

## INHOUDSOPGAVE

Personalia	3
Directieverslag	4-36
Jaarrekening	
Balans	38
Staat van Baten en Lasten	39
Kasstroomoverzicht	40
Toelichting behorende bij de jaarrekening	
Algemene informatie en waarderingsgrondslagen	41
Overige toelichtingen	42-50
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	

## **PERSONALIA**

### Bestuursleden

Voorzitter  
Vice-voorzitter

Gedeputeerde van Onderwijs dhr. E. Cova  
Dhr. J. Daal

### Overige leden van het bestuur:

Penningmeester  
2<sup>de</sup> penningmeester  
Secretaris  
2<sup>de</sup> secretaris  
Lid

Dhr. S. Capella  
Dhr. S. Justiana  
Dhr. F. Girigori  
Mw. G. Bito  
Dhr. H. Carlo

### Directie

Directeur

Dhr. G. Berry, (tot en met 31 januari 2003)  
Mw. J. Nahr, (ingaande 1 februari 2003)

Adjunct-directeur

Dhr. R. Doran, (ingaande 1 september 2003)

Externe accountant

Ernst & Young

## DIRECTIEVERSLAG

### Inleiding

Aan het eind van elk kalenderjaar wordt aan de hand van de missie en visie statement geëvalueerd, welke voor het komend jaar de uitdagingen zijn die minimaal gehaald moeten worden, wil de Stichting Studiefinanciering Curaçao voldoen aan haar visie om in het jaar 2006:

De modelorganisatie te zijn die studiefinanciering verleent middels E-service.

Deze doelstellingen worden door de directie voorgelegd aan het Bestuur die deze accordeert. Naast deze specifiek voor elk jaar vastgestelde doelstellingen zijn verschillende optimaliseringprojecten uitgevoerd in het jaar 2003, waarover in het vervolg ook zal worden gerapporteerd.

Een belangrijke gebeurtenis voor de Stichting was de wisseling van de wacht. De heer G. Berry heeft ervoor gekozen om bij het bereiken van zijn 55 jarige leeftijd met de VUT te gaan. Na een sollicitatieronde werd ondergetekende per 1 februari 2003 benoemd door het Bestuurscollege van het Eilandgebied Curaçao als de nieuwe directeur.

Hierdoor werd de functie van adjunct directeur vacant, welke pas per 1 september 2003 opgevuld werd door de heer Reginaldo Doran. Maar niet alleen in de directie zijn er wijzigingen geweest in het jaar 2003. Door wijzigingen in het Bestuurscollege werd per 1 juli 2003 de heer Eduardo Cova voorzitter qualitate qua van de stichting. Gedurende het tweede halfjaar zijn drie leden vervangen door mw. Girela Bito en de heren John Daal en Sidney Justiana.

Een belangrijk reglement dat in het jaar 2003 vastgesteld werd is het Bestuur- en Directiereglement. Hierin zijn de bevoegdheden en verplichtingen van de bestuur- en directieleden geregeld. Hiernaast zijn de Studiefaciliteitenregeling en de regeling Deeltijdarbeid ook dit jaar door het Bestuur vastgesteld.



Een ander zeer belangrijke mijlpaal voor de stichting in 2003 was de goede opvang van de eerstejaarsstudenten in Nederland. Dit jaar werd samen met de SSNA heel hard gewerkt aan een vlekkeloze opvang.

Aspecten zoals huisvesting, verzekering en het openen van een bankrekening zodra de studenten in Nederland gearriveerd zijn, waren allemaal zeer goed geregeld. Het imago van de SSC is hierdoor zeer positief beïnvloed.

### Algemene kengetallen

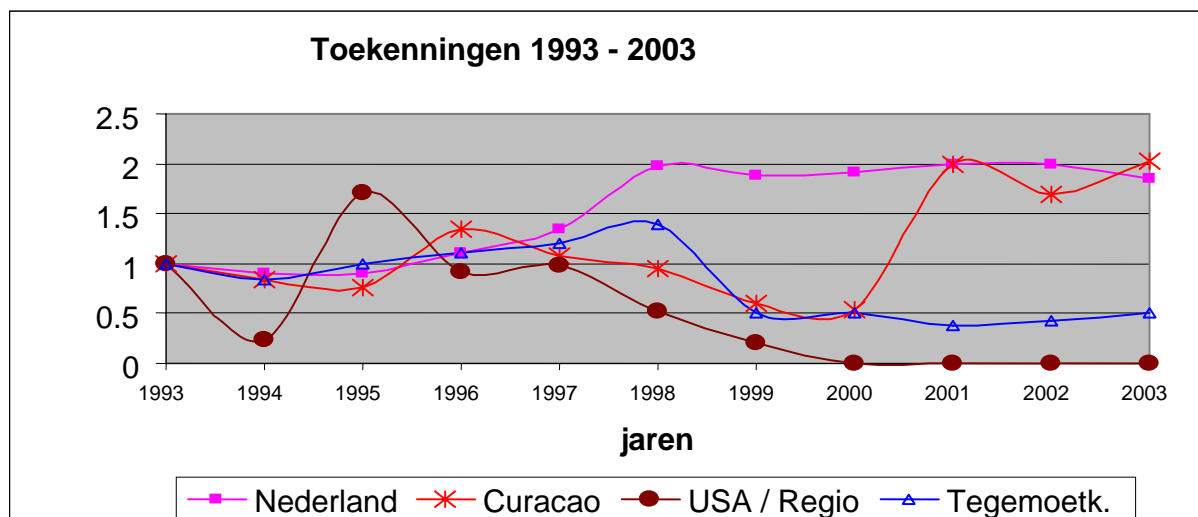
De Stichting bestaat inmiddels 13 jaar en uit de cijfers over de afgelopen jaren kunnen trends worden afgeleid. Deze trends worden gehanteerd bij het bijstellen van het in de jaren vastgesteld beleid. In

het onderstaande zullen wij aan de hand van verschillende kengetallen over de afgelopen 10 jaren een nadere toelichting geven. Als basisjaar hebben wij het jaar 1993 gehanteerd.

Overzicht aantal verstrekte toekenningen per studieplaats 1993 -2003

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Nederland	186	169	168	205	250	367	351	356	371	372	343
Curacao	444	373	334	600	480	425	264	239	885	755	899
USA / Regio	38	9	65	35	37	20	8	0	0	0	0
Tegemoetkoming	520	435	520	576	628	726	262	264	197	225	260
Totaal	1.188	986	1.087	1.416	1.395	1.538	885	859	1.453	1.352	1.502

Ten opzichte van basisjaar 1993 ziet de trend er als volgt uit:

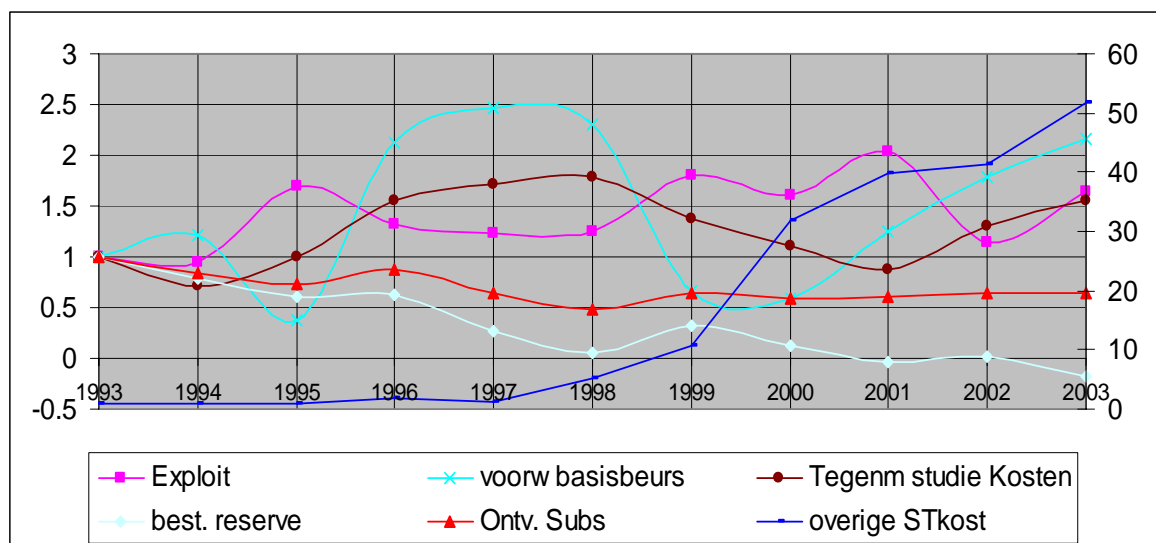


Uit het bovenstaande blijkt dat het aantal toekenningen voor studies in Nederland in de periode 1993 tot en met 1998 geleidelijk aan zijn gestegen, doch dat in de jaren 1999 tot en met heden er een vrij constant aantal aanvragen is toegekend. De plaatselijke toekenningen zijn daarentegen explosief gestegen in de laatste jaren, met een dip in 1999 en 2000 wegens de wijzigingen in het plaatselijke toekenningsbeleid. De toegekende tegemoetkomingen vertonen ook een vrij constant beeld vanaf het jaar 2000. Voor wat betreft de toekenningen voor studies in de USA/Regio laat de grafiek de dalende trend tot nihil zien, waarin vooralsnog geen wijziging kan worden aangebracht.

Overzicht ontvangen subsidie over de periode 1993 – 2003  
Onderverdeeld in diverse uitgavencategorieën  
Bedragen x ANG 1.000,--

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
<b>Exploitatielasten</b>	2.230	2.109	3.798	2.958	2.767	2.802	4.017	3.577	4.524	2.555	3.676
<b>Voorwaardelijke Basisbeurs</b>	1.632	1.973	608	3.455	4.022	3.764	1.086	950	2.046	2.903	3.528
<b>Tegemoetkoming in studie kosten</b>	1.112	795	1.110	1.721	1.916	1.988	1.525	1.224	966	1.446	1.720
<b>Overige kosten Studiefinanciering</b>	137	115	123	267	164	692	1.483	4.357	5.458	5.552	6.893
<b>T.g.v. bestemmings Reserve</b>	15.289	12.008	9.361	9.599	4.231	844	5.001	1.892	(665)	273	(2.540)
<b>Ontvangen Subsidie</b>	20.400	17.000	15.000	18.000	13.100	10.000	13.112	12.000	12.329	12.729	13.277

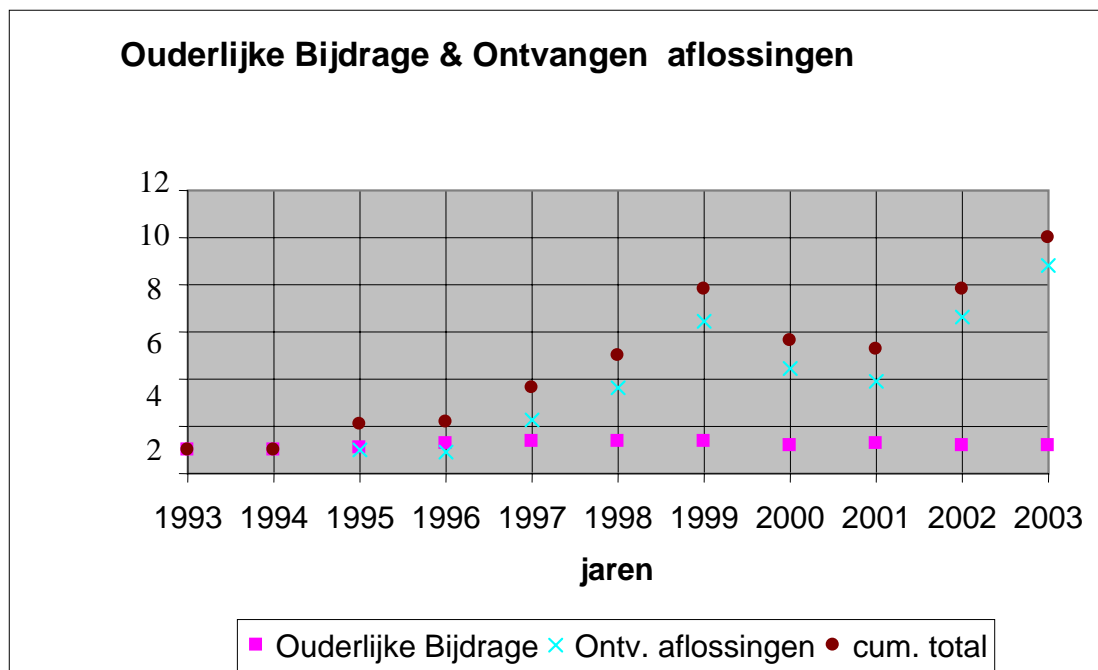
Ten opzichte van basisjaar 1993 ziet het er als volgt uit:



Uit het overzicht blijkt dat de subsidie, na een daling in de jaren 1997 en 1998, vanaf 1999 op een gelijkmatig niveau bleef gehandhaafd. De uitgaven voor overige kosten van studiefinanciering zijn echter ingaande 1999 explosief gestegen ten opzichte van 1993.

Overzicht geïnde bedragen uit hoofde van ouderlijke bijdrage en aflossing studieleningen  
Bedragen x ANG 1.000

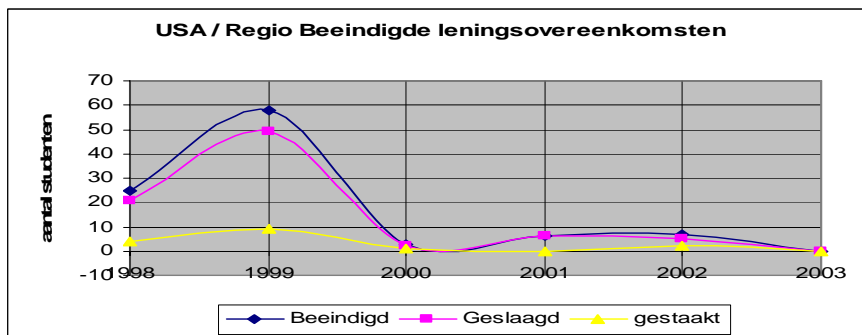
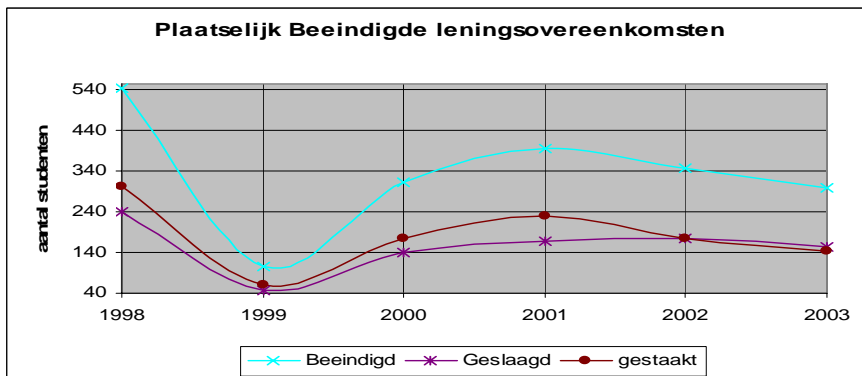
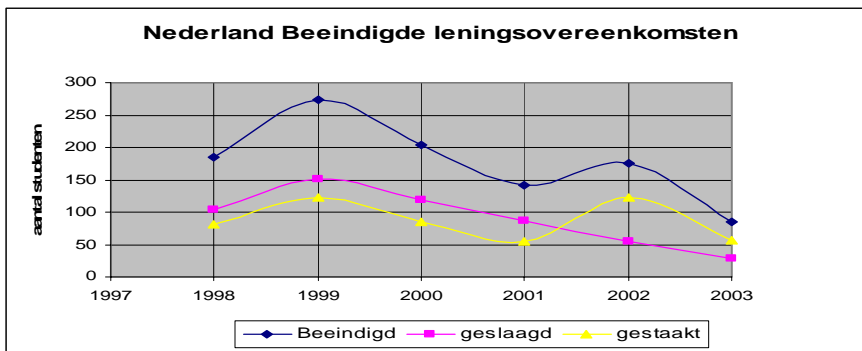
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Ouderlijke Bijdrage	1.465	1.506	1.557	1.910	2.009	1.982	2.008	1.783	1.900	1.750	1.770
Ontvangen aflossingen	0	0	648	572	1.485	2.344	4.178	2.880	2.550	4.303	5.706
Totaal	1.465	1.506	2.205	2.482	3.494	4.326	6.186	4.663	4.450	6.053	7.476



De inkomsten die door de SSC zelf worden gegenereerd uit ouderlijke bijdragen en aflossing studieleningen stijgen gestaag. Deze inkomsten vormen de revolving fund, die in de toekomst voldoende groot moet worden om alle geaccordeerde verzoeken voor studielening hiermee te kunnen financieren. Indien de trend van de afgelopen twee jaren zich voortzet in de komende jaren, hopen wij in de komende vijf jaar het niveau bereikt te hebben waar wij met slechts eigen inkomsten de studieleningen kunnen financieren. De overheidssubsidie zal dan uitsluitend voor de exploitatielasten, de voorwaardelijke beurs en de kosten verbandhoudende met de studieleningen, worden aangewend.

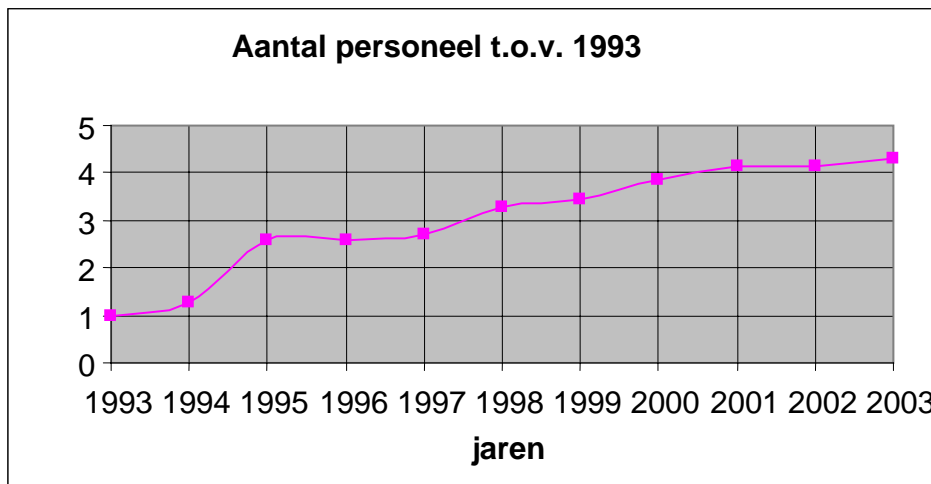
Overzichten beëindigde leningsovereenkomsten over de laatste zes jaar

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
<b>NEDERLAND</b>						
Beëindigd	184	274	203	141	176	85
Geslaagd	103	151	118	86	54	29
Gestaakt	81	123	85	55	122	56
<b>PLAATSELIJK</b>						
Beëindigd	545	107	314	396	348	298
Geslaagd	241	47	140	167	174	153
Gestaakt	304	60	174	229	174	145
<b>USA/REGIO</b>						
Beëindigd	25	58	3	6	7	0
Geslaagd	21	49	2	6	5	0
Gestaakt	4	9	1	0	2	0



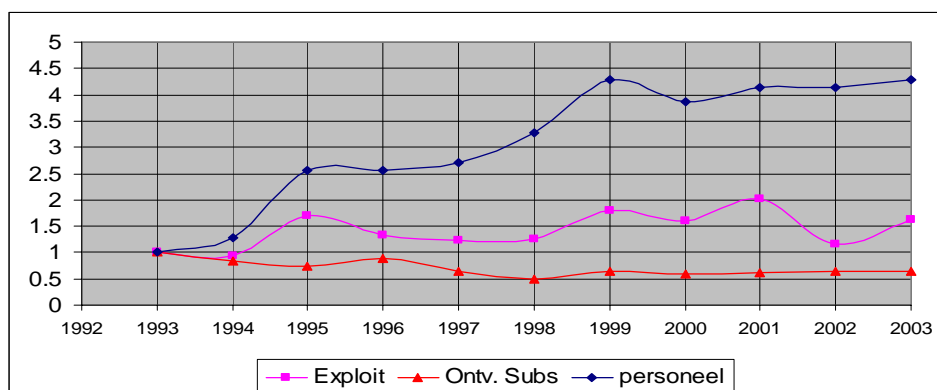
Overzicht gemiddeld aantal personeelsleden in dienst van de SSC in de afgelopen 11 jaar

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
personeel	7	9	18	18	19	23	24	27	29	29	30
Aantal personeel ten opzichte van 1993											
verhouding	1	1.29	2.57	2.57	2.71	3.29	3.42	3.86	4.14	4.14	4.29



In de beginjaren van de stichting werd veelvuldig en langdurig gebruik gemaakt van tijdelijke krachten. Ingaande 1995 werd met alle bij de stichting werkzame personen een arbeidsovereenkomst afgesloten. Hierna steeg het personeelsbestand gestaag tot 2001, waarna het redelijk constant bleef.

Als laatste overzicht wordt een grafische voorstelling gegeven van de relatie tussen de personeelslasten de subsidie en de totale personeelskosten. Ten opzichte van 1993.



In het vervolg van dit verslag zal per afdeling meer in detail worden ingegaan op de in het jaar 2003 bereikte resultaten. In deze toelichtingen zullen wij aan de hand van voor elke afdeling specifieke gebeurtenissen de ontwikkelingen nader analyseren. Hierbij zal vooral het accent gelegd worden op de veranderingen ten opzichte van het voorgaand jaar.

Als laatste wordt eenieder bedankt voor hun bijdrage aan het succes van het afgelopen verslagjaar en wij rekenen op de inzet en toewijding van het voltallig personeel en het bestuur van de Stichting Studiefinanciering Curaçao.

Willemstad, 10 maart 2004

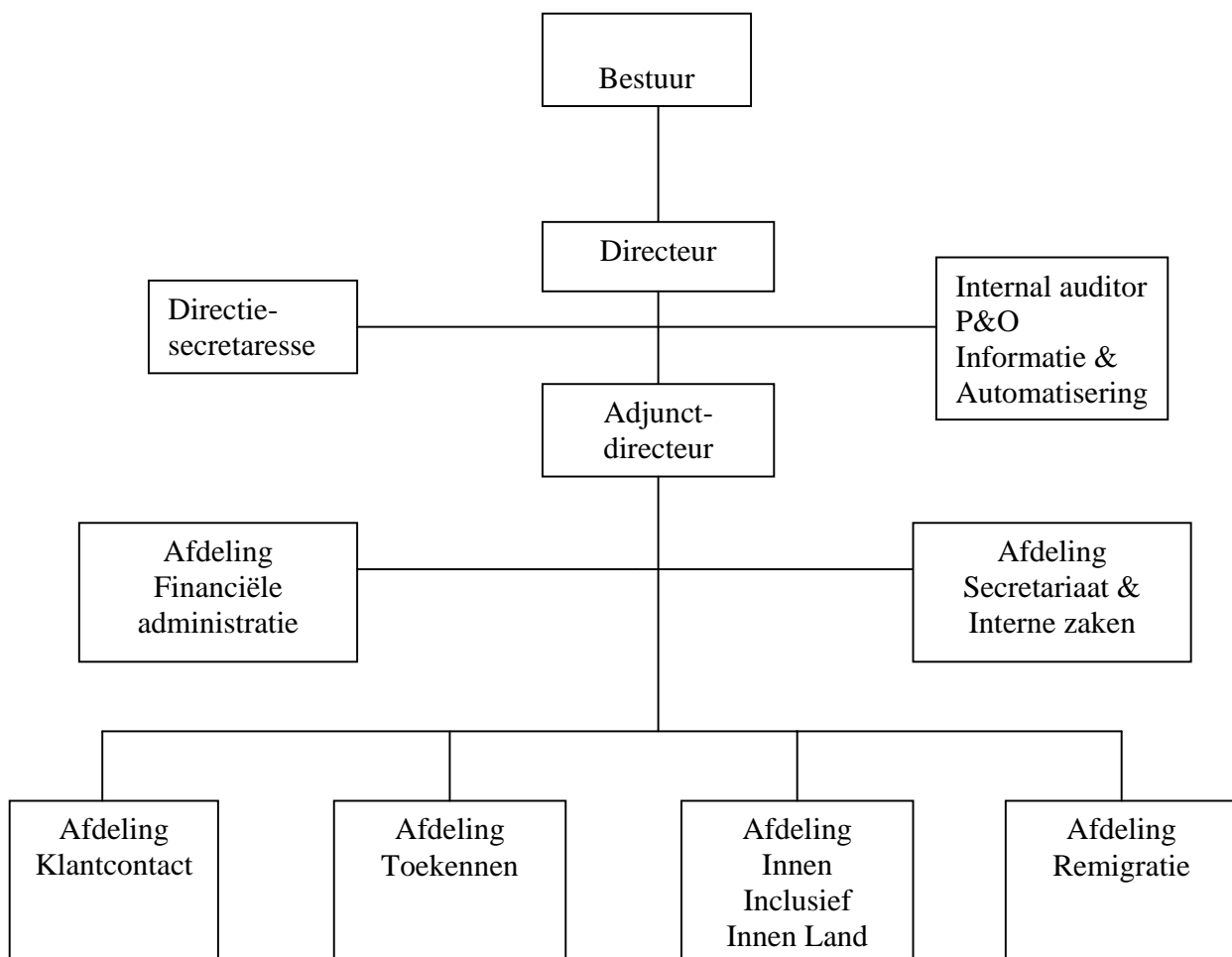
Mw. Joyce F. Nahr  
Directeur

## De structuur van de Stichting

Conform de statuten vormen zeven leden het Bestuur van de Stichting Studiefinanciering Curaçao. In het jaar 2003 vond er een bestuurswisseling plaats en per 1 juli 2003 werd de heer Eduardo Cova de voorzitter qualitate qua van de Stichting. De overige leden werden in de tweede helft van het jaar herbenoemd of vervangen.

Ook de directie werd vervangen door een nieuw directeur per 1 februari 2003 en per 1 september 2003 werd dhr. R. Doran benoemd als adjunct-directeur. Voor zijn benoeming bleef deze functie vacant door de benoeming van de voormalig adjunct-directeur tot directeur. De hieruit voortvloeiende extra werkzaamheden werden voor een groot deel opgevangen door het managementteam bestaande uit de afdelingshoofden en de staf.

In het jaar 2003 is er een afdeling bijgekomen: de afdeling Remigratie. Eén van de doelstellingen voor het jaar 2003 was het uitwerken van een plan ter bevordering van de terugkeer van afgestudeerden uit Nederland middels het zorgen voor incentives en een actief plaatsingsmechanisme. Het plan werd uitgewerkt en de afdeling werd opgezet en bemenst met een afdelingshoofd die vooralsnog met de hulp van gekwalificeerde stagiaires een actieve rol moet spelen bij de werving en plaatsing van afgestudeerden uit Nederland. De structuur is met deze afdeling aangevuld en ziet er als volgt uit:



## **Afdeling Klantcontact**

Om invulling te geven aan de visie statement van de SSC is het internetcafé “SSC Lobby” verder uitgebreid met nog 6 computers en een televisie. Tijdens kantooruren kunnen studenten gebruikmaken van acht computers voor het maken van schoolopdrachten en of om te internetten. Dit is een succes geworden; dagelijks bezoeken rond 15 studenten de SSC Lobby. De medewerkers van de afdeling klantcontact hebben op deze manier direct contact met de studenten en hierdoor helpen en begeleiden ze de studenten op een onopvallende manier. Voor goede studieresultaten is naast begeleiding een goede voorbereiding zeer belangrijk. De voorbereiding is in de tweede helft van 2003 anders aangepakt naar aanleiding van een in Nederland gehouden enquête eind 2002 onder de eerstejaars studenten van het schooljaar 2001/2002.

De resultaten van dit onderzoek zijn in 2003 bekend geworden. Dit onderzoek is gehouden in Nederland onder de studenten die in de drie “grootste” studiesteden wonen, namelijk Den Haag en omstreken, Arnhem en omstreken en Rotterdam en omgeving. Het doel van deze enquête was om zoveel mogelijk relevante informatie in te winnen ten einde met deze informatie verbeteringen aan te brengen in onze werkwijze.

De verbeteringstrajecten moeten leiden tot:

- optimaliseren van de service naar de klanten toe door onze werkwijze zoveel mogelijk aan te passen aan de behoefte van de klanten;
- aanscherping van de informatieverstrekking aan de klanten om misverstanden te voorkomen en de werkoverlast, vooral in de piekperiodes, wat te verminderen;
- levering van een positieve bijdrage aan het onderwijskundige aspect ten einde de doorstroming zo efficiënt mogelijk te laten verlopen en de slaagkans van de student te verhogen;
- het geven van gerichte begeleiding zodat de integratie van de Antilliaanse student in de Nederlandse maatschappij zo snel mogelijk verloopt;
- verbetering van het imago van de SSC.

Uitgaande van bovengenoemde trajecten en de kerntaken van de afdeling Klantcontact zoals hierna opgesomd, hebben wij in het jaar 2003 verschillende aanpassingen aangebracht om de hierboven vermelde doelstellingen te realiseren.

De kerntaken van de afdeling zijn:

- Informatieverstrekking
- Advies en begeleiding
- Bemiddeling

### **Informatieverstrekking**

Eén van de conclusies van de enquête is dat de huidige manier van informatieverstrekking van de SSC niet voldoende effectief is. Te vaak blijkt dat studenten niet goed op de hoogte zijn van belangrijke onderdelen die betrekking hebben op hun toekomstige situatie. Het is gebleken dat studenten brochures vaak niet lezen, maar maken veel eerder gebruik van de media, zoals radio en televisie, om aan informatie te komen.

In 2003 hebben wij een voorlichtingsplan laten opstellen, met als uitgangspunt het komen met een andere aanpak van de manier van informatieverstrekking door de SSC, zodat deze beter aan sluit met de belevingswereld van de doelgroepen van de SSC. De informatiestroom van de SSC is in vier fases te verdelen:

1. de beroepskeuzefase
2. de voorbereidingsfase
3. de studeerfase
4. de terugkeerfase.

Voor het schooljaar 2004/2005 is een begin gemaakt met de volgende vier activiteiten uit het voorlichtingsplan binnen de beroepskeuzefase:

1. Een algemeen spotje op de televisie met als doel de kandidaat-student bewust te maken van het belang van een goede en weloverwogen studiekeuze;
2. Op de Studie en Beroepenmarkt in plaats van informatieverstrekking over studiefinanciering, hebben we met gebruik van een persoonlijkheidstestje via de computer, de kandidaat-student kennis laten maken met beroepskeuzetesten.
3. Het vervaardigen van een achttal Beroepen informatieveideo's die zowel via de televisie als op scholen werden vertoond.
4. Aanpassing van de informatiebrochures omtrent aanvraag studiefinanciering.

#### Algemeen spotje

Eind oktober 2003 is een algemeen spotje van 30 seconden gemaakt door Zoom Advertising met studenten als hoofdrolspelers. In dit spotje worden de verschillende stappen aangegeven, die genomen moeten worden vooraleer een aanvraag voor studiefinanciering wordt ingediend. Vooral de bewustmaking van de kandidaat-student van het belang van een juiste keuze wat hij of zij later wil gaan studeren staat centraal in dit spotje.



#### *Studie- en Beroepenmarkt*

Na evaluatie van onze deelname aan de Studie- en Beroepenmarkt hebben wij onze aanpak ook aangepast. Voor de Studie- en Beroepenmarkt is als centrale thema "WANTED, STUDENT" gekozen. Het idee is dat een fotograaf rondloopt en foto's neemt van studenten op de markt. Deze foto kon de student krijgen bij de stand van de SSC, nadat hij of zij een persoonlijkheidstestje heeft gemaakt die tevens aangeeft welke beroep bij de student past. Via een gesprekje daarna worden de resultaten besproken en wordt eventueel doorverwezen naar de Sentro pa Guia Edukashonal (SGE), die een stand naast die van de SSC had. Een totaal van meer dan 600 studenten hebben de stand van de SSC bezocht en de test afgelegd.

### *Beroepen informatievideo*

Uit de gehouden enquête onder de eerstejaarsstudenten in Nederland blijkt dat 39% van hen van studierichting zijn veranderd en/of van plan zijn van studierichting te veranderen. Dit percentage is waarschijnlijk nog hoger bij de studenten die plaatselijk een opleiding volgen. Bij de studiekeuze spelen bij de kandidaat-studenten vaak andere redenen een rol dan hun toekomstig beroep. Redenen als uit huis gaan, zelfstandig wonen, keuze van een vriendje of vriendinnetje zijn vaak belangrijker dan “wat wil ik later worden” of “welk beroep past bij mijn persoonlijkheid en niveau”. Wij hebben filmmateriaal verzameld over de meest gangbare beroepen en dit materiaal gecombineerd met achtergrondinformatie over studeren en leven in Nederland en studeren op Curaçao. Van dit materiaal zijn er korte informatie filmpjes gemaakt over de verschillende onderwerpen voor de aankomende studenten. Deze filmpjes van 15 minuten zijn in de maanden november en december tijdens de televisieprogramma Video Zoo uitgezonden. Het is de bedoeling om deze filmpjes regelmatig te gaan vertonen.

### **Advies en begeleiding**

Ook in 2003 zijn er een vijftal workshops georganiseerd voor de MBO- en HBO studenten die in Nederland verder gaan studeren. In 2002 heeft The Dutch Alliance in projectvorm op de SSC ondersteuning gegeven door het afnemen van intakegesprekken van toekomstige MBO-studenten. Met de opgedane ervaring hebben wij in 2003 zelf workshops georganiseerd om de studenten begeleiding te geven bij hun schriftelijke aanmelding. Met The Dutch Alliance hebben wij afgesproken dat de SSC zorg draagt voor de schriftelijke aanmelding bij de Regionale Opleiding Centrum (ROC's), voorzien van een portfolio. De inhoud van de workshop was erop gericht de aankomende studenten te helpen bij het oriënteren op de door hen gekozen studierichting, informatie te geven over de MBO- scholen in Nederland en het opstellen van hun portfolio.

Dit jaar hebben 70 studenten deelgenomen aan de workshops in tegenstelling tot 95 in 2002. Wij zien een lichte daling voor wat betreft de aanmelding voor MBO studies in Nederland. Een mogelijke verklaring is de toename van opleidingsmogelijkheden op MBO niveau die plaatselijk gevolgd kunnen worden. Voor de HBO en de WO studenten zijn de “vragenhalfuurtjes” georganiseerd. De deelname aan deze workshop was laag. Het blijkt dat de periode waarin deze workshops georganiseerd zijn samenviel met de periode van de centrale examens.

### **Bemiddeling**

De organisatie rondom het vertrek van de bursalen naar Nederland is één van de jaarlijks terugkerende evenementen die door de afdeling Klantcontact wordt uitgevoerd. Dit jaar zijn de studenten voor het eerst met onze nationale luchtvaartmaatschappij DCA naar Nederland vertrokken. De organisatie liep over het algemeen aardig vlekkeloos met als grote minpunt echter, de door Curinta georganiseerde opvang van de studenten, ouders en kennissen op het vliegveld. De vele klachten waren gebaseerd op het feit dat de studenten, ouders en overige familieleden meer dan vijf uur in de hete zon, maar ook in de regen, hebben staan wachten.

Onder bemiddeling valt ook het verstrekken van de OV-kaart aan de plaatselijke studenten die studiefinanciering van de SSC genieten.

In de onderstaande tabel wordt het verloop weergegeven van het aantal studenten met een ov-lening. Wij constateren dat er in het schooljaar 2003 / 2004 een stijging is te zien van 70% ten opzichte van het vorig jaar.

#### Overzicht studenten met een ov-kaart

Schooljaar	Aantal
2001/2002	342
2002/2003	898
2003/2004	1.533

Het totaalbestand van de plaatselijke studenten met een studiefinanciering bedraagt per 31 december 2003, 2.043 studenten. Dit betekent dat 75% gebruikt maakt van deze leningsmogelijkheid.

#### UNA-financiering

Wat in 2003 ook onder bemiddeling valt is het verstrekken van studiefinanciering aan studenten die van de Informatiebeheer Groep een lening genieten om aan de Universiteit van de Nederlandse Antillen te studeren. In de afgelopen drie jaar genieten steeds meer studenten deze vorm van financiering met bemiddeling van de SSC. Deze bemiddeling houdt in dat de IB-Groep het volledig bedrag dat aan deze studenten toekomt op een rekening van de SSC stort, waarna de SSC, na inhouding van collegegeld en eventueel campus- en boekengeld, het restant op rekening van de studenten stort. Indien bij deze transacties het één of ander misgaat, dan neemt de SSC contact op met de IB-Groep om tot een oplossing te komen. In onderstaande tabel zijn de aantallen opgenomen van de studenten die in de periode 2001/2002 tot en met 2003/2004 studiefinanciering van de IB-Groep hebben genoten.

Schooljaar	Aantal studenten
2001/2002	218
2002/2003	276
2003/2004	457

In het jaar 2003/2004 is dit UNA bestand gestegen met 66% vergeleken met het schooljaar 2002/2003.

Voor het komend schooljaar 2004/2005 dienen de studenten die in aanmerking willen komen voor studiefinanciering hun aanvraag in te dienen bij de SSC. Het financieren van de UNA zal niet meer van de IB-Groep afkomstig zijn, maar zal door de Regering van de Nederlandse Antillen en de SSC worden gegeven. Het Land zal zorgdragen voor het beursgedeelte terwijl de SSC belast is met het verstrekken van het leningsdeel. Voor het schooljaar 2004/2005 heeft Nederland de beleidsregel WSF18+ namelijk beëindigd.

## **Afdeling Toekennen**

Deze afdeling is primair belast met de toekenning van studiefinanciering en met het verstrekken van de toegekende studieleningen. Ook is de afdeling belast met het toekennen en verstrekken van tegemoetkoming in de studiekosten aan leerlingen van de drie Havo/Vwo-scholen. Na de behandeling van de aanvragen wordt vastgesteld welke kandidaat-studenten in aanmerking komen voor toekenning van studiefinanciering en welke voor een tegemoetkoming in de studiekosten. De door de afdeling voorbereide betalingsopdrachten worden, na akkoordbevinding door de directie, elektronisch overgemaakt op de rekening van de betreffende studenten.

Voor de studenten die in Nederland studeren wordt de uitbetaling door de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) in naam van de SSC verricht. Hiertoe wordt periodiek door de financiële administratie geld overgemaakt op de rekening van de SSNA.

De toekenning geschiedt aan de hand van criteria vastgelegd in het toekenningsbeleid. Hierin is vastgelegd voor welke opleidingen studiefinanciering wordt verstrekt en onder welke voorwaarden. De toekenning van tegemoetkoming in de studiekosten is afhankelijk van het inkomen van de ouders en wordt vastgesteld aan de hand van extern verkregen inkomensgegevens.

In het jaar 2003 hebben wij in vergelijking met 2002 meer aanvragen in behandeling gekregen voor plaatselijke opleidingen. Het aantal toekenningen is 23,6 % meer dan in het voorafgaand jaar. De interesse bij de studenten voor de lokale opleidingen komt mede door meer voorlichting en begeleiding, maar vooral omdat meer studenten ervoor kiezen hun MBO-opleiding hier op Curaçao te volgen en in een later stadium in Nederland. Er zijn steeds meer opleidingsmogelijkheden op MBO-niveau op Curaçao mogelijk. Ons beleid om geen financiering te geven voor opleidingen die hier ook gevolgd kunnen worden heeft hieraan ook bijgedragen. Bovendien is studeren in Nederland door de Euro ook duurder geworden.

Voor degenen die niet op tijd met de nodige documenten bij de instanties rond zijn, bestaat de mogelijkheid om per kwartaal, na sluiting van de aanvraagperiode, voor een deel van de financiering in aanmerking komen. Degenen die wegens onvoorziene omstandigheden alsnog financiering nodig hebben, kunnen een beroep doen op een deel van de financiering. Dit deel wordt berekend naar rato van de resterende kwartalen van het lopend schooljaar.

## **Financiering voor werkenden**

In het jaar 2003 hebben wij met 75 personen een leningovereenkomst afgesloten. De gemiddelde looptijd van deze leningen is twee jaar en vier maanden. De gemiddelde hoogte van het leningsbedrag is ANG 3.219,29 waarbij het laagste bedrag gelijk is aan ANG 800,00 en het hoogste bedrag gelijk is aan ANG 8.440,85. Van de 75 verstrekte leningen zijn 27 bedragen hoger dan ANG 3.000. Gebleken is dat behoefte bestaat aan financiering van opleidingen die rond de ANG 3.000 per jaar kosten.

Wij hebben voor het jaar 2003 een bedrag ad ANG 200.000 begroot met een rentebate van ANG 18.000. In werkelijkheid hebben wij meer uitgegeven dan wij begroot hebben namelijk ANG 212.594 hetgeen een overschrijding betekent van 6%. Per 31 december 2003 is het uitstaand leningsbedrag gelijk aan ANG 378.570. De opleidingen die onder deze vorm in 2003 zijn gefinancierd, hebben wij in onderstaand tabel weergegeven:

Overzicht verstrekte studiefinanciering voor werkenden:

Opleidingsnaam	Instituut	Aantal toekenningen
Soc. Ped. Hulpverl.	Avond MTS	2
Accountancy/Informatie/Recht	UNA	3
Computer Repair	TCDZ	4
Informatica/Bedrijfsk./Recht	ZOG	7
BkB+BkC	IMD	13
A+ Certification	Training en Development buro.	6
Juridisch assistent	St. Juridische beroepsopleiding	9
Zorg en Welzijn/ Receptonist	Buro Arends	5
Europees Rijbewijs	OTC	2
LO Engels / LO Nederlands	Intertaal	6
Personeels/Middle mgmt	Linkels v. W.	4
Schipper & Stuurman	Feffik	7
Diversen		7
<b>Totaal</b>		<b>75</b>

Uit het overzicht blijkt dat de mond op mond reclame voor deze vorm van financiering een grote rol heeft gespeeld in het jaar 2003 daar wijzelf niet veel bekendheid hieraan gegeven hebben. De groep onder diversen bestaat uit verschillende opleidingen, zoals bijvoorbeeld office management en de opleiding zorg en welzijn bij Unamuno etc.

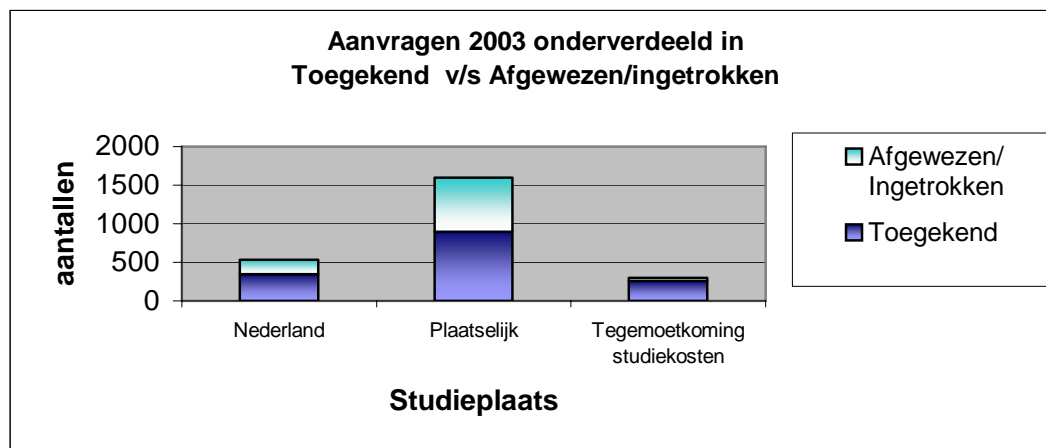
### Studieleningen

De hierna genoemde kengetallen geven een beeld van de activiteiten in verband met toekenningen en verstrekkingen van studieleningen in het jaar 2003 ten opzichte van het voorgaand jaar.

Overzicht aantal aanvragen, verdeeld in toegekend dan wel afgewezen/ingetrokken voor het studiejaar 2002/2003.

<i>Studieplaats</i>	<i>Aanvragen</i>	<i>Toegekend</i>	<i>Afgewezen/ Ingetrokken</i>
Nederland	536	343	193
Plaatselijk	1.599	899	700
USA/Regio	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Totaal voor studiefinanciering</b>	<b>2.135</b>	<b>1.242</b>	<b>893</b>
Tegemoetkoming studiekosten	<u>300</u>	<u>260</u>	<u>40</u>
<b>TOTAAL</b>	<b>2.435</b>	<b>1.502</b>	<b>933</b>

In de volgende grafische voorstelling wordt een beeld gegeven van het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen in het jaar 2003. Uit het overzicht blijkt dat in 2003 meer dan 50% van de aanvragen toegekend is.



Een onderverdeling van de toegekende aanvragen van Nederland en Plaatselijk naar studieniveau geeft het volgend beeld:

Overzicht toekenningen 2003 Nederland en Plaatselijk onderverdeeld naar studieniveau, inclusief vergelijkende cijfers van het jaar 2002.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>
MBO	57	87	839	677
HBO	216	232	60	75
WO	70	55	0	1
<b>Totaal toegekend</b>	<b>343</b>	<b>374</b>	<b>899</b>	<b>753</b>

De procentuele stijgingen cq dalingen ten opzichte van het jaar 2002 zijn in onderstaande tabel opgenomen.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland Aantallen</i>	<i>Nederland in procenten</i>	<i>Plaatselijk aantallen</i>	<i>Plaatselijk in procenten</i>
MBO	-30	-34,5	160	23,6
HBO	-14	-0,6	-15	-20
WO	15	27,0	-1	-100
<b>Totaal toegekend</b>	<b>-29</b>	<b>-8</b>	<b>144</b>	<b>19</b>

De plaatselijke toekenningen zijn drastisch vermeerderd ten opzichte van 2002.

De hiernavolgende overzichten hebben betrekking op een nadere onderverdeling van de verleende financiering naar de respectievelijke sectoren.

Overzicht verstrekte leningen Nederland op WO-niveau verdeeld naar sectoren

<i>Sector</i>	<i>Aantal toekenningen 2003</i>	<i>Aantal toekenningen 2002</i>
WO-niveau		
<b>Recht</b>	8	9
<b>Economie</b>	30	13
<b>Techniek</b>	13	15
<b>Gedragwetenschappen</b>	7	7
<b>Gezondheidszorg</b>	10	10
<b>Taal &amp; Cultuur</b>	2	1
<b>Natuur</b>	0	0
<b>Totaal</b>	<b>70</b>	<b>55</b>

Overzicht verstrekte leningen op HBO-nivo verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>
<b>Techniek</b>	71	91	0	0
<b>Onderwijs</b>	8	12	49	60
<b>Gedragwetenschappen</b>	14	39	0	0
<b>Economie</b>	87	76	7	9
<b>Gezondheidszorg</b>	30	13	1	2
<b>Recht</b>	6	1	3	4
<b>Totaal</b>	<b>216</b>	<b>232</b>	<b>60</b>	<b>75</b>

Overzicht verstrekte leningen op MBO-niveau verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2003</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Plaatselijk 2003</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>
<b>Gedrag &amp; Maatschappij</b>	11	20	53	26
<b>Techniek</b>	21	30	203	205
<b>Gezondheidszorg</b>	13	4	162	130
<b>Economie</b>	10	23	375	280
<b>Onderwijs</b>	2	7	39	31
<b>Recht</b>	0	3	7	5
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>87</b>	<b>839</b>	<b>677</b>

Zoals uit de overzichten blijkt is de absolute groei vooral te merken in de sectoren Gedrag & Maatschappij, Gezondheidszorg en Economie op MBO niveau voor wat de plaatselijke opleidingen. Frater Aurelia MBO en Ban Bria MBO zijn twee grote factoren voor deze groei. Per 31 december 2003 was het bestand zittende studenten gelijk aan 3.816 waarvan 1.585 in Nederland, 2.229 plaatselijk en 2 in de USA/Regio studeren. Schematisch ziet de verdeling van ons studentenbestand er als volgt uit. Ter vergelijking is de stand per 31 december 2002 en 2001 ook vermeld.

Overzicht aantal zittende studenten per 31 december 2003 respectievelijk  
31 december 2002 en 2001:

<i>Studieplaats</i>	<i>Aantal 2003</i>	<i>Aantal 2002</i>	<i>Aantal 2001</i>	<i>Procentuele toename/afname t.o.v. 2002</i>
Nederland	1.584	1.519	1.601	+4,3
Plaatselijk	2.229	1.722	1.415	+29,4
USA/Regio	2	2	8	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3.815</b>	<b>3.243</b>	<b>3.024</b>	<b>+17,7</b>

De toename van ons bestand met 17,7% heeft te maken met meer studierichtingen die in de laatste jaren plaatselijk mogelijk zijn.

Het totaalbestand is per studieniveau naar de respectievelijke studieplaatsen in de jaren 2003 en 2002 als volgt onderverdeeld.

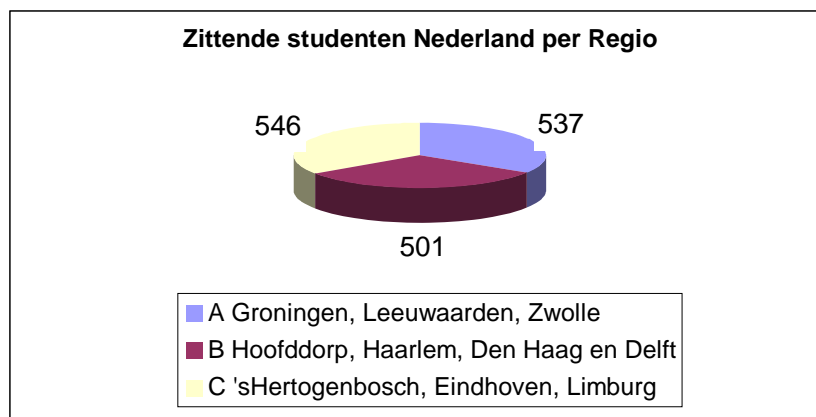
<i>Studieplaats</i>	<i>MBO 2003</i>	<i>MBO 2002</i>	<i>HBO 2003</i>	<i>HBO 2002</i>	<i>WO 2003</i>	<i>WO 2002</i>	<i>Totaal 2003</i>	<i>Totaal 2002</i>
Nederland	222	252	973	938	389	329	1.584	1.519
Plaatselijk	2.018	1.551	211	171	0	0	2.229	1.722
USA/Regio	2	2	0	0	0	0	2	2
<b>TOTAAL</b>	<b>2.242</b>	<b>1.805</b>	<b>1.184</b>	<b>1.109</b>	<b>389</b>	<b>329</b>	<b>3.815</b>	<b>3.243</b>

Uit het bovenstaande blijkt dat de meeste HBO en WO-opleidingen in Nederland worden gevolgd terwijl plaatselijk er meer MBO-studenten studiefinanciering genieten.

Wij hebben in de onderstaande twee overzichten opgenomen met de spreiding opgenomen van de studenten in Nederland; het eerste overzicht is regionaal ingedeeld, terwijl het tweede in detail aangeeft hoeveel studenten per 31 december in de studiesteden wonen.

Overzicht zittende studenten Nederland per regio per augustus 2003 respectievelijk 2002

Regio	Omgeving	Aantal 2003	Aantal 2002
A	Utrecht, Driebergen, Amersfoort, Leusden, Ede, Wageningen, Den Haag, Delft, Rijswijk, Leiden, Leiderdorp, Leidschendam, Zoetermeer, Maastricht, Heerlen, Kerkrade, Venlo, Sittard	537	509
B	Groningen, Leeuwarden, Emmen, Zwolle, Enschede, Deventer, Hengelo, Almelo, Heerenveen, Overveen, Arnhem, Nijmegen, Apeldoorn, Bergendal, Velp, Breda, Tilburg, Den Bosch, Goes, Vlissingen,	501	522
C	Amsterdam, Diemen, Zaandam, Alkmaar, Den Helder, Hoofddorp, Haarlem, Almere, Rotterdam, Capelle a/d IJssel, Dordrecht, Schiedam, Eindhoven, Boxtel	546	488
<b>Totaal</b>		<b>1.584</b>	<b>1.519</b>



Overzicht van de studenten die in Nederland studeren verdeeld per niveau, per studiestad

Stad	WO	HBO	MBO	Totaal	Stad	WO	HBO	MBO	Totaal
Rotterdam	53	146	36	235	Edam	0	0	1	1
Utrecht	26	85	24	135	Hoofddorp	0	0	9	9
Tilburg	39	38	3	80	Leiderdorp	6	0	0	6
Amsterdam	46	56	12	114	Heerlen	0	12	1	13
Groningen	29	32	13	74	Rijswijk	1	25	0	26
Den Haag	0	149	20	169	Driebergen	0	2	0	2
Eindhoven	17	83	16	116	Zwolle	0	14	13	27
Leiden	48	33	7	88	Amersfoort	0	0	2	2
Arnhem	1	90	19	110	Nieuwegein	0	1	0	1
Enschede	9	54	0	63	Ettenleur	0	1	0	1
Nijmegen	45	34	5	84	Hengelo	0	1	2	3
Leeuwarden	1	33	9	43	Schoonhoven	0	0	1	1
Maastricht	28	3	2	33	Vlaardingen	0	0	1	1
Delft	25	2	12	39	Apeldoorn	0	0	0	0
Haarlem	0	19	0	19	Almere	0	6	0	6
Alkmaar	0	8	2	10	Heerenveen	0	0	2	2
Diemen	0	31	0	31	Doorn	0	1	0	1
Den Helder	1	0	0	1	Boxtel	0	0	0	0
Sittard	0	3	8	11	Leidsdam	0	2	0	2
Venlo	0	1	0	1	Culemborg	0	0	0	0
Almelo	2	0	0	2	Dordrecht	0	1	0	1
Capelle/d IJssel	1	0	0	1	Goes	2	0	0	2
Hilversum	2	0	0	2	Emmen	1	3	0	4
Ede	0	3	0	3	Zoetermeer	1	0	0	1
Wageningen	2	0	2	4	De Dolder	0	0	0	0
Capelle a/d Rijn	2	0	0	2	Overveen	0	0	0	0
Lunteren	0	1	0	1	Schiedam	1	0	0	1
					Totaal generaal	389	973	222	1.584

Voor wat betreft de plaatselijke opleidingen wordt in onderstaand overzicht het aantal studenten weergegeven die in de afgelopen drie jaar bij de respectievelijke instellingen een opleiding hebben gevolgd.

Nr	Instelling	2003	2002	2001
1.	SIFMA	2	2	0
2.	APK	234	184	155
3.	ELIGIA MARTIR	241	147	77
4.	IFE	211	168	150
5.	KABO	0	10	63
6.	MARIS STELLA MBO	168	94	42
7.	Frater AURELIO	527	406	331
8.	MTS-Avond	41	21	16
9	MTS	346	345	321
10.	OTC	34	14	0
11.	IMD	6	2	0
12.	OMBO	303	176	117
13.	MAO	0	46	56
14.	StJB	6	4	0
15.	Hogma	3	7	2
16	ZOG	107	96	81
17.	UNA	0	0	4
18	DOC	0	0	0
	Totaal	2.229	1.722	1.415
	Procentuele verlaging/verhoging	+29,5%	+21,7%	

Gedurende het jaar worden er verschillende mutaties in het bestand van de zittende studenten verricht, zoals bijvoorbeeld opschorting, verandering van studierichting, wijzigingen in bankrekeningen danwel NAW-gegevens en natuurlijk ook tussentijdse beëindigingen. Echter de meeste beëindigingen vinden bij afloop van een studiejaar plaats. Per eind 2003 bedraagt het aantal beëindigde leningsovereenkomsten als volgt:

#### Overzicht beëindigde leningsovereenkomsten in 2003

<i>Studieplaats</i>	<i>Beëindigd</i>	<i>Geslaagd</i>	<i>Gestaakt</i>
Nederland	85	29	56
Plaatselijk	298	153	145
<b>TOTAAL</b>	<b>383</b>	<b>182</b>	<b>201</b>

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de beëindigingen in Nederland ook betrekking kunnen hebben op het aantal studenten die geen financiering meer van de SSC ontvangen, maar wel via de IBG hun studie met succes verder afronden. Derhalve kan het aantal uiteindelijk geslaagden hoger zijn dan hetgeen hierboven vermeld wordt.

### Tegemoetkoming in de studiekosten

De Stichting verleent naast studiefinanciering ook tegemoetkoming in de studiekosten aan scholieren waarvan het ouderlijk inkomen per jaar ANG 40.000 of minder bedraagt. Deze tegemoetkoming wordt door de Stichting uitgevoerd in naam van de overheid en is bedoeld om een bijdrage te leveren zodat ieder kind in staat wordt gesteld onderwijs te volgen, ongeacht het inkomen van de ouder.

Het totaalbedrag dat in het jaar 2003 aan tegemoetkoming in de studiekosten is uitbetaald bedraagt ANG. **1.718.652,23**. Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de scholen waaraan in de jaren 2000 tot en met 2003 tegemoetkoming in de studiekosten is gegeven.

Overzicht van de onderwijsinstellingen waarvan scholieren per 31 december 2003 respectievelijk 2002, 2001 en 2000 tegemoetkoming in de studiekosten ontvangen.

Nr.	Instellingen met T.S.K.	Aantal 2003	Aantal 2002	Aantal 2001	Aantal 2000
1.	CAL	19	19	20	18
2.	MIL	200	225	214	190
3.	Marnix-Avond	18	30	30	21
4.	Albert Schweitzer HAVO	0	0	3	3
5.	PSC	42	128	127	129
6.	RC	200	143	108	103
7.	St. Joseph Civilus MAVO	0	2	0	0
8.	St. Jozef LTS	2	4	0	0
9.	Goslinga	0	1	0	0
10.	J.P. Duarte	1	1	0	0
11.	Maria College	0	2	0	0
12.	Totaal	482	555	502	464

De aanvragen voor tegemoetkoming in studiekosten zijn dit jaar met 13,2 % afgenomen. In het onderstaand overzicht wordt de procentuele toe- danwel afname weergegeven over de periode 2000/2001 tot en met 2003/2004

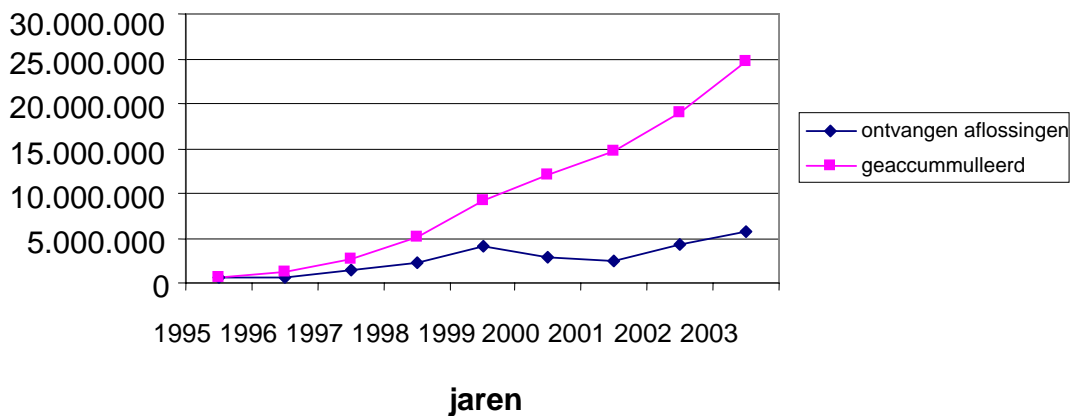
Overzicht toegekende nieuwe aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten periode 1999-2004.

Schooljaar	Aantallen	Procentuele toename/afname
2003/2004	260	15,6%
2002/2003	225	-14,2%
2001/2002	197	-25,4%
2000/2001	264	0,8%
1999/2000	262	-40,5%
1998/1999	440	-14,4%

## Afdeling Innem

Het inningtraject is sinds 2002 in een stroomversnelling geraakt en deze trend is ook in 2003 gehandhaafd. De debiteurenadministratie heeft de nodige aandacht gekregen waardoor wanbetalers aangepakt zijn. De invorderingen zijn in het jaar 2003 wederom als zeer positief te bestempelen. Dit wordt in onderstaande grafische voorstelling weergegeven.

**Ontvangen aflossingen**



### Debiteurensaldo per 31 december 2003

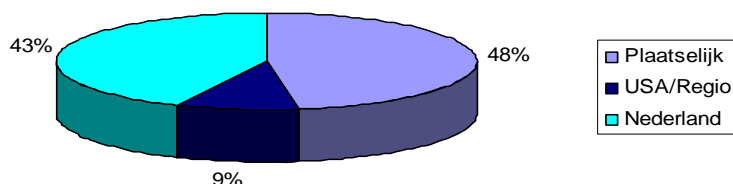
Het inningbestand is per 31 december 2003 gelijk aan 7.293 studenten die plaatselijk, in Nederland of in de USA/Regio een opleiding hebben gevolgd.

Per 31 december 2003 bedraagt het in Antilliaanse valuta omgerekend openstaand debiteurensaldo ANG 159.038.610. Hierbij is rekening gehouden met de omrekeningskoersen van US\$ 1,82 en € 2,2495.

De verdeling over de verschillende studieplaatsen ziet er als volgt uit:

Studieplaats	Aantal	Hoofdsommen in Ang.	kortingen	ontvangsten	Saldo
Plaatselijk	3.457	49.320.477	88.918	6.745.274	42.486.285
USA/Regio	692	62.352.992	282.111	2.927.164	59.143.717
Nederland	3.144	62.241.111	75.421	4.757.082	57.408.608
Totaal	7.293	173.914.580	446.450	14.429.520	159.038.610

### Aantal studievorderingen per 31 december 2003



Dit aantal vorderingen is opgebouwd uit vorderingen daterend vanaf het jaar 1971. Oudere vorderingen zijn inmiddels verjaard of ingevorderd. In onderstaand overzicht hebben wij onze vorderingen opgenomen onderverdeeld naar het jaar waarin zij inbaar zijn geworden. Zes maanden na het afstuderen worden de verstrekte gelden inbaar. Na aftrek van de ouderlijke bijdrage en indien van toepassing de voorwaardelijke beurs en verhoogd met 10% rente, worden deze vorderingen aan de respectievelijke geslaagde debiteuren in rekening gebracht. Indien niet geslaagd, dan wordt de vordering direct rentedragend en inbaar. De vorderingen zijn per 31 december omgerekend tegen de op dat moment geldende koers.

Total berekende studielening per 31 december 2003, onderverdeeld naar einde studiedatum

Jaar	Aantal	Totaal per jaar	Jaar	Aantal	Totaal per jaar
1971	4	43.175	Subtotaal	827	23.911.147
1972	47	460.104	1988	105	4.772.618
1973	35	521.490	1989	126	6.733.776
1974	30	421.383	1990	193	9.310.887
1975	29	572.488	subtotaal	1.251	44.728.428
1976	20	322.750	1991	283	12.505.646
1977	20	358.133	1992	321	13.599.730
1978	20	361.917	1993	365	12.210.902
1979	26	568.949	1994	428	11.752.454
1980	28	701.920	1995	441	10.917.607
1981	35	843.835	1996	431	9.423.621
1982	54	1.444.018	1997	492	8.442.685
1983	76	2.481.966	1998	625	10.350.489
1984	80	2.518.693	1999	671	12.373.282
1985	85	2.621.553	2000	553	9.739.023
1986	132	5.148.602	2001	515	7.778.848
1987	110	4.520.171	2002	557	6.370.332
			2003	356	3.721.534
<i>sub-totaal</i>	827	23.911.147	<b>Totaal</b>	<b>7.289</b>	<b>173.914.580</b>

Uit dit overzicht blijkt dat het merendeel van het debiteurenbestand dateert van na de datum van oprichting van de Stichting. De vorderingen van 1971 tot en met 1990 vormen samen 26% van ons bestand terwijl de vorderingen die betrekking hebben op de periode 1991 tot en met 2003 in totaal 74% vormen van het totaalbestand. Echter de vorderingen van vóór de oprichting van de stichting zijn de moeilijk inbare vorderingen.

### Inningactiviteiten

Door de trend van 2002 voort te zetten en de inningactiviteiten te intensiveren zijn de ontvangsten in 2003 gestegen met 30% ten opzichte van het voorgaand jaar. De ontvangsten in 2003 zijn in totaal ANG. 5.705.589 geweest. We hebben per 31 december 2003 in totaal met 2.060 debiteuren een betalingsregeling lopen. Per 31 december 2002 was dit aantal 1.736, hetgeen een stijging betekent van 19% in het jaar 2003. Een totaal van 657 (2002: 495 = 33%) debiteuren hebben uitstel van betaling, terwijl 3.574 (2002: 3.338 = 7%) vorderingen per 31 december nog in behandeling zijn.

Onderstaand volgt een overzicht van de stand per 31 december 2003.

Omschrijving	Omschrijving	Aantal	Bedrag hoofdsom	Totaal
Betalingsregelingen	SSC	1.487	44.023.300	
	Jepma Almere Gerechtsdeurw.	499	8.851.322	
	Incassobureaus lokaal	50	1.207.519	
	Incasso-trajekt Jepma	24	454.354	
	<b>Totaal betalingsregelingen</b>	<b>2.060</b>		<b>54.536.495</b>
In behandeling	SSC	1.649	39.585.719	
	Incassobureau Jepma Almere	870	18.568.891	
	Incassobureaus lokaal	870	29.580.587	
	Pending verzending incasso	185	6.457.542	
	<b>Totaal in behandeling</b>	<b>3.574</b>		<b>94.192.739</b>
Uitstel van Betaling	Studerend	524	7.716.548	
	Onvoldoende draagkracht	53	1.737.286	
	Werkzoekend	80	1.395.366	
	<b>Totaal Uitstel van betaling</b>	<b>657</b>		<b>10.849.200</b>
Nog te verwerken afbetaalde regelingen	Termijnaflossing SSC	34	196.510	
	Contante aflossing SSC	54	768.207	
	Contante aflossing Incasso	6	108.488	
	Termijnaflossing Jepma	8	32.162	
	Contante aflossing Jepma	69	952.760	
	Restitutie	65	-99.459	
	<b>Totaal afbetaald</b>	<b>236</b>		<b>1.958.668</b>
<b>Sub-totaal</b>				<b>161.537.102</b>

Transport subtotaal				<b>161.537.102</b>
Nog te verwerken kwijtscheldingen	Voorwaardelijke beurs	51	994.222	
	Ziekte	1	16.710	
	Overlijden	8	189.544	
	Schuldsanering	6	63.563	
	Totaal kwijtschelding	<b>66</b>		<b>1.264.039</b>
Deurwaarder	SSC	11	151.949	
	Jepma	220	5.527.929	
	Totaal deurwaarder	<b>231</b>		<b>5.679.878</b>
Nog op te roepen		<b>469</b>		<b>5.433.561</b>
Totaal		<b>7.293</b>		<b>173.914.580</b>

De vorderingen die per 31 december nog opgenomen staan onder de status kwijtschelding dan wel afbetaald, dienen nog gedeponeed te worden. Het zijn vorderingen die reeds afgewikkeld zijn maar in het systeem nog conform de juiste status moeten worden gedeponeed. Pas wanneer de debiteur zijn algehele vrijwaringbrief ontvangt, vindt de definitieve afwerking plaats. In het jaar 2003 zijn per 31 december 2003 149 vorderingen gedeponeed.

Nadat de debiteuren driemaal zijn opgeroepen om een regeling te komen treffen omtrent de aflossing van hun schuld en zij niet gereageerd hebben of indien de debiteur weigert om te verschijnen, wordt de invordering overgedragen aan een incassobureau. Wij werken samen met verschillende incassobureaus, zoals in onderstaand overzicht te zien is. Zoals uit het overzicht blijkt, is het aantal zaken bij incassobureaus met 18% gedaald.

Incassobureaus	Aantal vorderingen in behandeling per 31 december 2003	Aantal vorderingen in behandeling per 31 december 2002
Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders	1.349	1.622
International Debt Collectors Antillia	149	207
Halley Blaauw & Navarro	281	277
Advokatenkantoor Bennet	142	6
Sulvaran & Peterson	99	126
Souman Hermanus Gerechtsdeurwaarders	76	89
Scheperboer	1	4
Van Giffen Advokaten	2	0
Pending versturen	185	438
Totaal	2.284	2.769

Voor incassowerkzaamheden in Nederland werken we samen met Gerechtsdeurwaarder Jepma Almere B.V. Voor de lokaal wonende onwillige debiteuren hebben we met de overige hierboven genoemde bureaus een overeenkomst afgesloten. In de onderstaande tabel zullen we nader ingaan op de door deze bureaus in 2003 uitgevoerde werkzaamheden.

### Gerechtsdeurwaarder Jepma Almere

Dit kantoor is belast met het vorderen van studieschulden van onze debiteuren die in Nederland woonachtig zijn. De in het jaar 2003 uitgevoerde werkzaamheden hebben we samengevat in onderstaand tabel.

Status	Aantal 2003	Mutaties 2003	Aantal 2002
Afgesloten termijnaflossingen	443	98	345
Afgehandelde dossiers (nog) te declareren	19	-/- 107	126
Pending dossiers voor dagvaarding	60	-/- 129	189
Dagvaarding	57	57	0
In behandeling bij SSC wegens bezwaar debiteur	3	-/- 55	58
In behandeling bij SSC wegens informatie	547	-/- 18	565
In behandeling bij Jepma	220	-/- 119	339
<b>Totaal</b>	<b>1.349</b>	<b>- 273</b>	<b>1.622</b>

### Incassobureaus op Curaçao

De lokaal woonachtige debiteuren worden ter incasso overgedragen aan verschillende incassobureaus. In onderstaand overzicht is het aantal bij deze bureaus in behandeling zijnde zaken opgenomen.

Incassobureau	Stand Per 31-12-2002	Ingetrokken/ afgehandeld -/-	Nieuwe zaken +/-	Stand Per 31-12-2003
International Debt Collector	207	58		149
Halley Blaauw & Navarro	277	0	4	281
Advokatenkantoor Bennett	6	3	139	142
Sulvaran & Peterson	126	27	0	99
Souman Hermanus	89	13	0	76
Scheperboer	4	3	0	1
Van Giffen Advokaten	0	0	2	2
Nog te versturen	438	253		185
<b>Totaal</b>	<b>1.147</b>	<b>357</b>	<b>145</b>	<b>935</b>

### Ouderlijke bijdrage

Het bedrag aan ouderlijke bijdrage welke de ouders verschuldigd zijn, wordt bepaald aan de hand van een "tabel ouderlijke bijdrage". De hoogte van de te betalen bijdrage is afhankelijk van het gezamenlijk ouderlijk inkomen. De inkomensgegevens worden bij de Belastingdienst, de SVB dan wel de dienst Sociale Zaken opgevraagd. Het bedrag welke uit hoofde van de ouderlijke bijdrage per student ontvangen wordt, wordt in mindering gebracht op de studieschuld bij beëindiging van de studie. Ouders van studenten met een gezamenlijk inkomen lager dan ANG. 30.000 per jaar hoeven geen ouderlijke bijdrage te betalen.

De ouderlijke bijdrage dient jaarlijks opnieuw geijkt te worden om te bepalen of het verhoogd moet worden als gevolg van een stijging van het inkomen van de ouders.

In het derde kwartaal van 2003 is de ouderlijke bijdrage conform de Algemene Leningsvoorwaarden getoetst aan de geldende tabel. Hierbij is van het zuiver inkomen van het jaar 2001 uitgegaan. Uit deze toetsing is gebleken dat er 220 ouders, door een hoger zuiver inkomen dan bij vaststelling van de ouderlijke bijdrage, voor het eerst ouderlijke bijdrage moesten gaan betalen terwijl 130 ouders een hoger c.q. lager bedrag aan ouderlijke bijdrage moesten gaan betalen per begin vierde kwartaal 2003.

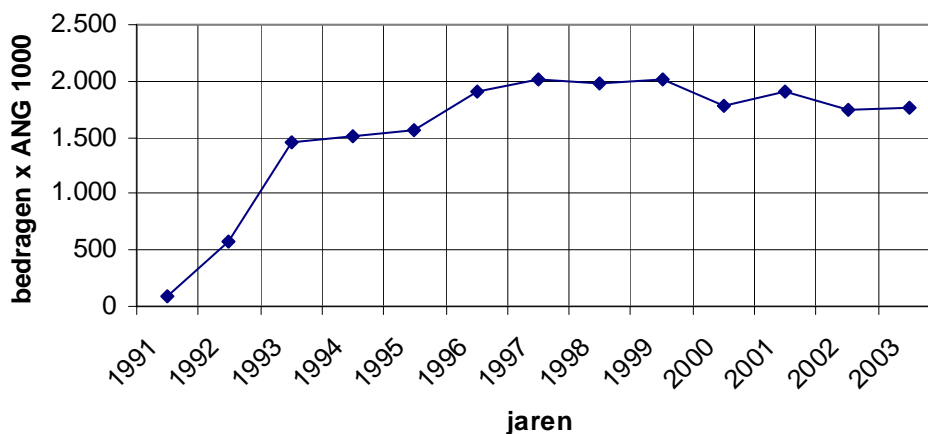
Het bedrag welke in 2003 aan ouderlijke bijdrage is geïnd bedraagt ANG. 1.769.800.

De in de afgelopen jaren ontvangen bedragen uit hoofde van ouderlijke bijdrage hebben wij in onderstaande tabel opgenomen. Tevens hebben wij een grafische voorstelling gegeven van de trend in de afgelopen jaren.

Overzicht ontvangen bijdragen in de periode 1991-2003 (bedragen x ANG 1.000)

Jaren	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Ontvangsten	86	579	1.465	1.507	1.557	1.910	2.009	1.982	2.009	1.783	1.900	1.751	1.770

### Ontvangen Ouderlijke Bijdragen



Uit de tabel blijkt dat na een stijgende trend in de jaren 1997 – 1999, ingaande het jaar 2000 een dalende tendens te zien is in de ontvangsten ouderlijke bijdragen. Deze trend lijkt zich in het jaar 2003 te hebben gestabiliseerd rond de ANG 1, 8 miljoen.

Deze inkomsten vormen een belangrijk financieringsmiddel voor onze studieleningen en dienen dus op minimaal dit bedrag gehandhaafd te blijven.

### **Incassowerkzaamheden ten behoeve van het Land**

In verband met de introductie van een nieuw burgerlijk wetboek in het jaar 2001, hebben wij van de regering van de Nederlandse Antillen het verzoek gekregen om zoveel mogelijk van de uitstaande vorderingen van ex-studenten die in het verleden studieleningen hebben ontvangen, in te vorderen. Deze vorderingen dreigden te verjaren en een deel van deze vorderingen zijn dan ook in principe verjaard. Deze verjaring heeft betrekking op vorderingen van debiteuren uit Sint Maarten. De adresgegevens van de ex-studenten uit Sint Maarten zijn namelijk niet op tijd ontvangen, waardoor de verjaring niet kon worden gestuit. Deze gegevens zijn pas in het jaar 2003 aan ons ter beschikking gesteld. Wij zullen in het komend jaar trachten een deel van de vorderingen alsnog te innen, maar wij verwachten dat een groot deel van de debiteuren een beroep zullen doen op verjaring.

De door ons in het jaar 2003 uitgevoerde incassowerkzaamheden zullen wij in het vervolg nader toelichten. Wij hebben de medewerkers die speciaal voor deze inning zijn aangetrokken, ondergebracht onder de afdeling Innen en hen onder directe verantwoordelijkheid van het hoofd van de afdeling geplaatst. De uit te voeren werkzaamheden hebben veel raakvlakken met elkaar en door deze zogenaamde fusie hopen wij de inning efficiënter te kunnen uitvoeren.

De werkzaamheden ten behoeve van de inning waren voornamelijk geconcentreerd op de eilandgebieden Bonaire en Curaçao. Het inningbestand is per 31 december 2003 gelijk aan 2.000 studenten. Per 31 december 2003 bedraagt het in Antilliaanse valuta omgerekend bedrag ANG 50.686.071. Hierbij is rekening gehouden met de omrekeningskoers van US\$ 1,82 en €2,2495.

Studieplaats	Valuta	Bedrag 1-1-2003 In valuta v/d lening	Mutaties 2003 contante aflossingen	Mutaties 2003 Betalings- regelingen	Bedrag 31-12-2003 In valuta v/d lening	Koers per 31-12-2003	Totaal in ANG Per 31-12-2003
Plaatselijk	ANG	8.920.505	45.922	132.879	8.741.704		8.741.704
Nederland	€	8.741.758	143.087	184.087	8.414.584	2,2495	18.928.607
USA/Regio	US\$	6.093.374	87.358	24.275	5.981.741	1,82	10.886.769
<b>Subtotaal</b>							<b>38.557.080</b>
SXM: Plaatselijk	ANG	2.033.634			2.033.634		2.033.634
SXM: Nederland	€	847.114			847.114	2,2495	1.905.583
SXM: USA/Regio	US\$	4.499.876			4.499.876	1,82	8.189.774
<b>Totaal</b>							<b>50.686.071</b>

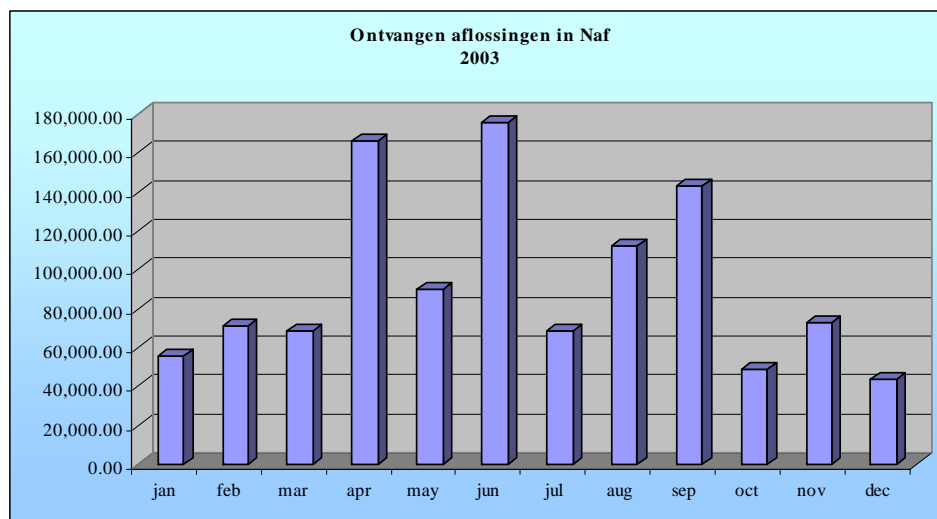
### **Inningsactiviteiten SSC ten behoeve van Land**

Zoals uit onderstaand overzicht blijkt zijn er in 2003 in totaal 127 regelingen afgesloten: 58 contante aflossingen, 46 termijnaflossingen en 23 uitstel.

Omschrijving	Mutaties bij	Mutaties af	Saldi
Ontvangen bestand Curaçao en Bonaire			1.852
Contante ontvangsten 2002		111	
Contante ontvangsten 2003		58	
Nog te behandelen St. Maarten	317		
<b>Stand per 31-12-2003</b>			<b>2.000</b>
Dit bestand is als volgt onder te verdelen:			
Termijnaflossingen 2001			11
Termijnaflossingen 2002			245
Termijnaflossingen 2003			46
Uitstel van betaling			23
Afgesloten dossiers Jepma			82
In behandeling Jepma			256
In behandeling Van Giffen			42
In behandeling SSC (Curaçao)			493
In behandeling SSC (Bonaire)			298
Onbekend adresgegevens			187
Nog te behandelen St. Maarten			317
Totaal			<b>2.000</b>

In het jaar 2003 werd in totaal ANG 1.117.940 ontvangen.

Tot en met 2003 zijn de ontvangsten in totaal ANG 2.432.171. Hiervan zijn de tot en met 2003 door de SSC gemaakte kosten ad. ANG 494.933 reeds afgetrokken. Grafiek 5 geeft een overzicht weer van de totale ontvangsten per maand in 2003.



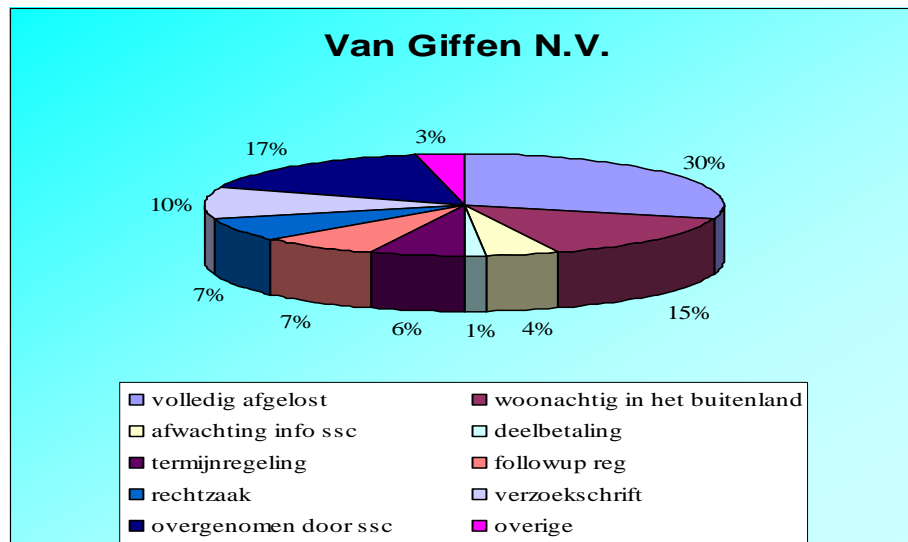
### Inspanningen door derden

Gelijk het beleid dat de SSC hanteert, worden debiteuren die niet reageren na driemaal te zijn opgeroepen, overgedragen aan een incassobureau. De op de Antillen woonachtige weigerachtige debiteuren worden aan Advocatenkantoor Van Giffen overgedragen terwijl de in Nederland

woonachtige debiteuren aan het Gerechtsdeurwaarderskantoor Jepma Almere worden overgedragen. De door deze incassobureaus verrichte werkzaamheden in 2003 worden hierna nader weergegeven.

#### **Advokatenpraktijk Van Giffen N.V.**

Tot en met 2003 zijn er 68 gevallen behandeld door het advocatenkantoor Van Giffen N.V. Uit onderstaand grafiek blijkt dat van het totaal aan afgesloten regelingen, 30% cash betaling zijn geweest.



De 30% totaal ontvangen contante aflossingen bedragen ANG 237.669, waarvan ANG 157.946 in 2002 en ANG 79.723 in 2003. In 2003 was er één rechtzaak aangespannen door een debiteur wegens de in rekening gebrachte 10% rente en omdat hij claimt dat de Landsoverheid zijn IBG-schuld moet overnemen. De incassokosten worden aan de klant doorberekend. De uitspraak in eerste aanleg is in het voordeel van SSC. De debiteur is in hoger beroep gegaan. SSC verwacht geen wijziging in de gerechtelijke uitspraak in hoger beroep.

#### **Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders**

Jepma Almere heeft per 31 december 2003 een portefeuille van in totaal 258 klanten. In totaal heeft Jepma vanaf 2001 tot en met 2003 regelingen getroffen met in totaal 100 klanten oftewel 20% van het totaal bestand.

Totaal werd er in 2003 een bedrag van €202.949 door Jepma geïncasseerd.

## Afdeling Remigratie

Naast het verstrekken van studieleningen en het innen van studieschulden streeft de SSC ernaar om een zo goed en volledig mogelijk service te verlenen aan (kandidaat-) studenten en afgestudeerden. Deze serviceverlening voeren wij uit in de vorm van het begeleiden van de student:

- in de beroepskeuzefase,
- in de voorbereidingsfase,
- in de studiefase, en
- in de terugkeerfase.

Om de afgestudeerden te begeleiden in de terugkeer fase, heeft de SSC in het jaar 2003 een afdeling opgezet, met name de Afdeling Remigratie. Deze afdeling heeft als doelstelling “De bevordering van de remigratie van onze jonge professionals woonachtig in Nederland, die bij terugkeer kunnen bijdragen aan de economische bedrijvigheid op Curaçao”.

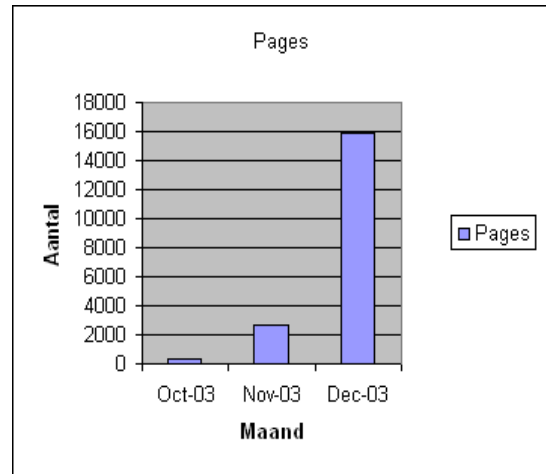
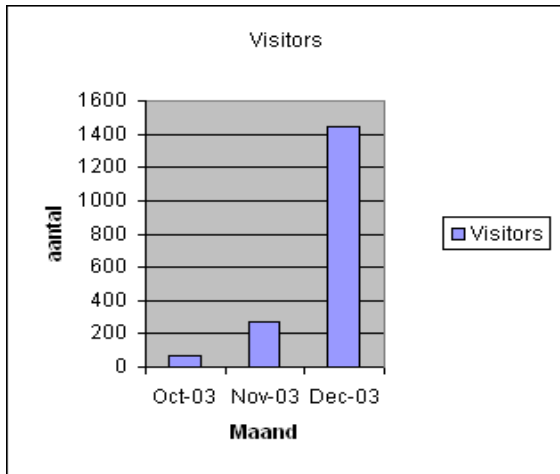
De SSC heeft in het afgelopen jaar onder andere het volgende bereikt:

- een businessplan;
- twee enquêtes uitgevoerd onder de stakeholders in Nederland en lokaal;
- een website (sinds oktober 2003 operationeel) met links naar diverse search directories;
- aanschaf van het softwarepakket Recruit, dat het werving- en selectieproces ondersteunt;
- een synchronisatieprogramma voor de uitwisseling van gegevens tussen de website en het Recruit-programma;
- verschillende presentaties aan de media en andere belanghebbenden zowel in Nederland als plaatselijk ter promotie van de diensten van de afdeling;
- aanbiedingsbrieven van onze service aan 2100 afgestudeerden in Nederland en
- een kennismakingsartikel dat in de december uitgave van het studententijdschrift Chispa verscheen.

In 2003 zijn de randvoorwaarden zodanig opgezet dat in de eerste twee maanden van 2004 reeds twee plaatsingen zijn gerealiseerd, terwijl ook verschillende stagiaires reeds geplaatst zijn. Wij streven er namelijk naar om door middel van het zorgen voor stageplaatsingen voor de studenten die in hun afstudeerfase verkeren, de bedrijven met deze “bijna afgestudeerden” in contact komen waardoor mogelijke definitieve plaatsing in de ( nabije) toekomst vergemakkelijkt wordt.

De reactie van de werkzoekenden is positief te noemen. Het is namelijk zo dat, vanaf het moment dat de website in oktober 2003 operationeel werd, 72 bezoekers de website in oktober hebben bezocht. In november nam dit aantal toe tot 269 en in december kregen wij 1.443 bezoekers. In het onderstaand staatje geven wij een overzicht van het aantal bezoekers met vermelding van het aantal pagina's dat geraadpleegd werden.

Maandelijks	Aantal Bezoekers	Aantal Pagina's
Oct-03	72	317
Nov-03	269	2.641
Dec-03	1.443	15.903



In totaal hebben wij in december 105 C.V.'s ontvangen. Dit aanbod is van velerlei aard. In onderstaand overzicht wordt een beknopt beeld gegeven die gecategoriseerd is naar richting en niveau.

Nr.	Omschrijving	Niveau	Aantal
1	Techniek	HBO/WO	14
2	Techniek	MBO	8
3	Economie	HBO/WO	18
4	Economie	MBO	3
5	Onderwijs	HBO/WO	10
6	Sociale wetenschappen	HBO/WO	11
7	Sociale wetenschappen	MBO	9
8	Overig	HBO/WO	5
9	Overig	MBO	20
10	Overig	LBO	5
11	Stagiaires	MBO/HBO	2
totaal			105

Voor het komend jaar is het zaak dat wij blijven zorgen voor de aanvoer van een groot aantal C.V.'s, zodat we een betere kans hebben om goede afgestudeerde kandidaten aan een gepaste baan op Curaçao te helpen.

## **Personeel & Organisatie**

### **Organisatie structuur**

In het jaar 2003 hebben verschillende verschuivingen plaats gevonden binnen onze organisatie structuur. In de oude structuur was er sprake van een directeur en een adjunct-directeur belast met Financiële Zaken. De functie van adjunct Directeur belast met Financiële Zaken is veranderd in de functie adjunct Directeur. Mede op advies van onze huisaccountant en gezien de concentratie van teveel verantwoordelijkheden onder de adjunct-directeur, werd er een afdelingshoofd voor de afdeling Financiële Administratie ingevoerd met één medewerker, die samen een deel van de verantwoordelijkheden van de adjunct directeur belast met financiële zaken heeft gekregen.

Voorts zijn de kerntaken van de stichting uitgebreid. Per juni 2003 is de nieuwe afdeling Remigratie bijgekomen. De afdeling bestaat voor als nog uit slechts één (1) medewerker, namelijk een afdelingshoofd die in de komende periode invulling moet geven aan de doelstellingen die voor deze afdeling zijn gesteld.

Binnen de afdeling Toekennen is er in het jaar 2003 een formatieplaats bijgekomen. Door uitbreiding van onze bemoeienis met financiering van UNA-studenten als gevolg van de wijziging in de beleidslijn van het ministerie van Onderwijs in Nederland waardoor ingaande het schooljaar 2004/2005 de nieuwe UNA studenten geen WSF 18+financiering meer gaan ontvangen, hebben wij een medewerker toegevoegd op de afdeling. Ook is het aantal aanvragen voor Studiefinanciering voor Werkenden fors toegenomen. De formatieplaats is opgevuld via een interne verschuiving, waardoor op een andere afdeling een nieuwe medewerker in dienst moet worden genomen. Deze vacature bestaat thans op de afdeling Secretariaat en Interne Zaken.

### **Trainingen**

Er zijn in 2003 een drietal trainingen en workshops gehouden ten behoeve van alle medewerkers van de stichting. De training “inleiding Recht”, welke in eind 2002 is opgestart, werd in 2003 afgerond. Naast Recht bestond deze training uit methodieken voor een “slecht nieuwsgesprek” met klanten, conflicthantering en het leren onderhandelen.

In de tweede helft van het jaar heeft er een 2 daagse workshop plaatsgevonden bedoeld om het managementteam van de stichting tools aan te reiken om hun functionering te optimaliseren.

Voor het gehele personeel heeft er een workshop plaatsgevonden als een soort herbezoek van onze visie en missie alsmede om de service verlening aan onze klanten te optimaliseren.

### **Bijzonder beoordelingsjaar**

Het jaar 2003 heeft veel gevergd van alle medewerkers van de Stichting. De Inning is met 33% toegenomen, terwijl voor wat betreft de opvang en begeleiding van de studenten in vooral Nederland, dit jaar zeer goed is verlopen. Alle achterstanden zijn weggewerkt en het monitoren van uitstaande vorderingen gebeurt thans zeer structureel. Dit heeft enorme inzet en toewijding van het voltallig personeel geëist. De uitschieters met een meer dan normaal goede beoordeling zijn dan ook extreem hoog. In het jaar 2002 heeft 52% van het personeel een 4 (goed) beoordeling gehad en in 2003 is het percentage met een goede beoordeling maar liefst 73%.

Daar het personeel in het afgelopen jaar zoveel extra inzet heeft geleverd o.a. door het lange uitblijven van de invulling van de functie van adjunct Directeur, is er een family day georganiseerd, die zeer op prijs werd gesteld.

### Arbeidsvoorwaarden

De secundaire arbeidsvoorwaarden zijn in 2003 uitgebreid met twee nieuwe regelingen: deeltijdarbeid en een studiefaciliteitenregeling. Deze regelingen beogen om het personeel te stimuleren zich verder te ontplooiën voor zowel hun eigen carrière mogelijkheden binnen als ook buiten de stichting maar ook in het belang van de stichting die ernaar streeft om met goed opgeleid personeel te werken. In 2003 heeft slechts 1 personeelslid gebruik gemaakt van de deeltijdarbeidregeling en 4 medewerkers hebben gebruik gemaakt van de studiefaciliteitenregeling. En per 31 december 2003 werd als lumpsum een indexeringsuitkering uitbetaald aan alle personeelsleden die op dat moment in dienst waren. In maart 2000 is de stichting overgegaan van mensfunctie naar organieke functie en is daarbij een nieuwe salarisstructuur geïntroduceerd. Sinds deze introductie zijn de salarissen niet meer aangepast aan de stijgende kosten van levensonderhoud. Uit gegevens van het Centraal Bureau voor Statistiek is gebleken dat tussen maart 2000 en december 2003, het prijsindexcijfer van 111,8 naar 117,7 is gestegen. Dit betekent een gemiddelde stijging van 5,28%. Het uitgangspunt van de stichting is "Our people are our most valuable asset". Daarom koppelen wij goed presteren aan een periodieke verhoging en een beoordelingsuitkering. Deze periodieke verhogingen zijn niet bedoeld als prijsstijgingcorrectie, aangezien bij niet naar behoren presteren geen periodieke verhoging toegepast wordt, terwijl de kosten van levensonderhoud wel stijgen.

### Mutaties in het personeelsbestand 2003

Omschrijving	aantallen
Aantal personeel in dienst per 1 januari 2003	29
Af: personeel uit dienst in 2003	-/3
Bij: personeel in dienst in 2003	4
Aantal personeel in dienst per 31 december 2003	30

### Productiviteit

Omschrijving	Aantal 2003	Aantal 2002	Aantal 2001
Aantal verplichte snipperdagen per persoon	8	8	7
Aantal officiële feestdagen per persoon	11	11	11
Aantal productieve dagen per persoon	252	249	243
Totaal aantal opneembare vakantiedagen per jaar	702	677	555
Totaal opgenomen vakantiedagen	635	572.5	391
Totaal opgenomen bijzonder verlof	22	42.5	122
Aantal Officiële vrij dagen, zaterdagen en zondagen	111	115	115
Aantal ziektedagen	125,5	227	180
Gemiddeld aantal ziektedagen per jaar	4,1	7,8	6,9
Ziekteverzuimpercentage	1,7	3,4	3,1

# **J A A R R E K E N I N G**

**Balans per 31 december 2003***(na resultaatbestemming)*

<b>Activa</b> <i>(in Nederlands Antilliaanse Guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
<b><i>Vaste activa</i></b>		
Materiële vaste activa (toel. 2)	279.889	285.305
<b><i>Financiële vaste activa</i></b>		
Studieleningen (toel. 3)	117.866.443	104.220.031
<b><i>Kortlopende vorderingen</i></b>		
Waarborgsommen	62.215	60.340
Fin. Verhouding EGC-SSC (toel 4)	117.773	117.773
Rekening-courant IBG	-	51.823
Rekening-courant SSNA	-	124.926
Overbruggingskrediet (toel. 5)	769.440	-
Overige vorderingen (toel.6)	79.728	102.872
	1.029.156	457.734
<b><i>Liquide middelen</i></b>		
Liquide middelen (toel. 7)	<u>7.564.987</u>	<u>6.704.953</u>
	<b><u>126.740.475</u></b>	<b><u>111.668.023</u></b>

<b>Passiva</b> <i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
<b><i>Eigen vermogen</i></b>		
Stichtingskapitaal	100	100
Bestemmingsreserve (toel. 8)	117.534.895	103.770.036
	117.534.995	103.770.136
<b><i>Langlopende schulden</i></b>		
Lening APNA (toel. 9)	2.865.078	3.342.802
<b><i>Kortlopende schulden</i></b>		
Rekening-courant kredieten(toel. 10)	1.409.555	1.607.317
Rekening-courant Eilandgebied	1.027.791	787.709
Project Innen Land (toel. 7)	2.432.171	1.511.096
Rekening-courant IBG	66.526	-
Rekening-courant SSNA	555.376	-
Overige schulden (toel. 11)	848.983	648.963
	<u>6.340.402</u>	<u>4.555.085</u>
	<b><u>126.740.475</u></b>	<b><u>111.668.023</u></b>

## Staat van baten en lasten 2003

	2003	2002
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
<b>Baten</b>		
Ontvangen rente deposito's	176.481	104.478
<b>Lasten</b>		
Uitgaven studiefinanciering		
Reis- en verblijfskosten ivm begeleiding studenten	51.511	52.465
Tegemoetkomingen (incl. Boekengeld)	1.719.842	1.445.905
Opvangkosten studenten in Nederland	944.909	403.830
Dotatie voorziening voorwaardelijke basisbeurzen	3.528.057	2.902.705
Dotatie voorziening oninbare vorderingen	5.466.075	4.822.880
Kosten voorlichting	108.020	70.702
Kosten ondersteuning SSNA	299.872	59.966
Kortingen ivm contant aflossen	<u>199.336</u>	<u>247.114</u>
	12.317.622	10.005.567
<b>Exploitatiekosten</b>		
Personeelskosten ( toel. 12)	2.223.140	1.739.287
Huisvestingskosten (toel. 13)	484.797	497.996
Algemene kosten (toel. 14)	985.130	303.259
Afschrijvingskosten (toel. 2)	101.386	168.680
Koersverschillen	(411.998)	(486.822)
Rentekosten (toel. 15)	<u>293.891</u>	<u>332.837</u>
	3.676.346	2.555.237
Totale lasten	15.993.968	12.560.804
<b>Per Saldo</b>	<u>15.817.487</u>	<u>12.456.326</u>
Exploitatiekosten-subsidie Eilandgebied Curaçao (toel. 16)	(13.276.718)	(12.456.326)
Ten laste van de bestemmingsreserve	<u>(2.540.769)</u>	<u>                    </u>
Saldo van baten en lasten	<u>                    -</u>	<u>                    -</u>

## Kasstroomoverzicht over 2003

(in Nederlands Antilliaanse guldens)	2003	2002
<b>Saldo volgens de Staat van baten en lasten</b> (voor verrekening exploitatie-subsidie)	<b>(15.817.487)</b>	<b>(12.456.326)</b>
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	101.386	168.682
Kortingen studieleningen	199.336	247.114
Dotatie voorziening voorwaardelijke beursgelden	3.528.057	2.902.705
Dotatie voorziening oninbaar	5.466.075	4.822.880
<i>Veranderingen in het werkkapitaal</i>		
Toename/afname kortlopende vorderingen	(571.422)	1.158.028
Toename/(afname) overige schulden	<u>1.983.079</u>	<u>1.910.140</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<i>(5.110.976)</i>	<i>(1.246.777)</i>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings in materiële vaste activa	<u>(95.970)</u>	<u>(233.208)</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<i>(95.970)</i>	<i>(233.208)</i>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Ontvangen subsidie Eilandgebied Curaçao	13.276.718	12.729.099
Verstrekke studieleningen	(14.009.656)	( 13.061.223)
Ontvangsten uit ouderlijke bijdrage	1.769.815	1.750.800
Ontvangsten uit aflossingen	5.705.589	4.303.977
Toename/(afname) langlopende schulden	<u>(477.724)</u>	<u>(444.395)</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<i>6.264.742</i>	<i>5.278.258</i>
<b>Netto-kasstroom</b>	<b>1.057.796</b>	<b>3.798.273</b>
Liquide middelen aan het begin van het jaar	5.097.636	1.299.363
Liquide middelen aan het eind van het jaar	6.155.432	5.097.636

## ***Toelichting behorende tot de jaarrekening 2003***

### **(1) Algemene informatie en grondslagen voor waardering en resultaatbepaling**

#### ***Algemene informatie***

De Stichting Studiefinanciering Curaçao, gevestigd te Curaçao, Nederlandse Antillen, is opgericht op 27 december 1990. Het boekjaar van de Stichting loopt gelijk aan het kalenderjaar.

De Stichting heeft op basis van de betreffende publiekrechtelijke verordeningen tot doel, het toekennen van studiefinancieringsfaciliteiten aan ingezetenen van het Eilandgebied Curaçao, het verstrekken, beheren en innen van verstrekte studieleningen, het aantrekken van de daarvoor benodigde middelen en al hetgeen met het hiervoor vermelde verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. De jaarrekening is opgemaakt in Nederlands Antilliaanse guldens.

#### ***Materiële vaste activa***

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarden, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met eventuele residuwaarde.

#### ***Studieleningen***

De door de Stichting verstrekte studieleningen (inclusief) reiskosten worden gewaardeerd tegen nominale waarde, verminderd met voorzieningen ten behoeve van de voorwaardelijke beurs en voor de oninbare studieleningen. De verstrekte studieleningen worden tevens verminderd met de gedurende het boekjaar ontvangen ouderlijke bijdragen. De ontvangen bedragen werden tot en met 1998 volledig als zijnde aflossingen in mindering gebracht op de hoofdsom. De verschuldigde rente tot op dat moment is kwijtgescholden door het bestuur van de Stichting.

Ingaande 1999 wordt de verschuldigde rente wel in rekening gebracht. In de jaarrekening is wegens de nog af te wikkelen administratieve aanpassingen voornamelijk de rente en aflossing in een totaalbedrag in mindering gebracht op de hoofdsom.

#### ***Overige activa en passiva***

De overige activa en passiva zijn opgenomen tegen de nominale waarde, tenzij anders is vermeld.

#### ***Lasten en exploitatiekosten***

De lasten en exploitatiekosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

#### ***Belastingen***

De Stichting is op grond van art. 1 van de Landsverordening op de Winstbelasting 1940 vrijgesteld van winstbelasting. De Stichting is tevens vrijgesteld van heffing van omzetbelasting.

#### ***Vreemde valuta***

Balansposten luidende in andere valuta dan Nederlands Antilliaanse guldens zijn omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Mutaties in vreemde valuta gedurende het boekjaar zijn opgenomen tegen de koersen op transactiedata. Valutakoersverschillen ontstaan bij de omrekening van activa en passiva, worden in de Staat van baten en lasten verantwoord. Per 31 december 2003 hebben wij voor de Euro 2,2495 gehanteerd en voor de Amerikaanse dollar 1,82.

## (2) Materiële vaste activa

<i>(in Nederlands Antilliaanse Guldens)</i>	Installaties	Inventaris en Inrichting	Programma's en Apparatuur	Verbouwing	Totaal
Stand per 1 januari 2003:					
Aanschaffingswaarde	249.927	345.261	627.263	170.112	1.392.563
Cumulatieve afschrijving	<u>115.600</u>	<u>303.144</u>	526.214	<u>162.300</u>	<u>1.107.258</u>
Boekwaarde	134.327	42.117	101.049	7.812	285.305
Mutaties in 2003					
Investeringen	-	29.976	65.994	-	95.970
Afschrijvingen	<u>34.879</u>	<u>18.760</u>	<u>46.777</u>	<u>970</u>	<u>101.386</u>
	(34.879)	11.216	19.217	(970)	(5.416)
Stand per 31 december 2003					
Aanschaffingswaarde	249.927	375.237	693.257	170.112	1.488.533
Cumulatieve afschrijvingen	<u>150.479</u>	<u>321.904</u>	<u>572.991</u>	<u>163.270</u>	<u>1.208.644</u>
Boekwaarde 31 december 2003	99.448	53.333	120.266	6.842	279.889

De afschrijvingen worden toegepast op basis van de volgende percentages per jaar:

- installaties 20,0%
- inventaris 20,0%
- programma's en apparatuur 33,3%
- verbouwingen 10,0%

Op investeringen wordt in het jaar van aanschaf een halfjaarlijkse afschrijving toegepast.

### (3) Studieleningen

Per 31 december 2003 zijn van de verstrekte studieleningen aan studenten die inmiddels hun studie hebben beëindigd en van de door het Eilandgebied overgedragen studievorderingen, een berekening gemaakt van het uitstaand bedrag. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de voorwaardelijke basisbeurzen en de mogelijk oninbare vorderingen. Deze worden apart voorzien en afgetrokken van het verstrekt en berekend leningsbedrag.

Omschrijving	Saldi per 31 december 2003	Saldi per 1 januari 2003
Verstrekte studieleningen aan nog studerenden:		
Nederland ( <i>incl. Reiskosten</i> )	10.660.689	6.353.224
Plaatselijk	16.989.177	13.588.338
Plaatselijk t.b.v. werkenden	617.251	391.778
USA/Regio	530.607	549.371
Ontvangsten ouderlijke bijdrage	(3.520.615)	(1.750.800)
Totaal verstrekt aan de nog studerenden	25.277.109	19.131.911
Berekende vorderingen:		
Nederland	62.241.111	50.304.627
Plaatselijk	49.320.477	40.315.049
USA/Regio	62.352.992	60.894.633
Totaal berekende studieleningen	173.914.580	151.514.309
Af:		
Ontvangen aflossingen	14.429.520	8.723.931
Kortingen	446.450	247.114
Totaal berekend, inclusief ontvangen aflossingen	159.038.610	142.543.264
 Totaal verstrekt en berekend:	 184.315.719	 161.675.175
 Af:		
Voorzieningen		
Voorwaardelijke beurs (toel. 3.1)	25.876.584	22.348.527
Oninbare vorderingen (toel. 3.2)	40.572.692	35.106.617
 Totaal studieleningen per 31 december	 <u>117.866.443</u>	 <u>104.220.031</u>

### (3.1) Voorziening voorwaardelijke beursgelden

Aan de plaatselijke studenten en de studenten die in de USA/Regio studeerden, wordt een voorwaardelijke studiebeurs verleend. De studenten die in Nederland studeren komen in aanmerking voor een stimuleringspremie. De voorwaardelijke basisbeurs is in principe gelijk aan één derde deel van de verstrekte lening. De student die aan een plaatselijke opleiding of in de USA/Regio studeert heeft recht op een basisbeurs indien hij de opleiding binnen zes jaar afrondt en zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste van de lokale arbeidsmarkt stelt. De student die in Nederland heeft gestudeerd en binnen zes jaar de studie met succes afrondt en vervolgens binnen zes maanden terugkeert, zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste stelt van de lokale arbeidsmarkt, komt in aanmerking van ANG 5.000,00 ter betaling van zijn overtochtkosten en ANG 5.000,00 ter aflossing van de IBG-rente. Deze premies worden ook ten laste van deze voorziening gebracht.

Het verloop van de voorziening voor de voorwaardelijke beursgelden is als volgt weer te geven.

	<b>2003</b>
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Stand per 1 januari	22.348.527
<i>Bij:</i> Dotatie aan voorziening inzake USA en Regio studenten	5.547
Dotatie aan voorziening inzake lokale studenten (exclusief Pedagogische Academie)	2.454.453
Dotatie in verband met Pedagogische Academie	<u>1.276.718</u>
	3.736.718
Af: Onttrekkingen in verband met contante aflossingen	208.661
Stand per 31 december 2003 ( <i>zie toelichting 3</i> )	25.876.584

### (3.2) Voorziening oninbare vorderingen

De voorziening wordt bepaald op basis van de ouderdom van de vorderingen waarbij is uitgegaan van de datum waarop de student met zijn studie is gestopt. De jaarlijkse dotatie wordt ten laste van de exploitatie gebracht en is als volgt berekend:

Voor de periode tot en met 1990 zijnde de periode vóór de oprichting van de stichting hanteren wij 5% en voor de periode na 1990 2,5%.

<b>2003</b>
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>

Stand voorziening per 1 januari		35.106.617
Bij:		
Dotatie vorderingen 1972 – 1990	2.236.421	
Dotatie vorderingen 1991 – 2003	<u>3.229.654</u>	5.466.075
Stand per 31 december 2003 ( <i>zie toelichting 3</i> )		40.572.692

#### **(4) Financiële verhouding EGC-SSC**

In het jaar 1999 werden met het EGC alle ontvangen subsidievoorschotten tot en met het jaar 1997 afgerekend. Na deze afrekening is afgesproken dat ingaande het jaar 1998 de bijdragen van het EGC niet meer afgerekend worden maar dat ze als definitieve subsidie worden aangemerkt. De ontvangen subsidie van 1998 tot en met 2003 is dan ook als bijdragen opgenomen in de bestemmingsreserve.

#### **(5) Overbruggingskrediet**

Gezien het verzoek om extra subsidie door de EGC in verband met het tekort van de SSNA wegens de omrekeningskoers van de EURO versus de Antilliaanse gulden op zich liet wachten omdat het Bestuurscollege op Curaçao demissionair was en de continuïteit van de bedrijfsvoering van de SSNA in gevaar kwam, heeft de SSC een overbruggingskrediet van ANG. 769.440 aan de SSNA beschikbaar gesteld, hangende de afwikkeling door de Bestuurscollege van het verzoek om extra subsidie.

#### **(6) Overige vorderingen**

<b>2003</b>	<b>2002</b>	
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Voorschotten personeel	8.434	10.105
Te ontvangen pensioenpremie periodieken	174	718
Te ontvangen ziektegeden	54.090	50.797
Te vorderen van de Eilandsontvanger	12.008	36.008
Diversen	<u>5.022</u>	<u>5.244</u>
	<b><u>79.728</u></b>	<b><u>102.872</u></b>

**(7) Liquide middelen**

	<b>2003</b>	<b>2002</b>
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Maduro & Curiel's Bank N.V.	316.830	968.372
Banco di Caribe	186.998	209.464
SFT Bank N.V.	111.366	94.525
ABN/AMRO Bank	2.057.893	1.018.335
Girobank N.V.	4.829.899	4.414.150
RBTT	61.685	-
Kas	<u>316</u>	<u>107</u>
	<b><u>7.564.987</u></b>	<b><u>6.704.953</u></b>

Ten behoeve van het Land worden incassowerkzaamheden uitgevoerd. De ontvangen bedragen worden op twee aparte rekeningen bij de Girobank N.V. en de Maduro & Curiel's Bank N.V. bijgeschreven, in afwachting van overdracht aan het Land. Bij de Girobank N.V. hebben wij twee rekeningen, namelijk één rekening waarop wij de subsidievoorschotten van het Eilandgebied Curaçao ontvangen, en één rekening waarop wij de ontvangsten van het Land administreren. Bij de MCB hebben wij ook een aparte rekening waarop de studenten hun aflossingen kunnen storten. Per 31 december 2003 was het saldo dat aan het Land toekomt ANG 2.432.171.

Ontvangsten uit hoofde van aflossing van studieleningen worden bestemd voor het "revolving fund". Het "revolving fund" is bedoeld om kapitaal op te bouwen teneinde in de toekomst in de financieringsbehoefte van de Stichting uit hoofde van verstrekking van studiefinanciering te kunnen voorzien. Het verschil tussen de ontvangen subsidies en de benodigde exploitatiekosten en de financieringskosten, opgenomen in de bestemmingsreserve, dient ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het "revolving fund" is opgezet en financiering van studieleningen mede uit het "revolving fund" gedekt kan worden. In het verlengde werden de geïnde bedragen voor het overgrote deel gebruikt om te investeren in de verstrekte studieleningen. Tegenwoordig is het mogelijk om, al is het minimaal, een deel van de ontvangsten tijdelijk rentedragend op een aparte rekening te storten.

Het bedrag dat per balansdatum aan het revolving fund toekomt bedraagt:

	<b>2003</b>	<b>2002</b>
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Stand per 1 januari	20.048.772	15.744.795
Aflossingen studievorderingen	5.705.589	4.303.977
Stand per 31 december	25.754.361	20.048.772

## **(8) Bestemmingsreserve**

	<b>2003</b>
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	

De bestemmingsreserve bestaat uit de uitstaande vorderingen aan studieschulden, die per 31 december 2003 op de balans zijn geactiveerd, na aftrek van de voorziening voor voorwaardelijke studieschulden, de voorziening voor oninbare studieschulden en de cumulatieve exploitatie resultaten.

Stand per 1 januari		103.770.036
Ontvangen exploitatiesubsidie van het Eilandgebied Curaçao in 2003	12.000.000	
Saldo exploitatie 2003	<u>(14.540.769)</u>	
Saldo ten bate/laste van de bestemmingsreserve		(2.540.769)
Subsidie in verband met de Pedagogische Akademie	1.276.718	
Uitgaven in verband met de Pedagogische Akademie	<u>(1.276.718)</u>	
Saldo in verband met de Pedagogische Akademie		-
Per saldo in 2003 berekende studievorderingen		16.305.628
Stand per 31 december		117.534.895

## **(9) Langlopende schulden**

Ter overbrugging van liquiditeitsproblemen bij het Eilandgebied Curaçao is de Eilandsraad in 1998 akkoord gegaan met een garantiestelling van ANG 15 mln. ten behoeve van de Stichting Studiefinanciering Curaçao. Het Eilandgebied Curaçao was niet in staat om de subsidievoorschotten uit te keren waardoor de SSC op de kapitaalmarkt moest gaan lenen. Met APNA is een leningsovereenkomst afgesloten met een looptijd van 120 maanden en een interestpercentage ad 7,5%. De overige leningen zijn inmiddels afgelost. In 2003 werd ANG 477.724 afgelost en ANG 226.808 rente betaald.

## **(10) Rekening-courant kredieten**

Per 31 december vertoont het rekening-courantkrediet bij de Maduro & Curiel's Bank een negatief saldo van ANG 1.409.555. Het intrestpercentage op dit krediet varieert tussen de 10% en 11%. Het bedrag waarover wij maandelijks mogen beschikken bij de MCB bedraagt ANG 1.500.000.

## **(11) Overige schulden**

In 2003 hebben de twee voormalige directeurs van de SSC (mr. Kleinmoedig en de heer Berry) een beroep hebben gedaan op de VUT-regeling. Deze regeling is een recht dat alle pensioengerechtigde personeelsleden en ex-personeelsleden hebben om met vervroegd pensioen te gaan, indien ze de 55-jarige leeftijd bereikt hebben en hun pensioenjaren hebben volgestort. De kosten van deze regeling komen voor rekening van de laatste werkgever.

De bedragen worden door het APNA aan de ex-werknemer uitbetaald en aan de werkgever in rekening gebracht. De VUT-regeling loopt vanaf het bereiken van de 55-jarige leeftijd totdat de pensioengerechtigde leeftijd wordt bereikt.

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
Te betalen salarissen	-	(360)
Loonbelasting, AOV/AWW en AVBZ	572	46.278
ZV/OV-premie	5.774	13.668
Pensioenpremie	334.020	345.096
Te betalen administratie- en accountantskosten	31.500	31.500
Telefoonkosten	5.080	-
Electra en water lopend boekjaar	24.531	9.536
Inhoudingen personeel	4.040	10.079
Crediteuren	79.758	65.356
Te betalen Vut-premie	278.827	-
Subsidievoorschotten t.b.v. SSNA	19.863	90.785
Overige	<u>65.018</u>	<u>37.025</u>
	<b><u>848.983</u></b>	<b><u>648.963</u></b>

**(12) Personeelskosten**

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
Salarissen	1.343.898	1.234.990
Overtime	9.444	6.784
Vakantiegeld	81.590	74.308
Bonussen	78.747	56.715
Indexering	81.372	-
Losse hulpen	49.954	20.884
Toeslag premie AVBZ	7.100	6.103
Toeslag premie AOV	65.074	60.468
ZV/OV-premie SVB	87.334	65.849
Pensioenpremie	123.073	80.084
Overige personeelskosten	120.739	55.258
Overige personeelsverzekeringen	59.508	64.197
Training personeel	54.060	13.647
Kosten Counterpart Directeur	61.247	-
	<b><u>2.223.140</u></b>	<b><u>1.739.287</u></b>

Naast de jaarlijkse beoordelingsuitkeringen werd in het jaar 2003 een loonderving uitgekeerd in verband met indexering over de periode 2002/2003. Dit heeft de personeelslasten verhoogd.

Een ander aspect dat tot een stijging van de personeelskosten heeft geleid is het feit dat het werkgeversgedeelde van de pensioenpremies van de APNA gestegen is van 10% naar 12%.

In de overige personeelskosten is er ook een behoorlijke stijging te constateren. Dit is te wijten aan de werving en selectie van een nieuwe directeur. Met ingang van 1 februari 2003 werd "Practical Solutions" benoemd tot "advisor van de directeur" voor de duur van 6 maanden. Deze periode heeft betrekking op het restant van de contractperiode van de directeur die gebruik heeft gemaakt van de VUT-regeling. Naast de taak van executive advisor coördineerde "Practical Solutions" ook specifieke projecten.

**(13) Huisvestingskosten**

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
Huur gebouw	240.201	240.208
Huur parkeerplaats	9.600	9.600
Onderhoudskosten	29.149	68.856
Electra en water	141.842	110.680
Huishoudelijke artikelen	52.931	55.004
Overige huisvestingskosten	<u>11.074</u>	<u>13.648</u>
	<b><u>484.797</u></b>	<b><u>497.996</u></b>

**(14) Algemene kosten**

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
Kantoorbenodigdheden en huur machines	132.802	126.546
Bestuurs- en vergaderkosten	22.384	22.081
Communicatiekosten	76.425	78.999
Lease-kosten auto's	14.186	15.410
Administratie- en accountantskosten	61.425	27.838
Kosten consultants	69.914	107.130
Juridische kosten	144.343	52.933
Representatiekosten	11.087	4.555
Bewaking/security	3.555	3.326
Brandstofkosten	11.172	5.463
Advertentiekosten	5.644	27.557
Overige Kosten	100.016	(14.087)
Kosten Project verjaring	-	109.405
Project klantcontact	5.583	-
Projecto Bolbe Korsow pa trabou	24.178	-
Project document management	4.273	-
Vut-Premies	298.143	-
Ontvangen Schadevergoeding	<u>-</u>	<u>(263.897)</u>
	<b><u>985.130</u></b>	<b><u>303.259</u></b>

In 2003 zijn wij met enkele nieuwe projecten begonnen namelijk project "Bolbe Korsou pa trabou" en project "document management". Het project "Bolbe Korsou pa trabou" heeft als doel om

afgestudeerde Curaçaose studenten in Nederland op onze lokale arbeidsmarkt te plaatsen om zo de enorme “braindrain” tegen te gaan. Om ons streven van een “less paper office” te behalen zijn wij in 2003 met het project “Document management” begonnen met als doel de gehele documentenstroom binnen de SSC te digitaliseren.

**(15) Rentekosten**

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>2003</b>	<b>2002</b>
Maduro & Curiel’s Bank	67.083	72.699
APNA	226.808	260.138
Totaal	<u><b>293.891</b></u>	<u><b>332.837</b></u>

**(16) Exploitatie-subsidie Eilandgebied Curaçao**

De subsidiebijdragen zijn bedoeld om exploitatiekosten en de financieringskosten te dekken en ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het “revolving fund” is opgezet en deze financiering uit het “revolving fund” gedekt kan worden. Ingaande het schooljaar 2001/2002 subsidieert het Eilandgebied de volledige kosten van de studenten die bij de Pedagogische Academie de onderwijzersopleiding volgen. Door de schaarste aan geschoolde arbeidskrachten op onderwijsgebied heeft het College aparte fondsen gealloceerd voor deze groep studenten. In 2003 hebben wij een totaalbedrag ad ANG 1.516.800 als subsidievoorschot gekregen, terwijl de werkelijke uitgaven ten behoeve van de onderwijzersopleiding ANG 1.276.718 bedroegen.

**(17) Niet uit de balans blijvende verplichtingen**

De Stichting heeft de volgende niet uit de balans blijvende leaseverplichtingen:

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	<b>Verplichtingen</b>
Personenauto’s (1)	14.186
Kantoorapparatuur	<u>37.937</u>
<b>Totaal</b>	<u><b>52.123</b></u>

De SSC heeft een renteloze lening verstrekt aan de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) in verband met eventuele exploitatietekorten van het jaar 2003, voortvloeiende uit de door SSNA verrichte werkzaamheden ten behoeve van opvang en begeleiding van Curaçaose studenten. Deze lening dient door subsidieverhoging door het eilandgebied Curaçao te worden afgelost. Als gevolg van administratieve achterstanden bij SSNA is de definitieve hoogte van het exploitatietekort nog onduidelijk.