-werkzaamheden in Nederland werken we samen met Gerechtsdeurwaarder Jepma Almere B.V. en Deurwaarderskantoor Korving terwijl we met de overige hierboven genoemde bureaus een overeenkomst hebben afgesloten. In onderstaande tabel zullen we meer in detail gaan betreffende de door Jepma Almere in 2004 uitgevoerde werkzaamheden.

Gerechtsdeurwaarder Jepma Almere

Dit kantoor is belast met het vorderen van studieschulden van onze debiteuren die in Nederland woonachtig zijn. De in het jaar 2004 uitgevoerde werkzaamheden hebben we samengevat in onderstaand tabel.

Status	Aantal 2004	Mutaties 2004	Aantal 2003
Afgesloten termijnaflossingen	408	-35	443
Afgehandelde dossiers (nog) te declareren	29	10	19
Dagvaarding	94	37	57
In behandeling bij SSC wegens informatie/bezwaar	292	-258	550
In behandeling bij SSC voor dagvaarding	284	224	60
In behandeling bij Jepma	123	-97	220
Totaal	1230	-119	1.349

Incassobureaus te Curaçao

De lokaal woonachtige debiteuren worden ter incasso overgedragen aan verschillende incassobureaus. In onderstaand overzicht is het aantal bij deze bureaus in behandeling zijnde zaken opgenomen.

Incassobureau	Stand per 31-12-2003	Ingetrokken/Afgehandeld - /- Nieuwe zaken +/+	Stand per 31-12-2004
International Debt Collector	149	-12	137
Halley Blaauw & Navarro	281	-109	172
Advokatenkantoor Bennett	142	5	147
Sulvaran & Peterson	99	-6	93
Souman Hermanus	76	-1	75
Scheperboer	1		1
Van Giffen Advokaten	2	17	19
Nog te versturen	185	401	586
Totaal	935	295	1230

Ouderlijke bijdrage

Het bedrag aan ouderlijke bijdrage welke de ouders verschuldigd zijn, wordt bepaald aan de hand van een "tabel ouderlijke bijdrage". De hoogte van de te betalen bijdrage is afhankelijk van het gezamenlijk ouderlijk inkomen. De inkomensgegevens worden bij de Belastingdienst, de SVB dan wel de Dienst Sociale Zaken opgevraagd. Het bedrag welke uit hoofde van de ouderlijke bijdrage per student ontvangen wordt, wordt in mindering gebracht op de studieschuld bij beëindiging van de studie. Ouders van studenten met een gezamenlijk inkomen lager dan ANG. 30.000 per jaar hoeven geen ouderlijke bijdrage te betalen.

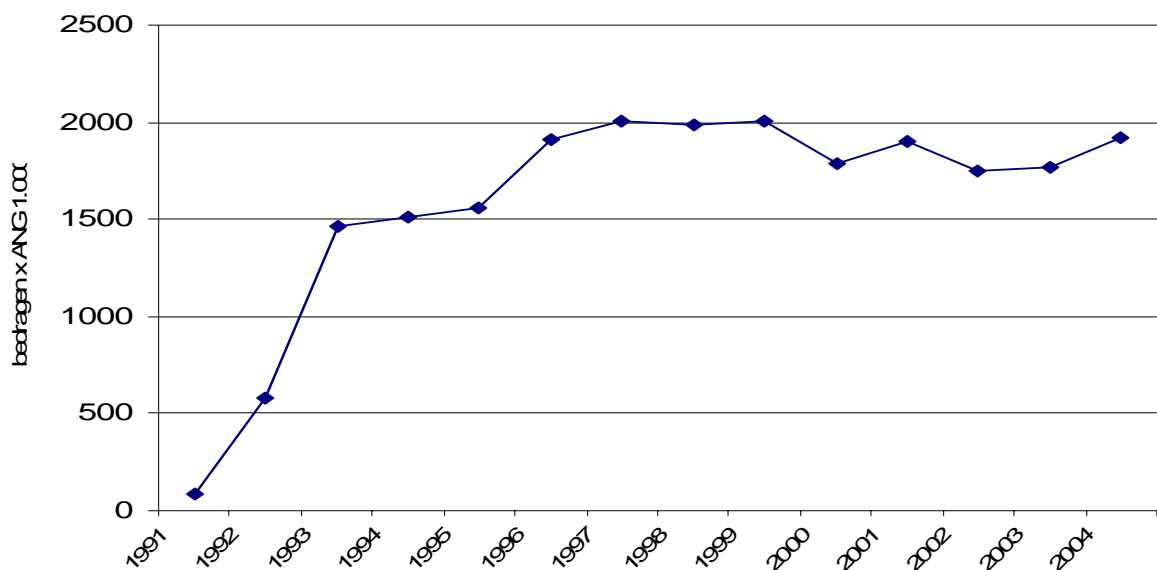
Het bedrag welke in 2004 aan ouderlijke bijdrage is geïnd bedraagt ANG 1.923.978.

De in de afgelopen jaren ontvangen bedragen uit hoofde van ouderlijke bijdrage hebben wij in onderstaande tabel opgenomen. Tevens hebben wij een grafische voorstelling gegeven van de trend in de afgelopen jaren.

Overzicht ontvangen ouderlijke bijdragen in de periode 1991-2004 (*Bedragen in ANG 1.000*).

jaren	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
ontvangsten	86	579	1.465	1.507	1.557	1.910	2.009	1.982	2.009	1.783	1.900	1.751	1.770	1.923

ontvangen ouderlijke bijdrage



Uit de tabel blijkt een lichte toename van de ouderlijke bijdrage ten opzichte van 2003. Omdat de inkomsten uit ouderlijke bijdrage een belangrijk financieringsmiddel voor onze studieleningen vormen is het belangrijk dat deze inkomsten op een minimum niveau van rond de ANG 1,8 miljoen gehandhaafd blijft.

Incassowerkzaamheden ten behoeve van het Land

Vanaf de introductie van het nieuw Burgerlijk Wetboek in 2001, vorderen wij op verzoek van de Landsontvanger en het Departement van Onderwijs, de uitstaande vorderingen van ex-studenten die in het verleden studieleningen van het Land hebben ontvangen. De werkzaamheden ten behoeve van de inning zijn slechts uitgevoerd ten behoeve van de eilanden Bonaire en Curaçao. Van de overige eilanden van de Nederlandse Antillen zijn niet op tijd adresgegevens ontvangen waardoor deze vorderingen voor een groot deel verjaard zijn. Onze werkzaamheden hebben wij in 2004 op een zeer laag pitje gezet in verband met de gerechtelijke procedure rond de inningbevoegdheid van SSC. Mede hierdoor zijn de geplande werkzaamheden in verband met de vorderingen van het eilandgebied St. Maarten eerst “on hold” gezet, waarbij er later zelfs besloten werd om deze werkzaamheden helemaal niet meer uit te voeren. Immers, de studieleningen waren al verjaard doordat de gegevens van de ex-studenten uit St. Maarten niet op tijd door ons werden ontvangen en de verjaring van deze studieleningen dan ook niet tijdig gestuit kon worden. Het inningbestand is per 31 december 2004 gelijk aan 1.681 studenten. Per 31 december 2004 bedraagt het in Antilliaanse valuta omgerekend bedrag Ang. 39.309.653. Hierbij is rekening gehouden met de omrekeningskoers van US\$ 1,82 en €2.4260.

Studieplaats	Valuta	Bedrag 01-01-2004 in valuta v/d lening	Mutaties 2004 ontvangsten	Bedrag 31-12-2004 in valuta v/d lening	Koers per 31-12-2004	Totaal in ANG 31-12-2004
Curaçao	ANG	8.741.704	164.473	8.577.231		8.577.231
Nederland	€	8.414.584	180.839	8.233.745	2,426	19.975.066
USA/Regio	US\$	5.981.741	72.205	5.909.536	1,82	10.755.355
Totaal						39.307.653

Zoals uit onderstaand overzicht blijkt zijn er in 2004 slechts 60 regelingen afgesloten: 25 contante aflossingen, 8 termijnaflossingen en 27 uitstel van betaling verleent.

Omschrijving	Mutaties bij	Mutaties Af	Saldi
Ontvangen bestand Curaçao en Bonaire 2001			1.852
Afboekingen wegens:			
Contante ontvangsten 2001		2	
Contante ontvangsten 2002		119	
Contante ontvangsten 2003		25	
Contante ontvangsten 2004		32	
Stand per 31-12-2004			1.674

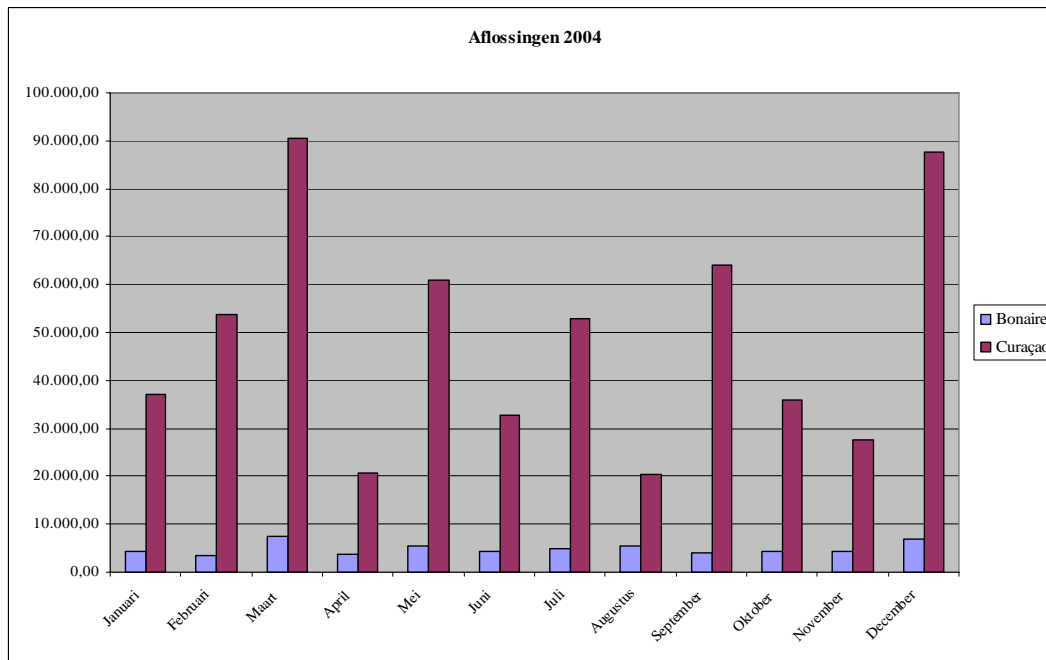
Omschrijving	Aantal	Aantal
Het bestand is als volgt onder te verdelen:		
Afgesloten betalingsregelingen:		
Termijnaflossingen 2001	3	
Termijnaflossingen 2002	190	
Termijnaflossingen 2003	11	
Termijnaflossingen 2004	8	212
Uitstel van betaling		19
Afgesloten dossiers Jepma	157	
Afgesloten dossiers Van Giffen	25	182
Kwijtschelding door overlijden		1
In behandeling Jepma	343	
In behandeling Van Giffen	26	
In behandeling SSC (Curaçao)	424	
In behandeling SSC (Bonaire)	280	1.073
Onbekende (adresgegevens)		187
Totaal		1.674

Het aantal van 1.674 is als volgt te verdelen: 1328 Curacao (79%) en 346 (21%) Bonaire.

In het jaar 2004 werd in totaal ANG 830.688 geïnd waarvan ANG 772.215 afkomstig van ex-studenten van Curaçao en ANG 58.473 van ex-studenten afkomstig van Bonaire. De netto ontvangsten in 2004 na verrekening van kosten is per 31 december ANG 2.281.078

Deze ontvangsten zijn conform de overeenkomst met de Landsregering ter financiering van de prestatiebeurzen die aan de UNA-studenten uitgekeerd worden. In 2004 werd ANG 795.683 uitgekeerd. Dit betekent dat in 2004 voldoende middelen gegenereerd zijn om de leningen te financieren.

Grafisch weergegeven zien de maandelijkse ontvangsten er als volgt uit:



De termijnaflossingen van Innen Land Curaçao bedragen elke maand, de contante aflossingen buiten beschouwing gelaten, gemiddeld +/- Ang. 31.000. In het jaar 2004 is er een bedrag van ANG 408.807 aan contante aflossingen ontvangen (zie onderstaand tabel). Dit is ook de reden waarom bovenstaande grafiek fluctueert.

Contante aflossingen per maand	Ang.
Januari	16.049
Februari	35.424
Maart	64.410
Mei	29.494
Juni	12.244
Augustus	19.099
Juli	30.197
September	58.157
Oktober	30.493
November	50.144
December	63.098
Totaal	408.807

Inspanningen door derden

Gelijk het beleid dat de SSC hanteert, worden debiteuren die niet reageren op een oproep om een betalingsregeling te komen afsluiten, na driemaal te zijn aangeschreven, overgedragen aan een incassobureau. De op de Antillen woonachtige weigerachtige debiteuren worden aan Advocatenkantoor Van Giffen overgedragen terwijl de in Nederland woonachtige debiteuren aan het Gerechtsdeurwaarderskantoor Jepma Almere worden overgedragen. De door deze incassobureaus verrichte werkzaamheden in 2004 worden hierna nader weergegeven.

Advokatenkantoor Van Giffen N.V.

Per december 2004 zijn er 26 gevallen bij Advocatenkantoor Van Giffen in behandeling. Van deze 26 gevallen zijn er 5 die een betalingsregeling hebben terwijl er nog 21 in behandeling zijn. De al in 2003 aangespannen rechtszaak door een debiteur wegens weigering om de in rekening gebrachte 10% rente te betalen en die de inningsbevoegdheid van SSC in twijfel trekt, heeft zich in 2004 voortgezet. Deze rechtszaak heeft voor veel vertraging gezorgd in verband met de werkzaamheden ten behoeve van de inning. Deze zelfde debiteur heeft een andere rechtszaak aangespannen met als grief de overname van zijn IBG-schuld door de Landsoverheid. De uitspraken in deze rechtspraak zijn uitermate belangrijk voor de voortgang van de inningwerkzaamheden door SSC. Verder is er nog een rechtspraak die zich in 2004 heeft voorgedaan. Grieven door de debiteur zijn de betwisting van de hoogte van de studielening en de verjaring van de schuld waarbij weer de geldigheid van de inningbevoegdheid van de SSC een rol speelt. Door de Landsoverheid werd de inningsbevoegdheid geformaliseerd door de directeur van de SSC met terugwerkende kracht tot september 2001 te benoemen tot onbezoldigde landsambtenaar belast met de inning van landsstudieschulden en de bevoegdheid anderen w.o. de SSC met de inning te belasten. De betreffende landsbesluiten zijn in 2005 opgesteld en goedgekeurd.

Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders

Jepma Almere heeft per 31 december 2004 een portefeuille van in totaal 343 klanten. Van dit aantal zijn er 74 betalingsregelingen, 27 gevallen voor dagvaarding, 4 gevallen worden gedeclareerd, 201 gevallen zijn in behandeling SSC en 37 bij Jepma in behandeling. Totaal werd er in 2004 een bedrag van €94.395,76 door Jepma aan ons overgemaakt.

Personeel & Organisatie

Indexering

Bijzonder tevreden zijn wij het jaar 2004 begonnen met een geïndexeerde salarisstructuur. De indexering voor 2004 bedroeg 5,28%, toegepast op alle brutosalarissen en werd vastgesteld aan de hand van cijfers van het CBS. De totale personeelslasten is met 17,97% toegenomen door de hierboven genoemde indexering en het indienstneming van twee personeelsleden een voor de afdeling Remigratie en de andere voor de afdeling Interne Controle

Bijzonder verlof

Begin 2004 is een kind van een personeelslid ernstig ziek geworden. Vanaf 8 januari is het afdelingshoofd Secretariaat & Interne Zaken (SIZ) met bijzonder verlof om haar kind te begeleiden die zo snel mogelijk naar Nederland moest vertrekken. Er moest met verschillende instanties bemiddeld worden, zoals de verzekeringsmaatschappij van de stichting, ARBO, artsen en andere instanties ter ondersteuning van deze personeelslid. Op 21 januari is zij op medisch advies met haar zoon naar Nederland vertrokken, aangezien daar meer medische mogelijkheden zijn voor haar zoon. Per 1 april is zij uit dienst van de Stichting getreden. Vanaf 8 januari tot 1 april had betrokkene bijzondere vrijstelling van dienst met behoud van salaris.

De staf medewerker Interne Controle moest ook met spoed naar Nederland om een ziek familielid te begeleiden. Iets later in het jaar had een medewerker SIZ bijzonder verlof om haar zieke moeder te begeleiden. In 2004 is het aantal bijzondere verlofdagen in vergelijking met voorgaande jaren bijzonder hoog.

Ziekte-dagen

In 2004 hebben wij ook een bijzonder hoog aantal ziekte-dagen gehad. Twee personeelsleden waren met zwangerschapsverlof en een andere medewerker was langdurig ziek, nadat hij verplicht met vakantie was gestuurd met behoud van zijn vakantiedagen. Deze medewerker is per 31 december 2004 uit dienst getreden, waarbij hij gebruik heeft gemaakt van een afkoopregeling. De financiële afwikkeling heeft in 2005 plaatsgevonden.

Stagiaires en vakantiejobbers

De stichting plaatst zoveel mogelijk stagiaires uit Nederland binnen de SSC om eigen studenten te helpen aan een stageplaats. Dit heeft ten doel om bij te blijven met de nieuwe ontwikkelingen maar ook om studenten de mogelijkheid te bieden met de lokale arbeidsmarkt vertrouwd te raken om hun terugkeer na hun studie te vergemakkelijken. In 2004 zijn er drie stagiaires geplaatst uit Nederland bij de afdeling Klantcontact, bij de Interne Controle en bij de Financiële administratie. Verder zijn er net als in voorgaande jaren in de vakantieperiode vakantiejobbers aangenomen (totaal 7) en in verschillende afdelingen te werk gesteld. Het beleid is dat we eerst kinderen van eigen personeel voorrang geven op overige sollicitanten.

Inzet personeel ten behoeve van bijzondere projecten

In 2004 hebben wij eigen personeel veelvuldig ingezet in bijzondere opdrachten in verband met achterstanden in de administratieve werkzaamheden van de SSNA. De medewerker Interne Controle heeft in de eerste helft van het jaar de AO/IC aldaar in Nederland voor een deel doorgelicht en nader beschreven. Verschillende werkinstructies moesten nader worden beschreven nadat de SSNA enige tijd geleden gereorganiseerd had. Later in het jaar moest het hoofd Financiële Administratie administratieve bijstand verlenen voor langere tijd in verband met de afwikkeling van de jaarcijfers voor 2004. Door de enorme achterstanden was het noodzakelijk om langdurig bijstand te verlenen.

Meerdere medewerkers zijn betrokken geweest bij zowel de werkzaamheden bij de SSNA in verband met de afbouw van onze overeenkomst met de SSNA, als bij de voorbereidende werkzaamheden bij de overdracht van onze studenten per 1 januari 2005. De directiesecretaresse, de adjunct-directeur en de directeur zijn voor vrij lange tijd bezig geweest met afhandeling van onze contractuele verplichtingen met zowel de SSNA en aangaan van nieuwe overeenkomsten met de instanties in Nederland die partij zijn bij de opvang en begeleiding van studenten in Nederland.

Opleidingen

In verband met de upgradering van eigen personeel volgt het hoofd van de afdeling Innen samen met een medewerker van deze afdeling de tweejarige HBO-opleiding Juridisch Assistent. Conform planning moeten zij deze opleiding in 2006 afronden. In verband met de aard van de uit te voeren werkzaamheden op de afdeling zal dan besloten moeten worden of ook de andere medewerkers op juridisch gebied geüpgrade moeten worden.

Het nieuwe afdelingshoofd DIV volgt de opleiding Documentaire Informatie Verzorger, de voormalige SOD opleiding.

Tevens zijn wij overgegaan naar een nieuwe documentaire informatiesysteem 'Decos'. Hiervoor zijn er interne cursussen gegeven aan de afdeling. Jaarlijks gaat de afdeling naar een Managing Information Day, om bij te blijven aan de nieuwe ontwikkelingen hieromtrent

Het traject van loopbaanmanagement en een personeelsontwikkelingsysteem is opgestart maar enigszins "on hold" gezet wegens zwangerschapsverlof van de personeelsfunctionaris. Het doel van dit systeem is de ontwikkeling van de medewerkers beter aan te sturen en te managen en een meer gestructureerde en weldoordachte aanpak van de carrière van de medewerkers binnen de Stichting te creëren. Het systeem is een instrument wat er toe dient om de missie, visie en doelstellingen op korte en lange termijn van de SSC te bereiken en zodoende de kerntaken zo optimaal mogelijk uit te kunnen voeren.

Met de afdelingshoofden/directe leidinggevendenden is er een bijeenkomst georganiseerd bijgestaan door George Consultant met als doel kerncompetenties te formuleren op basis van de missie, visie en doelstellingen van de SSC. Met behulp van de organieke functiebeschrijvingen zijn er kerncompetentie op functie niveau geformuleerd. Er zijn gesprekken gevoerd met alle medewerkers om een persoonlijke ontwikkelingsplan op te stellen en zodoende doelbewust, systematisch en gestructureerde aandacht te geven aan de ontwikkeling van alle medewerkers binnen de Stichting. Hierdoor wordt de medewerker bewust van zijn eigen ontwikkeling wat een positieve bijdrage kan leveren aan de motivatie en prestatie van de medewerkers.

Personeelsbeoordeling

Aan het eind van elk jaar vinden de personeelsbeoordelingen plaats. Dit wordt gedaan aan de hand van een beoordelingssysteem dat uitgaat van een beoordelingscijfer tussen 1 en 5. Dit cijfer wordt afgerond. Bijvoorbeeld 3.5 wordt een 4 (B) en 3.4 wordt een 3 (C). Deze afrondingen beïnvloeden de uitkering zowel negatief als positief, afhankelijk of de afronding naar boven of naar beneden is gebeurd. Als een medewerker een 3 (C) krijgt ontvangt hij een beoordelingsuitkering van ¼ van zijn brutosalaris en een 4 (B), ontvangt de werknemer ¾ van zijn brutosalaris. Het management team heeft voorgesteld om niet af te ronden maar naar ratio de beoordelingsuitkering uit te keren.

Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd met het voltallig personeel waar door middel van een presentatie het verschil werd aangetoond bij niet of wel afronden van het beoordelingscijfer. De meerderheid van de personeelsleden waren het er mee eens dat het niet afronden het meest eerlijk is, maar om een verandering aan te brengen in de bestaande arbeidsvoorwaarden moet het voltallig

personeel hiermee akkoord gaan. Daarom zijn er geen veranderingen aangebracht in het systeem en de resultaten voor 2004 zijn als volgt: 4 medewerkers hebben een beoordelingscijfer van 4, 20 medewerkers hadden een beoordeling 3 en een medewerker kreeg als einduitslag de beoordeling 2. Er waren wederom geen 5 of 1 beoordelingscijfers gegeven in 2004.

Mutaties in het personeelsbestand

In het jaar 2004 zijn er verschillende mutaties in het personeelsbestand opgetreden. Zo zijn er een viertal personeelsleden in dienst getreden en 3 uit dienst, zodat wij het jaar afsluiten met 31 personeelsleden in dienst van de Stichting.

In de onderstaande tabellen worden de relevante kengetallen van het personeelsbeleid binnen de SSC weergegeven.

Uit de cijfers valt af te lezen dat een uitschieter in 2004 het groot aantal bijzonder verlof dagen vormt terwijl het aantal ziekte-dagen wederom een uitschieter is wegens de zwangerschap van twee medewerkers.

Mutaties in het personeelsbestand 2004

Omschrijving	aantallen
Aantal personeel in dienst per 31 december 2003	30
Af: personeel uit dienst in 2004	-/-3
Bij: personeel in dienst in 2004	4
Aantal personeel in dienst per 31 december 2004.	31

Kengetallen productiviteit

Omschrijving	Aantal 2004	Aantal 2003	Aantal 2002	Aantal 2001
Aantal verplichte snipperdagen per medewerker	9	8	8	7
Aantal officiële feestdagen per medewerker	7	11	11	11
Aantal productieve dagen per medewerker	260	252	249	243
Totaal aantal opneembare vakantiedagen in 2004	724	702	677	555
Totaal opgenomen vakantiedagen	636,5	635	572.5	391
Totaal opgenomen bijzonder verlof	169	22	42.5	122
Aantal officiële vrije dagen, zaterdagen en zondagen	113	111	115	115
Aantal ziekte-dagen	151	125.5	227	180
Gemiddeld aantal ziekte-dagen per jaar	4.9	4.1	7.8	6.9
Ziekteverzuimpercentage/ incl. zwangerschapsverlof	2.1% 3.4%	1.7%	3.4%	3.1%

DOCUMENTAIRE INFORMATIE VOORZIENING EN FACILITAIRE ZAKEN

Begin dit jaar moest het hoofd van de afdeling om dringende familieomstandigheden met spoed naar Nederland verhuizen. Er een nieuw afdelingshoofd aangesteld uit de medewerkers van de afdeling. In 2004 is de afdeling ook verhuisd binnen het gebouw naar een andere betere ruimte met wat meer daglicht. In december heeft de herinrichting van de afdeling plaatsgevonden.

Begin 2004 is het postregistratiesysteem als onderdeel van het nieuw documentmanagementsysteem DECOS geïmplementeerd.

De afdeling heeft in 2004 een naamswijziging ondergaan wegens afsplitsing van de secretariaatswerkzaamheden. Deze werkzaamheden zijn elders binnen de organisatie bij de directiesecretaresse geplaatst. DIV (Documentaire Informatie Voorziening en Facilitaire Zaken) is de nieuwe benaming van deze afdeling die de organisatie ondersteunt op het gebied van post-en archiefbeheer.

Registratie inkomende en uitgaande post

De reguliere werkzaamheden van de afdeling onder anderen het registreren en digitaliseren(scannen)van de inkomende en uitgaande post zoals brieven, faxen en e-mail evenals het beheer van het studentenarchief, zijn naar wens verlopen.

In onderstaand tabel wordt het cijfermateriaal van het postverkeer weergegeven.

Uitgaande post inclusief unieke nummers	22.925
Ingekomen post	2.132
Aantal per DHL verzonden pakketten	81
Aantal per Elite post verzonden brieven	102
Verbruikte frankering	29.802,91
Verzonden aangetekende stukken	426

Studentendossiers uit Nederland

In het 3^{de} kwartaal van het jaar 2004 zijn de dossiers van ex-studenten uit Nederland ontvangen en in ons semi-statisch archief op Ser'i Lora opgeslagen. Het gaat om ongeveer 1380 archiefdozen, waarin ook dossiers van andere subsidiënten van de SSNA zijn opgenomen. Dit betreft dossiers van onder anderen ex-studenten van het Eilandgebied Sint Maarten en van het Land.

Kantoorgebouw

Gedurende het 2de kwartaal zijn er wat reparaties verricht aan ons gebouw, waarbij ook nieuwe airco's geïnstalleerd zijn en alle afvoerleidingen schoongespoten zijn. De afdeling Toekennen heeft er een nieuwe kantoorruimte bij gekregen, terwijl er verbouwingen plaatsvonden bij de afdeling Innen en in het nieuwe archief. Per eind 2004 werd het gebouw in eigendom met behulp van een hypotheeklening van de MCB aangeschaft. Deze aanschaffing heeft echter als voorwaarde dat de eigenaar verschillende reparatiewerkzaamheden aan het gebouw moet verrichten en hiervoor werd een half miljoen in depot bij de notaris achtergehouden. In het jaar 2005 moeten deze reparaties worden uitgevoerd.

Informatie & Automatisering

In 2004 is de vernieuwde STUFI applicatie operationeel geworden. De vernieuwing bestond uit het veranderen van de opslag (database) technologie. Tevens zijn minieme verbeteringen aan de zogenaamde user-interface ingevoerd.

In 2004 is tevens een begin gemaakt met het overstappen op een zogenaamde "*thin client*" omgeving zoals verwoord in het informatiebeleid 2003-2005. Het overstappen is mede ingegeven door het verzoek van FINEB (studiefinanciering Bonaire) om gebruik te kunnen maken van de door de SSC ontwikkelde programmatuur.

Een "*thin client*" omgeving maakt het mogelijk om centraal gegevens en applicaties kostefficiënt te beheren. De werkstations zullen dan minder krachtige en dure machines hoeven te zijn. Dit levert op termijn een besparing in de investeringsfeer op. Tevens kan het beheer adequaat ingericht worden en is minder inhuur benodigd voor de beheerstaak.

Het overstappen naar de thin client omgeving ging gepaard met de investering in een drietal krachtige servers en een zestal werkstations. Het aantal *thin client* werkstations zal in 2005 toenemen.

De overstap naar de thin client omgeving maakte het tevens mogelijk dat de voorgenomen opzet van een afdeling in Utrecht (Nederland) door adequate automatisering en juiste en tijdige ontsluiting van gegevens kon worden ondersteund.

Tevens is in 2004 een begin gemaakt met het verbeteren van het contact met de cliënt (student en ex-student) door middel van webtechnologie. Half december konden ongeveer 1900 studenten hun eerste aanvraag voor een studie beginnend in augustus 2005 via het world wide web (www.ssc.an/aanvraag) aanvragen. De invoer via het web heeft de SSC tijd, overwerktijd van de medewerkers, en foute invoer bespaard. Tevens konden studenten vanwege de tijds winst door het niet invoeren van cliëntgegevens door SSC medewerkers later aanmelden. Het aanvragen van studiefinanciering middels het web is uitgebreid op radio, televisie en in voorlichtingssessie op de scholen aan bod gekomen. Hoewel student plaatsonafhankelijk hun aanvraag konden invullen, koos een meerderheid ervoor om deze aanvraag in het SSC Internet Café in te vullen.

De website is tevens geschikt gemaakt om wijzigingen van gegevens door studenten elektronisch en plaatsonafhankelijk mogelijk te maken. Hiertoe is een zogenaamd studentaccount gedefinieerd waarmee zij na autorisatie van de SSC Curaçao hun basisgegevens evenals hun studiewijzigingen kunnen doorgeven. Door deze ontwikkeling verwacht de SSC doorlooptijden, zoekraken van mutatiegegevens en bezoekmoeilijkheden bij studenten in Nederland te voorkomen. De ontwikkeling van het zogenaamde studentaccount zal in 2005 doorgaan.

Interne Controle

Twee grote projecten van het jaar 2004 waren de inventarisatie van onze dossiers en de voorbereidingen met betrekking tot het opzetten van een eigen afdeling in Nederland.

De inventarisatie

Begin van het jaar 2004 hebben wij een inventarisatie van alle dossiers uitgevoerd. Voor dit project werd aan aantal uitzendkrachten aangetrokken en samen met een eigen ploeg werd ons compleet archief één op één afgestemd met ons informatiesysteem. De ploeg deed er 7 dagen over om het gehele archief door te lopen. De analyse en het uitzoekwerk van de resultaten uit de inventarisatie namen meer tijd dan gepland. De belangrijkste aanbevelingen en bevindingen zijn als volgt:

1. Het digitaliseren van onze dossiers dient weer te worden opgepakt. Dit is een belangrijk middel (back up) voor het geval we een dossier kwijtraken.
2. Een aantal van ongeveer 50 gevallen die niet in het systeem waren opgenomen zijn zo vlug mogelijk behandeld om verjaring te voorkomen.
3. Het deponeren van een tegemoetkoming in de studiekosten moet verplicht worden gemaakt in het infosysteem bij het uitdraaien van de beëindigingbrief, net als bij de beëindiging van de leningsovereenkomst bij afbetaling gebeurt. Wanneer de beëindigingbrief bij de afdeling DIV terecht komt wordt het dossiers uit het archief gehaald. De afdeling DIV moet dan het dossiers fysiek deponeren in archiefdozen.
4. Nauwkeurigheid bij het invoeren van gegevens in ons informatiesysteem is dringend noodzakelijk, gezien het aantal toekenningen, dat niet (goed) in het systeem staan geregistreerd.

Op grond van ons onderzoek zijn wij van oordeel dat onbetrouwbare informatie uit het infosysteem ertoe kan leiden dat de informatievoorziening aan het management niet meer overeenkomt met de werkelijkheid, wat het risico met zich meebrengt dat besluiten worden genomen die niet leiden tot een optimale bedrijfsvoering. Daarom moet de informatievoorziening betrouwbaar zijn.

In augustus was er een follow up van de inventarisatie waaruit bleek dat er toch noch openstaande punten waren m.b.t. de afhandeling.

J A A R R E K E N I N G

Balans per 31 december 2004

(na resultaatbestemming)

Balans per 31 december 2004

(na resultaatbestemming)

Activa (in Nederlands Antilliaanse guldens)	2004	2003
Materiële vaste activa (toel. 2)	2564539	279,889
Financiële vaste activa		
Studieleningen (toel. 4)	163,884,765	117,866,443
Kortlopende vorderingen		
Waarborgsommen	62,215	62,215
Financiële verhouding EGC-SSC (toel. 5)	-	117,773
Rekening-courant IBG	-	-
Rekening-courant SSNA	1,173,163	-
Overbruggingskrediet (toel.6)	-	769,440
Overige vorderingen (toel. 7)	163,394	79,728
	1,398,772	1,029,156
Liquide middelen (toel. 8)	7,618,451	7,564,987
	<u>175,466,525</u>	<u>126,740,475</u>

Passiva (in Nederlands Antilliaanse guldens)	2004	2003
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	100	100
Bestemmingsreserve (toel. 9)	167,437,697	117,534,895
	167,437,797	117,534,995
Langlopende Schulden		
Lening APNA (toel. 10)	2,351,525	2,865,078
MCB	2,000,000	
	4,351,525	
Kortlopende schulden		
Rekening-courant kredieten (toel 11)	322,920	1,409,555
Rekening-courant Eilandgebied	-	1,027,791
Project Innen Land	2,281,978	2,432,171
Rekening-courant IBG	20,936	66,526
Rekening-courant SSNA	-	555,376
Overige schulden	1,051,369	848,983
	3,677,203	6,340,402
	175,466,525	<u>126,740,475</u>

Staat van baten en lasten 2004

Staat van baten en lasten 2004

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

	2004	2003
<u>Baten</u>		
Ontvangen rente deposito's	78,062.00	176,481
<u>Lasten</u>		
Uitgaven Studiefinanciering		
Reis- en verblijfkosten l.v.m. begeleiding studenten	94,707.00	51,511
Tegemoetkoming (incl. Boekengeld)	1,773,688.00	1,719,842
Opvangkosten Studenten in Nederland	1,455,149.00	944,909
Dotatie Voorziening Voorwaardelijke basisbeurzen	3,542,846.00	3,528,057
Dotatie voorziening oninbare vorderingen	5,647,633.00	5,466,075
Kosten voorlichting	132,200.00	108,020
Kosten ondersteuning SSNA	86,506.00	299,872
Kortingen l.v.m. contante aflossingen	914,019.00	199,336
	13,646,748.00	12,317,622
Exploitaatekosten		
Personeelskosten (toel. 12)	2,332,328.00	2,223,140
Huisvestingskosten (toel. 13)	467,194.00	484,797
Algemene kosten (toel.14)	907,898.00	985,130
Afschrijvingskosten (toel. 2)	163,828.00	101,386
Koersverschillen	(330,987.00)	(411,998)
Rentekosten (toel.15)	254,552.00	293,891
	3,794,813.00	3,676,346
Totale lasten	17,441,561.00	15,993,968
Per Saldo	17,363,499.00	15,817,487
Exploitatiekosten-subsidie Eilandgebied Curaçao (toel. 16)	(15,216,800.00)	(13,276,718)
Ten bate/lasten van de bestemmingsreserve	(2,146,699.00)	(2,540,769)
Saldo van baten en lasten	-	-

Kasstroomoverzicht over 2004

Kasstroomoverzicht over 2004

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

	2004	2003
Saldo volgens de Staat van baten en lasten	(17,363,499)	(15,817,487)
(voor verrekening exploitatie-subsidie)		
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	163,828	101,386
Kortingen studieleningen	914,019	199,336
Dotatie voorziening voorwaardelijke basisbeurzen	3,542,846	3,528,057
Dotatie voorziening oninbaar	5,647,633	5,466,075
Vrijval wegens teveel betaalde voorschotten SSNA voorgaande jaren		
<i>Verandering in het werkkapitaal</i>		
Toename/afname kortlopende vorderingen	(487,389)	(571,422)
Toename/afname overige schulden	(548,773)	1,983,079
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<i>(8,131,335)</i>	<i>(5,110,976)</i>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in termijndeposito's	-	-
Investerings in materiële vaste activa	(2,448,478)	(95,970)
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<i>(2,448,478)</i>	<i>(95,970)</i>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangen subsidie Eilandgebied Curaçao	15,216,800	13,276,718
Verstreckte studieleningen	(14,173,545)	(14,009,656)
Ontvangsten uit ouderlijke bijdrage	1,922,992	1,769,815
Onvangsten uit aflossingen	7,267,218	5,705,589
Toename/afname langlopende schulden	1,486,447	(477,724)
Aflossing langlopende schulden	-	-
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<i>11,719,912</i>	<i>6,264,742</i>
Netto-kasstroom	1,140,099	1,057,796
Liquide middelen aan het begin van het jaar	6,155,432	5,097,636
Liquide middelen aan het eind van het jaar	7,295,531	6,155,432

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2004

(1) Algemene informatie en grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene informatie

De Stichting Studiefinanciering Curaçao, gevestigd te Curaçao, is opgericht op 27 december 1990. Het boekjaar van de Stichting loopt gelijk aan het kalenderjaar. De Stichting heeft op basis van de publiekrechtelijke verordeningen van haar oprichting tot doel, het toekennen van studiefinancieringsfaciliteiten aan ingezetenen van het Eilandgebied Curaçao, het verstrekken, beheren en innen van verstrekte studieleningen, het aantrekken van de daarvoor benodigde middelen en al wat met het hiervoor vermelde verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. De jaarrekening is opgemaakt in Nederlands Antilliaanse guldens.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarden, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met eventuele residuwaarde. Per 17 december 2004 werd het pand gelegen aan de Pietermaai 8, waarin de SSC thans gehuisvest is, aangekocht met een hypothecaire lening ad ANG 2,0 miljoen. De aankoop van de nabijgelegen parkeerplaats werd pas in maart 2005 gerealiseerd.

Studieleningen

De door de Stichting verstrekte studieleningen (inclusief) reiskosten worden gewaardeerd tegen nominale waarde, verminderd met voorzieningen ten behoeve van de voorwaardelijke beurs en voor de oninbare studieleningen. De verstrekte studieleningen worden tevens verminderd met de gedurende het boekjaar ontvangen ouderlijke bijdragen. De ontvangen bedragen werden tot en met 1998 volledig als zijnde aflossingen in mindering gebracht op de hoofdsom. De verschuldigde rente tot op dat moment is kwijtgescholden door het bestuur van de Stichting.

Vanaf 1999 wordt de verschuldigde rente wel in rekening gebracht aan de student. In de jaarrekening is wegens de nog af te wikkelen administratieve aanpassingen voornamelijk de rente en aflossing in een totaalbedrag in mindering gebracht op de hoofdsom.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn opgenomen tegen de nominale waarde, tenzij anders is vermeld.

Lasten en exploitatiekosten

De lasten en exploitatiekosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Belastingen

De Stichting is op grond van art. 1 van de Landsverordening op de Winstbelasting 1940 vrijgesteld van winstbelasting. De Stichting is tevens vrijgesteld van heffing van omzetbelasting.

Vreemde valuta

Balansposten luidende in andere valuta dan Nederlands Antilliaanse guldens zijn omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Mutaties in vreemde valuta gedurende het boekjaar zijn opgenomen tegen de koersen op transactiedata. Valutakoersverschillen ontstaan bij de omrekening van activa en

passiva, worden in de Staat van baten en lasten verantwoord. Per 31 december 2004 hebben wij voor de Euro 2,426 gehanteerd en voor de Amerikaanse dollar 1,82.

(2) Materiële vaste activa

<i>(in Nederlands Antilliaanse Guldens)</i>	Installaties	Inventaris en Inrichting	Programma's en Apparatuur	Gebouw, parkeerplaats en Verbouwingen	Totaal
Stand per 1 januari 2004:					
Aanschaffingswaarde	249.927	375.237	693.257	170.112	1.488.533
Cumulatieve afschrijving	<u>150.479</u>	<u>321.904</u>	<u>572.991</u>	<u>163.270</u>	<u>1.208.644</u>
Boekwaarde	99.448	53.333	120.266	6.842	279.889
Mutaties in 2004					
Investerings	17.738	145.193	162.553	2.122.994	2.448.478
Afschrijvingen	<u>33.249</u>	<u>32.809</u>	<u>95.539</u>	<u>2.231</u>	<u>163.828</u>
	(15.511)	112.384	67.014	2.120.763	2.284.650
Stand per 31 december 2004					
Aanschaffingswaarde	267.665	520.430	855.810	2.293.106	3.937.011
Cumulatieve afschrijvingen	<u>183.728</u>	<u>354.713</u>	<u>668.530</u>	<u>165.501</u>	<u>1.372.472</u>
Boekwaarde 31 december 2004	83.935	165.717	187.280	2.127.605	2.564.539

De afschrijvingen worden toegepast op basis van de volgende percentages per jaar:

- installaties	20,0%
- inventaris	20,0%
- programma's en apparatuur	33,3%
- gebouw	4,0%
- verbouwingen	10,0%

Op investeringen wordt in het jaar van aanschaf een halfjaarlijkse afschrijving toegepast. De afschrijving van het kantoorpand gelegen aan de Pietermaai 8, zal in het volgend kalenderjaar geschieden. Het pand werd aangeschaft onder voorwaarde dat door de verkoper verschillende reparaties/onderhoud aan het gebouw worden uitgevoerd voor een totaalbedrag ad ANG 200.000. Dit bedrag werd bij de notaris in depot bewaard. Hiernaast zal de SSC in 2005 zelf investeren in een nieuw aircosysteem en verbeteringen aan het pand ten behoeve van een beter werkklimaat voor haar personeel.

(3) Studieleningen

Per 31 december 2004 zijn van de verstrekte studieleningen aan studenten die inmiddels hun studie hebben beëindigd en van de door het Eilandgebied overgedragen studievorderingen, een berekening gemaakt van het uitstaande saldo. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de voorwaardelijke basisbeurzen en de mogelijk oninbare vorderingen. Deze worden apart voorzien en afgetrokken van het verstrekte en berekende leningsbedrag.

Omschrijving	Saldi per 31 december 2004	Saldi per 1 januari 2004
Verstrekte studieleningen aan nog studerenden:		
Nederland (<i>incl. Reiskosten</i>)	17.146.691	10.660.689
Plaatselijk	24.337.356	16.989.177
Plaatselijk t.b.v. werkenden	949.274	617.251
USA/Regio	19.059	530.607
UNA	468.533	
Ontvangsten ouderlijke bijdrage	(5.443.607)	(3.520.615)
Totaal verstrekt aan de nog studerenden	37.477.306	25.277.109
Uitstaande Saldo:		
Nederland	77.378.123	62.241.111
Plaatselijk	57.522.494	49.320.477
USA/Regio	67.146.597	62.352.992
Totaal berekende studieleningen	202.047.214	173.914.580
Af:		
Ontvangen aflossingen		14.429.520
Kortingen		446.450
Totaal berekend, inclusief ontvangen aflossingen		159.038.610
Totaal verstrekt en berekend:	239.524.520	184.315.719
Af:		
Voorzieningen		
Voorwaardelijke beurs (toel. 3.1)	29.419.430	25.876.584
Oninbare vorderingen (toel. 3.2)	46.220.325	40.572.692
Totaal studieleningen per 31 december	<u>163.884.765</u>	<u>117.866.443</u>

(3.1) Voorziening voorwaardelijke beursgelden

Aan de plaatselijke studenten en de studenten die in de USA/Regio studeerden, wordt een voorwaardelijke studiebeurs verleend. De studenten die in Nederland studeren komen in aanmerking voor een stimuleringspremie. De voorwaardelijke basisbeurs is in principe gelijk aan één derde deel van de verstrekte lening. De student die aan een plaatselijke opleiding of in de USA/Regio studeert heeft recht op een basisbeurs indien hij de opleiding binnen zes jaar afrondt en zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste van de lokale arbeidsmarkt stelt. De student die in Nederland heeft gestudeerd en binnen zes jaar de studie met succes afrondt en vervolgens binnen zes maanden terugkeert, zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste stelt van de lokale arbeidsmarkt, komt in aanmerking voor ANG 5.000,00 ter betaling van zijn overtochtkosten en ANG 5.000,00 ter aflossing van de IBG-rente. Deze toekomstige lasten zijn niet apart voorzien, maar worden ten laste van deze voorziening gebracht.

Het verloop van de voorziening voor de voorwaardelijke beursgelden is als volgt weer te geven.

	2004
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Stand per 1 januari	25.876.584
<i>Bij:</i> Dotatie aan voorziening inzake USA en Regio studenten	1.840
Dotatie aan voorziening inzake lokale studenten (exclusief Pedagogische Academie)	2.665.176
Dotatie in verband met Pedagogische Academie	<u>1.322.270</u>
	3.989.286
Af: Onttrekkingen in verband met contante aflossingen	446.440
Stand per 31 december 2004 (<i>zie toelichting 3</i>)	29.419.430

(3.2) Voorziening oninbare vorderingen

De voorziening wordt bepaald op basis van de ouderdom van de vorderingen waarbij is uitgegaan van de datum waarop de student zijn studie stopt/afrondt. De jaarlijkse dotatie wordt ten laste van de exploitatie gebracht en is als volgt berekend:

Voor de periode tot en met 1990 zijnde de periode vóór de oprichting van de stichting hanteren wij 5% en voor de periode na 1990 2,5%.

2004

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

Stand voorziening per 1 januari		40.572.692
Bij:		
Dotatie vorderingen 1971 – 1990	2.288.968	
Dotatie vorderingen 1991 – 2004	<u>3.358.664</u>	5.647.633
Stand per 31 december 2004 (zie toelichting 3)		46.220.325

(4) Financiële verhouding EGC-SSC

In het jaar 1999 werden met het EGC alle ontvangen subsidievoorschotten tot en met het jaar 1997 afgerekend. Na deze afrekening is afgesproken dat vanaf het jaar 1998 de bijdragen van het EGC niet meer afgerekend worden maar dat ze als definitieve subsidie worden aangemerkt. De ontvangen subsidie van 1998 tot en met 2004 is dan ook als bijdragen opgenomen in de bestemmingsreserve. In 2004 heeft het EGC extra subsidie verstrekt ad ANG 1,7 miljoen. De subsidiebedrag voor 2005 werd ook verhoogd met de mededeling dat hiermee alle pending subsidieafrekeningen meegenomen moeten worden. Daarom hebben wij in 2004 deze vordering op het EGC ten laste van de bestemmingsreserve gebracht.

(5) Overbruggingskrediet

Het EGC heeft in haar begroting van het jaar 2003 voor de SSNA eenzelfde bedrag opgenomen als in alle voorgaande jaren en na de introductie van de Euro in Nederland en wegens de omrekeningskoers van de EURO versus de Antilliaanse gulden in 2003, bleek het subsidiebedrag niet toereikend. Hierdoor en wegens andere kostenstijgingen in Nederland bij de begeleiding van studenten, heeft de SSNA een extra subsidieverzoek ingediend bij het EGC. Gezien het verzoek om extra subsidie op zich liet wachten omdat het Bestuurscollege op Curaçao op dat moment demissionair was en de continuïteit van de bedrijfsvoering van de SSNA in gevaar kwam, heeft de SSC een overbruggingskrediet van ANG. 769.440 aan de SSNA beschikbaar gesteld, hangende de afwikkeling door de Bestuurscollege van het verzoek om extra subsidie. Het Bestuurscollege heeft in 2004 slechts het subsidiebedrag van 2004 met ANG 800.000 verhoogd en geen rekening gehouden met de tekorten van 2003. Per 31 december 2004 staat dit bedrag nog open en dit bedrag zal niet meer van de EGC worden ontvangen, gezien het feit dat het EGC alle nog openstaande subsidievorderingen c.q. schulden met de extra subsidie hebben verrekend. In 2004 hebben wij dit bedrag in de R/C-verhouding met de SSNA opgenomen ter afwikkeling na liquidatie van de SSNA. In 2004/2005 heeft de SSNA besloten te staken met haar activiteiten in verband met vermindering van het aantal klanten. De SSC heeft per eind september 2004, voor het aangaan van een nieuw lange termijncontract met de SSNA, besloten om de opvang- en begeleiding van haar studenten in eigen beheer uit te voeren en het Eilandgebied Sint Maarten heeft in navolging hiervan haar eigen Stichting opgericht die belast is met de opvang en begeleiding van hun studenten. Het Land als laatste subsidiënt van de SSNA zoekt nog naar alternatieven voor de opvang en begeleiding van de studenten afkomstig van de kleine eilandgebieden Saba, Sint Eustatius en Bonaire. Op dit moment

zijn er besprekingen gaande tussen de SSC, het Land en de FineB, zijnde de financieringsinstelling voor bonairiaanse studenten, om tot een samenwerkingsovereenkomst te komen voor de begeleiding van de bonairiaanse studenten die in Nederland studeren.

(6) Overige vorderingen

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2004	2003
Voorschotten personeel	9,279	8,434
Te ontvangen pensioenpremie periodieken	-	174
Te ontvangen ziektegeden	96,200	54,090
Te vorderen subsidiesvoorschot	12,008	12,008
Diversen	<u>45,907</u>	<u>5,022</u>
	163,394	79,728

(7) Liquide middelen

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2004	2003
Maduro & Curiel's Bank N.V.	2.864.983	316.830
Banco di Caribe	197.567	186.998
SFT Bank NV.	124.394	111.366
ABN/AMRO Bank	4.386.900	2.057.893
Girobank NV.	2.581	4.829.899
RBTT	41.038	61.685
Kas	<u>988</u>	<u>316</u>
	<u>7.618.451</u>	<u>7.564.987</u>

Ten behoeve van het Land worden incassowerkzaamheden uitgevoerd. De ontvangen bedragen worden op twee aparte rekeningen bij de Girobank NV. en de Maduro & Curiel's Bank N.V. bijgeschreven, in afwachting van overdracht aan het Land. Bij de Girobank N.V. hebben wij twee rekeningen, namelijk één rekening waarop wij de subsidievoorschotten van het Eilandgebied Curaçao ontvangen, en één rekening waarop wij de ontvangsten van het Land administreren. Bij de MCB hebben wij ook een aparte rekening waarop de studenten hun aflossingen kunnen storten. Per 31 december 2004 was het saldo dat aan het Land toekomt ANG 2.281.078

Ontvangsten uit hoofde van aflossing van studieleningen worden bestemd voor het "revolving fund". Het "revolving fund" is bedoeld om kapitaal op te bouwen teneinde in de toekomst in de financieringsbehoefte van de Stichting uit hoofde van verstrekking van studiefinanciering te kunnen voorzien. Het verschil tussen het ontvangen subsidie en de benodigde exploitatiekosten en de financieringskosten, opgenomen in de bestemmingsreserve, dient ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het "revolving fund" is opgezet en financiering van studieleningen mede uit het "revolving fund" gedekt kan worden. In het verlengde werden de geïnde bedragen voor het overgrote deel gebruikt om te investeren in de verstrekte studieleningen. Tegenwoordig is het mogelijk om, al is het minimaal, een deel van de ontvangsten tijdelijk rentedragend op een aparte rekening te storten.

Het bedrag dat per balansdatum aan het revolving fund toekomt bedraagt:

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Stand per 1 januari	25.754.361	20.048.772
Aflossingen studievorderingen	7.267.218	5.705.589
Stand per 31 december	33.020.219	25.754.361

(8) Bestemmingsreserve

	2004
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	

De bestemmingsreserve bestaat uit de uitstaande vorderingen aan studieschulden, die per 31 december 2004 op de balans zijn geactiveerd, na aftrek van de voorziening voor voorwaardelijke studieschulden, de voorziening voor oninbare studieschulden en de cumulatieve exploitatie resultaten. Opgemerkt moet worden dat de volledige exploitatielasten van de SSNA per balansdatum nog niet bekend zijn. De verwachting is dat het aanzienlijk meer zal bedragen dan de van het EGC ontvangen subsidie.

Stand per 1 januari		117,534,895
ontvangen exploitatie subsidies van het Eilandgebied Curaçao in 2003	15,216,800	
Saldo exploitatie	17,363,499	
Saldo ten bate/laste van de bestemmingsreserve		(2,146,699)
Verrekening subsidie voorgaande jaren		
Financiële verhouding ECG-SSC	117,773	
Verrekening subsidie APK	1,027,791	
		910,018
Studievorderingen		51,139,483
Saldo per 31 december 2004		167,437,697

(9) Langlopende schulden

Ter overbrugging van liquiditeitsproblemen bij het Eilandgebied Curaçao is de Eilandsraad in 1998 akkoord gegaan met een garantiestelling van ANG 15 mln. ten behoeve van de Stichting Studiefinanciering Curaçao. Het Eilandgebied Curaçao was niet in staat om de subsidievoorschotten uit te keren waardoor de SSC op de kapitaalmarkt moest gaan lenen. Er werden leningen afgesloten met verschillende lokale banken en met de APNA als institutionele belegger. Met APNA is een leningsovereenkomst afgesloten met een looptijd van 120 maanden en een interestpercentage ad 7,5%. De overige leningen zijn inmiddels afgelost. In 2004 werd in totaal ANG 513.553 afgelost en ANG 190.979 rente betaald.

(10) Rekening-courant kredieten

Per 31 december vertoont het rekening-courantkrediet bij de Maduro & Curiel's Bank een negatief saldo van ANG 322.920. Het intrestpercentage op dit krediet varieert tussen de 10% en 11%. Dit percentage werd eind december 2004 na onderhandelingen wegens aankoop van het kantoorpand waar de SSC in gevestigd is, verlaagd tot 7%. Het bedrag waarover wij maandelijks mogen beschikken bij de MCB bedraagt ANG 1.500.000.

(11) Overige schulden

De twee voormalige directeuren van de SSC (dhr. R. Kleinmoedig en dhr. G. Berry) hebben een beroep gedaan op de VUT-regeling. De heer Sloop heeft na ontvangst van een uitkering van een afkoopsum afstand gedaan van zijn rechten op een VUT-uitkering. De heer Sloop werkt per eind december 2004 niet meer bij de SSC. De VUT-regeling is een recht dat alle pensioengerechtigde personeelsleden en ex-personeelsleden hebben om met vervroegd pensioen te gaan, indien ze de 55-jarige leeftijd bereikt hebben en hun pensioenjaren hebben volgestort. De kosten van deze regeling komen voor rekening van de laatste werkgever. In het personeelsbestand van de SSC zitten nog personeelsleden die een beroep kunnen doen op deze regeling, op basis van hun aantal dienstjaren en leeftijd.

De bedragen worden door het APNA aan de ex-werknemer uitbetaald en aan de werkgever in rekening gebracht. De VUT-regeling loopt vanaf het bereiken van de 55-jarige leeftijd totdat de pensioengerechtigde leeftijd wordt bereikt.

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Te betalen salarissen	(83)	-
Loonbelasting, AOV/AWW en AVBZ, ZOG	69.708	572
ZV/OV-premie	11.878	5.774
Pensioenpremie	360.233	334.020
Te betalen administratie- en accountantskosten	15.750	31.500
Electra en water	9.627	24.531
Inhoudingen personeel	21.244	4.040
Crediteuren	151.417	84.838
Te betalen Vut-uitkeringen	375.862	278.827
Subsidievoorschotten t.b.v. SSNA	-	19.863
Overige	<u>35.733</u>	<u>65.018</u>
	<u>1.051.369</u>	<u>848.983</u>

(12) Personeelskosten

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Salarissen	1.585.359	1.343.898
Overtime	19.105	9.444
Vakantiegeld	84.894	81.590
Beoordelingsuitkering	54.541	78.747
Indexering	0	81.372
Losse hulpen	110.077	49.954
Toeslag premie AVBZ	7.549	7.100
Toeslag premie AOV	69.255	65.074
ZV/OV-premie SVB	74.952	87.334
Pensioenpremie	165.895	123.073
Overige personeelskosten	49.756	120.739
Overige personeelsverzekeringen	82.974	59.508
Training personeel	27.971	54.060
Kosten Practical Solutions	0	61.247
	<u>2.332.328</u>	<u>2.223.140</u>

Naast de reguliere salarisverhogingen per 1 januari 2004, zijn de salarissen geïndexeerd met 5.28 %. In de totale toename van de salariskosten moet tevens rekening worden gehouden met twee extra personeelsleden die ten behoeve van de afdeling Remigratie en Interne Controle in dienst zijn genomen.

Verder zijn er in 2004 een aantal losse krachten aangetrokken voor diverse werkzaamheden. Er zijn o.a. 4 losse krachten aangetrokken voor het houden van een grootscheepse inventarisatie van onze studentendossiers, 1 losse kracht voor 3 maanden voor de afdeling remigratie, en een losse kracht voor een wat langere periode voor de afdeling Toekennen, om mee te helpen aan het afwikkelen van beëindigingen van studieleningen.

(13) Huisvestingskosten

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Huur gebouw	243.169	240.201
Huur parkeerplaats	9.600	9.600
Onderhoudskosten	16.917	29.149
Electra en water	124.183	141.842
Huishoudelijke artikelen	52.609	52.931
Overige huisvestingskosten	20.716	11.074
	<u>467.194</u>	<u>484.797</u>

(14) Algemene kosten

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Kantoorbenodigdheden en huur machines	95.670	132.802
Bestuurs- en vergaderkosten	22.350	22.384
Communicatiekosten	106.172	76.425
Lease-kosten auto's	15.649	14.186
Administratie- en accountantskosten	31.500	61.425
Kosten consultants	53.862	69.914
Juridische kosten	104.495	144.343
Representatiekosten	4.510	11.087
Bewaking/security	3.332	3.555
Brandstofkosten	19.674	11.172
Advertentiekosten	13.426	5.644
Overige Kosten	94.105	115.599
Computerkosten	102.181	-
Projecto Bolbe Korsow pa trabou	4.154	24.178
Project document management	1.818	4.273
Vut-Premies	<u>235.000</u>	<u>298.143</u>
	<u>907.898</u>	<u>985.130</u>

(15) Rentekosten

	2004	2003
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Maduro & Curiel's Bank/SFT	63.573	67.083
APNA	<u>190.979</u>	226.808
Totaal	<u>254.552</u>	<u>293.891</u>

(16) Exploitatiesubsidie Eilandgebied Curaçao

De subsidiebijdragen zijn bedoeld om exploitatiekosten en de financieringskosten te dekken en ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het "revolving fund" is opgezet en deze financiering uit het "revolving fund" gedekt kan worden. Ingaande het schooljaar 2001/2003 subsidieert het Eilandgebied de volledige kosten van de studenten die bij de Pedagogische Academie de onderwijzersopleiding volgen. Door de schaarste aan geschoolde arbeidskrachten op onderwijsgebied heeft het College aparte fondsen gealloceerd voor deze groep studenten. In 2004 hebben wij een totaalbedrag ad ANG 1.516.800 als subsidievoorschot gekregen, terwijl de werkelijke uitgaven ten behoeve van de onderwijzersopleiding ANG 1.276.718 bedroegen.

(17) Niet uit de balans blijkende verplichtingen

De Stichting heeft de volgende niet uit de balans blijkende leaseverplichtingen:

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	Verplichtingen
Personenauto's (1)	14.186
Kantoorapparatuur	<u>37.937</u>
Totaal	<u>52.123</u>

betrekking tot een nieuwe afdeling van SSC in Nederland:

Per 1 september werd de samenwerking met SSNA opgezegd, met de bedoeling om per 1 januari 2005 met een eigen afdeling in Nederland te beginnen. De nieuwe administratieve organisatie dient te worden beschreven om de nieuwe organisatie en de diensten van de SSC te kunnen dragen. Als uitgangspunt werden al de huidige diensten aan de studenten geëvalueerd. Vanuit hier werden nieuwe werkwijzen vastgelegd. Dit voor elke product die de SSC wou aanbieden. Ook het digitale, op- afstand bediening van de student diende in kaart te worden gebracht. Dit werd in december afgerond en in januari 2005 en per 1 januari 2005 geïmplementeerd.

Voor wat betreft de overige werkzaamheden van de medewerker IC in 2004 dient vermeld te worden dat naast de uitgevoerde reguliere controles gedurende het jaar waar er geen noemenswaardige op- en aanmerkingen waren, bijstand werd verleend voor bijna drie maanden aan de afdeling toekennen wegens het wegvallen van het hoofd van de afdeling. Ook werd ten behoeve van de SSNA werkprocessen beschreven gedurende zes weken in het begin van 2004.