

INHOUDSOPGAVE

Personalia	2
Directieverslag	3-36
Jaarrekening	
Balans	38
Staat van baten en lasten	39
Kasstroomoverzicht	40
Toelichting behorende bij de jaarrekening	41-49
Algemene informatie en waarderingsgrondslagen	
Overige toelichtingen	
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	

PERSONALIA

Bestuursleden

Voorzitter

Gedeputeerde van Onderwijs

Dhr. Drs. L.A.A. Coffi

Overige leden van het Bestuur

Dhr. F. Girigori

(penningmeester)

Mevr. H. Sambo-Jackson

(secretaris)

Mevr. E. Eisdén *(lid)*

Dhr. H. Cecilia *(lid)*

Dhr. S. Capella *(lid)*

Dhr. H. Carlo *(lid)*

Directie

Dhr. G. Berry

Algemeen directeur (t/m 31 januari 2003)

Mw. J. Nahr

Adj. directeur belast met Financiële zaken

(ingaande 1 februari 2003 Algemeen directeur)

Externe accountant

Ernst & Young

DIRECTIEVERSLAG

Inleiding

De Stichting Studiefinanciering Curaçao heeft in het jaar 2002 haar effectieve tienjarig bestaan achter de rug. Na de formele oprichting in het jaar 1990 heeft het Eilandgebied Curaçao de verstrekking van leningen in het jaar 1991 nog voor haar rekening genomen en pas nadat het personeel in het jaar 1992 ter beschikking van de Stichting werd gesteld, was de Stichting echt operationeel en konden de eerste contracten met de studenten worden afgesloten. In de verstreken periode heeft de Stichting verschillende drastische veranderingen meegemaakt, maar het jaar 2002 was een jaar van stabilisatie en consolidatie van hetgeen in de laatste jaren was ingevoerd. Wij hebben onze processen laten doorlichten en onze producten aangescherpt. Thans kunnen we zeggen dat wij mogelijkheden zien om onze dienstverlening te gaan uitbreiden om aan onze doelstelling te blijven voldoen. Wij moeten ervoor zorgdragen dat wij kunnen voldoen aan de behoefte aan financiering van een ieder die financiering nodig heeft voor de studie van zijn of haar keuze. In dit kader hebben wij in 2002 onze visie en missie aan een kritische analyse onderworpen en nog wel in onze moedertaal duidelijker geherformuleerd.

Onze missie luidt:

“SSC komo un tim responsabel ta duna di un forma dinámiko, inovativo i servisial informashon, guia i finansiamentu di estudio pa krea e posibilidat i oportunidat pa tur hende ku tin e nesesidat den nos komunidad di desaroyá nan mes profeshonalmente segun nan propio eskoho tantu lokal komo internashonal.

SSC ta hasi esaki di un manera ophetivo i ta trata di akomodá nos servisio na nesesidat di nos klientela pa logra nan satisfakshon total, kuidando semper si kontinuidat di nos operashon. Asina nos por sigui yuda di un manera konsistente na desaroyo personal di nos pueblo, aportando na krea oportunidat pa un mihó futuro pa e hende mes i nos komunidad en general.”

Met dit mission statement als uitgangspunt zijn wij, het personeel, de directie en het bestuur tot de volgende visiestatement gekomen:

“Den 2006 SSC lo ta:

É organisashon modelo ku ta duna finansiamentu di estudio atraves di E-service.”

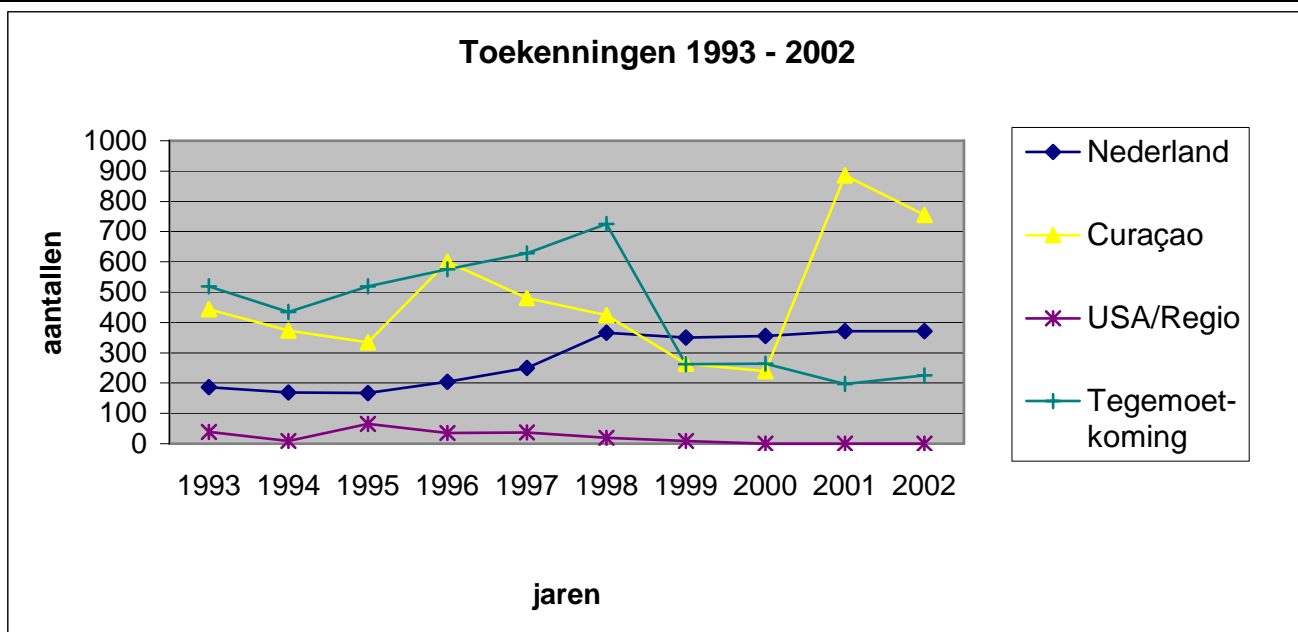
Om in het jaar 2006 zover te zijn dat wij onze visie hebben gerealiseerd, hebben wij ons informatieplan opgesteld en zijn wij bezig met de implementatie van dit plan. Er zijn verschillende investeringen gedaan in onze hardware en wij zijn bezig met implementatie van een document-managementsysteem dat in het jaar 2004 afgerond moet zijn. Vooral de digitalisering van ons archief en de behandeling van de documenten op een volledig geautomatiseerde manier zal hoge prioriteit krijgen.

Optimalisering en professionalisering van onze operationele werkzaamheden, waarmee wij in voorgaande jaren zijn gestart en die in het jaar 2002 zijn voortgezet, moeten op korte termijn resultaat boeken. Hieraan wordt door het voltallig personeel gewerkt.

Onderstaand geven wij een overzicht van enkele kengetallen die betrekking hebben op de afgelopen 10 jaar. Het betreft het aantal verstrekte toekenningen en een overzicht van de besteding van de ontvangen subsidiegelden in de periode 1993 tot en met 2002. Tevens hebben wij deze overzichten grafisch toegelicht, waardoor de trend duidelijker weergegeven wordt.

Overzicht verstrekte toekenningen 1993 – 2002

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	Totaal
Nederland	186	169	168	205	250	367	351	356	371	372	2.795
Curaçao	444	373	334	600	480	425	264	239	885	755	4.799
USA/Regio	38	9	65	35	37	20	8	0	0	0	212
Tegemoetkoming	520	435	520	576	628	726	262	264	197	225	4.353
TOTAAL	1.188	986	1.087	1.416	1.395	1.538	885	859	1.453	1.352	12.159



In het jaar 2002 hebben wij hetzelfde bedrag aan subsidie ontvangen als in voorgaande jaren. Tevens ontvangen wij subsidie ter uitvoering van het stimuleringsbeleid van de overheid om aan studenten die bij de Pedagogische Academie gaan studeren, een 100% voorwaardelijke beurs toe te kennen, welke bij afstuderen en na 5 jaar dienstverband in het Curaçaos onderwijs, volledig wordt kwijtgescholden. Wegens het tekort aan onderwijzend personeel, heeft de overheid ingaande het studiejaar 2001/2002 dit beleid geïntroduceerd.

Onderstaand geven wij een overzicht van de ontvangen subsidie van het Eilandgebied Curaçao in de afgelopen 10 jaar, welke wij onderverdeeld hebben in diverse uitgavencategorieën. Bedragen x ANG 1.000

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Exploita- tielasten	2.230	2.109	3.798	2.958	2.767	2.802	4.017	3.577	4.524	2.555
Voorwaar- delijke basisbeurs	1.632	1.973	608	3.455	4.022	3.674	1.086	950	2.046	2.903
Tegemoet- koming in de studie- kosten	1.112	795	1.110	1.721	1.916	1.988	1.525	1.224	966	1.446
Overige kosten studie- finan- ciering	137	115	123	267	164	692	1.483	4.357	5.458	5.657
T.g.v. be- stemmings- reserve	15.289	12.008	9.361	9.599	4.231	844	5.001	1.892	-/- 665	168
Ontvangen subsidie	20.400	17.000	15.000	18.000	13.100	10.000	13.112	12.000	12.329	12.969

Uit dit overzicht blijkt, dat ondanks het feit dat de subsidie gedurende de jaren drastisch is verminderd, de kosten van studiefinanciering drastisch zijn gestegen. Door de Overheid werd flink bezuinigd en de SSC moest gebruik maken van de schaarse inkomsten uit aflossingen en ouderlijke bijdragen.

Ingaande 1996 zijn wij gestart met de inning van de uitstaande studieschulden. De ontvangsten uit de geïnde vorderingen en uit de ontvangen ouderlijke bijdragen zijn in het jaar 2002 gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. De laatste 4 à 5 jaar hebben wij rond de ANG. 4 mln. Ontvangen, met uitzondering van 1999. In 1999 werd een grote kortingsactie opgezet die de hogere ontvangsten ten gevolge heeft gehad. In 2002 zijn de ontvangsten als bijzonder positief te beschouwen, omdat dit gepaard is gegaan met extra kortingen. Deze inkomsten moeten op den duur zorgen voor de aanvulling van de teruglopende overheidssubsidie. In onderstaand overzicht weergegeven wij de ontvangen bedragen in verband met ouderlijke bijdragen en ontvangen aflossingen die ten behoeve van het zogenoemde revolving fund worden verantwoord. Bedragen x ANG 1.000,--

	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Ouderlijke Bijdrage	86	578	1.465	1.506	1.557	1.910	2.009	1.982	2.008	1.783	1.900	1.750
Ontvangen aflossingen	0	0	0	0	648	572	1.485	2.344	4.178	2.880	2.550	4.303
Totaal	86	578	1.465	1.506	2.205	2.482	3.494	4.326	6.186	4.663	4.450	6.053

In de afgelopen jaren werden de verstrekte leningen bij teruglopende overheidssubsidie mede uit deze ontvangsten gefinancierd. De bedoeling is dat de financiering van de verstrekte leningen volledig uit dit fund kan geschieden. Daar waar de middelen in het verleden niet toereikend waren, hebben wij met externe financiering middels leningen bij de APNA en drie lokale banken in onze liquiditeitsbehoeften kunnen voorzien. De meeste leningen zijn inmiddels afgelost, met uitzondering van de lening bij APNA en een kredietfaciliteit bij de Maduro & Curiel's Bank NV. De bedoeling is dat wij in de komende jaren door verhoging van onze ontvangsten geen externe financiering meer nodig zullen hebben.

Vermeldingswaardig is tevens dat wij in het jaar 2002 behulpzaam zijn geweest bij zowel de reorganisatie van de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) als bij de plannen van het Eilandgebied Bonaire en de Landsregering om de financiering van de studie van Bonairiaanse studenten in een organisatie te integreren en te privatiseren. Wij zijn met een team verschillende malen in Nederland geweest om zowel administratieve bijstand te verlenen als om hen bij te staan bij de ontwikkeling en implementatie van nieuwe en aangepaste werkprocessen.

De oprichting van Stichting Studiefinanciering Bonaire staat voor het schooljaar 2003/2004 gepland en gezien de verschillende raakvlakken met onze organisatie, kunnen wij een aanzienlijke bijdrage leveren aan het Eilandgebied Bonaire.

In het vervolg van dit verslag zal per afdeling meer in detail worden ingegaan op de in het jaar 2002 bereikte resultaten. In deze toelichtingen zullen wij aan de hand van kengetallen de ontwikkelingen nader analyseren. Hierbij is vooral het accent gelegd op de verschillen ten opzichte van het jaar 2001.

Een woord van welgemeende dank gaat uit naar allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de vooruitgang van de Stichting Studiefinanciering Curaçao, in het bijzonder naar onze ex-directeur de heer Gregory Berry.

Willemstad, 1 april 2003

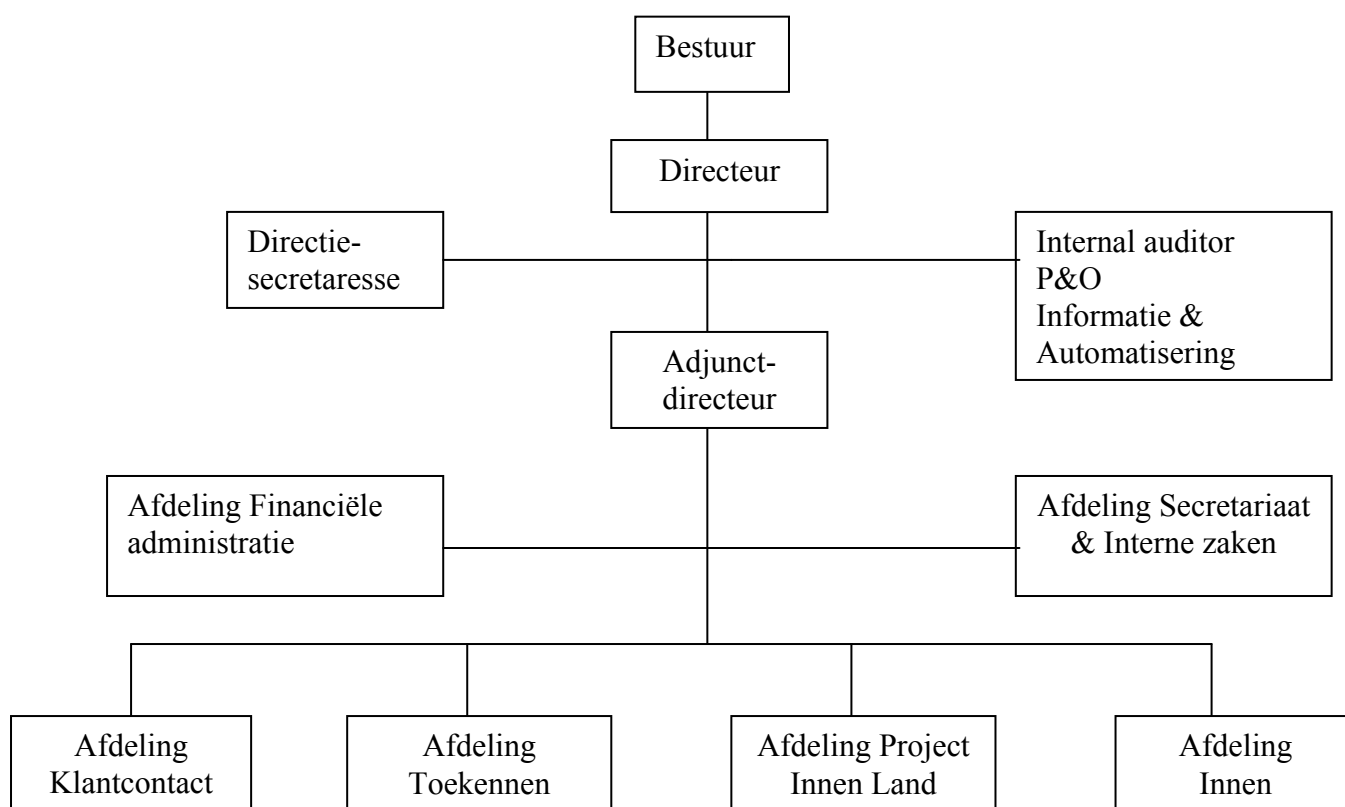
Mw. J. Nahr

De structuur van de Stichting

De structuur van de Stichting is vrij plat. Conform de statuten vormen zeven personen het bestuur onder voorzitterschap van de Gedeputeerde van Onderwijs en Cultuur. Op voordracht van de bestuursleden worden nieuwe leden benoemd voor een periode van telkens twee jaar. Uit hun midden worden de verschillende functies binnen het bestuur toebedeeld. In het jaar 2002 zijn verschillende bestuursleden afgetreden waarvoor nieuwe leden zijn benoemd.

Op voordracht van het bestuur wordt een directeur door het Bestuurscollege aangesteld. Door het verzoek van de directeur om ingaande het nieuwe jaar met de VUT te gaan, werd na een sollicitatieprocedure een voordracht aan het Bestuurscollege gedaan, welke resulteerde in de benoeming van mevr. J. Nahr als nieuwe directeur ingaande 1 februari 2003.

De overige personeelsleden van de stichting worden op voordracht van de directeur door het bestuur benoemd. De directeur vormt samen met haar waarnemer de directie. De waarnemer van de directeur is tevens adjunct-directeur. De directie wordt verder bijgestaan door een staf, welke bestaat uit een personeelsfunctionaris, een internal auditor en een directiesecretaresse. De structuur is enigszins aangepast en ziet er thans als volgt uit:



Per 31 december 2002 waren er 29 personeelsleden in dienst, waarvan 1 op parttime basis. De stichting heeft personeel in vast dienstverband alsmede personeel op contractbasis, waarvoor geldt dat bij goed functioneren het dienstverband in een vast dienstverband omgezet kan worden.

AFDELING KLANTCONTACT

De afdeling Klantcontact heeft in het jaar 2002 in het bijzonder aandacht besteed aan het begeleiden van de studenten die in Nederland een opleiding gaan volgen. Door middel van de organisatie van diverse workshops is getracht de instroom bij de verschillende opleidingen in Nederland te verbeteren. Begeleiding van studenten vormt een van de kerntaken van de afdeling Klantcontact.

De kerntaken van de afdeling zijn de volgende:

1. informatieverstrekking
2. geven van advies en begeleiding
3. bemiddeling

Aan deze kerntaken werd in het jaar 2002 gedegen invulling gegeven door de volgende projecten te realiseren:

1. begeleiding geven aan de plaatselijke studenten en de studenten die in Nederland gaan studeren
2. on-line evaluatie (feedback) met de studenten in Nederland.

De invulling van deze kerntaken wordt hieronder nader toegelicht waarna een beschrijving van de geboekte resultaten volgt.

Informatieverstrekking

De afdeling Klantcontact dient alle nodige informatie te verzamelen, bewerken en distribueren onder de diverse doelgroepen. Dit laatste kan mondeling en/of schriftelijk gebeuren.

Er zijn wederom bij aanvang van de aanvraagperiode verschillende informatie-avonden georganiseerd zowel voor de aankomende studenten als voor hun ouders en decanen. Deze avonden werden goed bezocht. Hiernaast werd dit jaar een andere invulling gegeven aan de beroepenmarkt. Wij hebben de effectiviteit van onze deelname aan de beroepenmarkt geëvalueerd en onze aanpak aangepast. Onze stand werd vernieuwd en wij hebben studenten betrokken bij de organisatie. Met medewerkers van de afdeling en studenten werden sketches op het podium gepresenteerd terwijl er een prijsvraag werd uitgeschreven voor degene die het enquête-formulier juist had ingevuld. Aan de winnaar werd een jaar gratis studeren in eigen land toegekend.

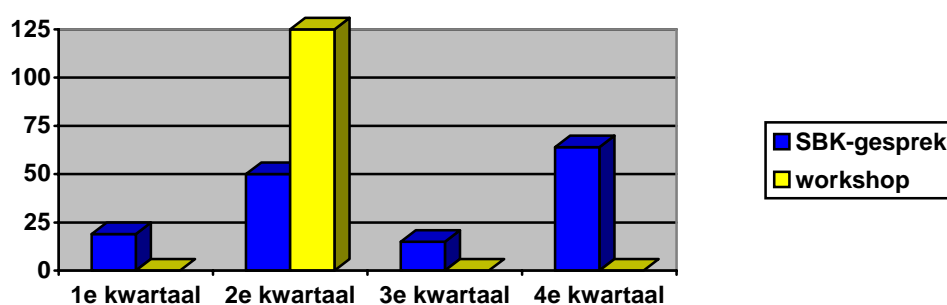
Geven van advies en begeleiding

Zoals vermeld in de inleiding zijn er in 2002 twee workshops georganiseerd voor zowel MBO'ers als voor de HBO studenten die in Nederland verder studeren. Voor de MBO'ers is de workshop "een goed begin is half werk" georganiseerd en een totaal van 95 studenten hebben hieraan deelgenomen. De inhoud van de workshop was erop gericht de aankomende studenten te helpen bij het oriënteren op de door hen gekozen studierichting en meer informatie krijgen over de scholen in Nederland. Onderstaand is een groep studenten te zien die bezig zijn met hun intake-test.



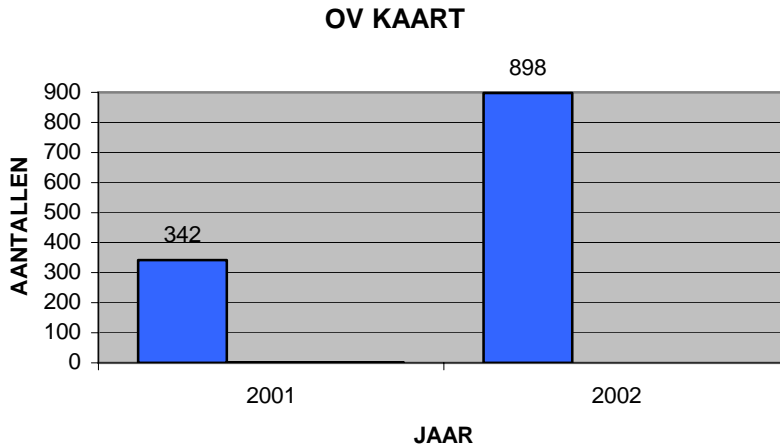
Voor de HBO'ers is een zogenaamd "vragen halfuurtje" georganiseerd. De begeleiding van deze studenten was meer individueel en zij werden ook begeleid bij hun oriëntatie op de door hen gekozen studierichting in Nederland. Zij kregen ook nadere informatie over hun financiering. Een totaal van 30 studenten heeft deelgenomen aan deze workshop. Daarnaast zijn er 83 individuele studie- en beroepskeuze begeleidingsgesprekken gevoerd in de periode voor de sluiting van de aanvraagcyclus. In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal studenten die studie- en beroepskeuze begeleiding heeft genoten. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de studenten die deel hebben genomen aan de workshops.

Beroepskeuze Begeleidingsgesprekken



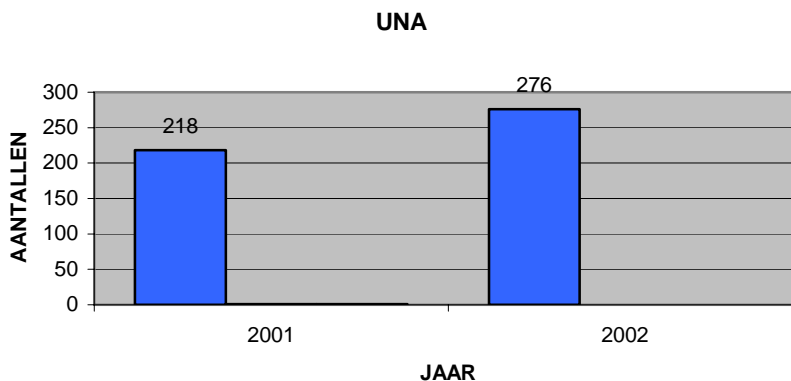
Bemiddeling

Onder bemiddeling valt onder andere het verstrekken van de OV-kaart aan de plaatselijke studenten die studiefinanciering van ons genieten. Het aantal studenten dat gebruik maakt van de OV-kaart is in het jaar 2002 met 162 % gestegen in vergelijking tot het jaar 2001. In de onderstaande grafiek hebben wij dit weergegeven.



Deze stijging is het gevolg van de actie die wij ondernomen hebben om de studenten gericht te benaderen en hen op de voordelen van deze financiering te wijzen. Wij hebben aan elk student die een aanvraag voor studiefinanciering heeft ingediend een brochure toegestuurd met informatie over de OV-kaart.

Wat ook onder bemiddeling valt is datgene dat wij ten behoeve van de UNA-studenten doen in verband met hun financiering die via de Informatiebeheer Groep (IBG) loopt. Jaarlijks stuurt de IBG vanuit Nederland informatiemateriaal naar de SSC voor de UNA studenten die WSF ontvangen. In het jaar 2002 is het UNA bestand van de studenten dat gebruik maakt van onze diensten gestegen met 27% vergeleken met het jaar 2001.



Zeer belangrijk is de bemiddeling bij het zoeken naar huisvesting voor de eerstejaars-studenten. Samen met de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen zorgt de SSC dat de kandidaat-studenten die zich voor het eerst in Nederland gaan vestigen een kamer krijgen bij aankomst in Nederland.

Public relations- en de communicatiemiddelen van de SSC

De afdeling Klantcontact is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie binnen de SSC. In het kader van public relations en de informatievoorziening zijn verschillende activiteiten uitgevoerd om de continuïteit te handhaven.

In deze communicatiematrix wordt een overzicht gegeven van de middelen die gebruikt zijn bij de belangrijkste doelgroepen van de SSC.

Communicatiemiddelen	<i>Ge-sprek</i>	<i>Bro-chur-es</i>	<i>Voor-lichting</i>	<i>Be-roepen-markt</i>	<i>Adver-tenties</i>	<i>Web-site</i>	<i>Work-shop</i>	<i>Video ZOO</i>	<i>Direct-mailing</i>	<i>En-quete</i>
Doelgroepen										
Mede-Werkers	•	•	•			•		•		
Kandi-daat-studenten	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Zittende studenten	•			•		•		•	•	
Afgestu-deerden	•	•				•		•		
Onderwijs instel-lingen	•	•	•	•		•		•		
Overigen: politici, pers, overheidsdienne n, algemeen publiek enz.	•	•		•		•		•		

Gehanteerde communicatiemiddelen

In 2002 hebben wij veel individuele gesprekken gevoerd, maar niet alle gesprekken zijn geregistreerd. Het betreft beroepskeuze gesprekken, maar ook algemene gesprekken, waarbij de klanten informatie willen over de aanvraagprocedure in het algemeen of over de status van hun aanvraag.

De SSC heeft dit jaar weer deel genomen aan de Studie- en Beroepenmarkt. Wij hebben ten behoeve van deze beroepenmarkt een “sketch” gepresenteerd, een jingle gemaakt en een prijsvraag gelanceerd. Deze activiteiten waren allemaal gericht op een goede communicatie met de aanstaande studenten zodat zij genoeg informatie krijgen over onze aanvraagprocedure voor studiefinanciering en tegemoetkoming in de studiekosten.

Voor wat betreft het informatiemateriaal zijn er nieuwe brochures gemaakt met informatie over huisvesting voor de studenten die in Nederland een opleiding gaan volgen. Per studiestad wordt het adres aangegeven en/of de e-mailadres van de huisvestingsbureaus. De student kan zich dan bij het desbetreffende huisvestingsbureau aanmelden voor een woning.

De SSC heeft haar eigen website gebouwd met het oogmerk dat deze bij moet dragen aan de relatie tussen de SSC en haar klanten. De website bevat informatie over de Stichting Studiefinanciering Curaçao, studeren op Curaçao, studeren in Nederland en werken en leren.

Video Zoo is een televisie programma voor jongeren. In dit programma hebben wij in het kort uitleg gegeven over de aanvraagprocedure studiefinanciering. Naast het verschaffen van informatie was er gelegenheid voor het stellen van allerlei soorten vragen door de studenten en/of hun ouders.

Direct mailing. Om onze service te optimaliseren hebben wij aan 410 studenten een brief gestuurd waarin wij hen verzoeken ons hun mailadres op te sturen. Het is de bedoeling om het contact met onze studenten te behouden eenmaal zij bezig zijn met hun studie om aldus

feedback te kunnen krijgen omtrent hun behoeften. De respons was in 2002 vrij laag en hierdoor is de doelstelling niet gerealiseerd. Voor het komend jaar is gepland om de e-mail adressen van de studenten reeds bij inschrijving voor een lening op te vragen.

Vorig jaar juni is een enquête gehouden onder de kandidaat-studenten van de SSC. Met deze enquête beoogden wij relevante informatie in te winnen bij de kandidaat-studenten ten einde daarmee onze service te verbeteren.

Uit de resultaten van deze enquête blijkt dat 83% van de kandidaat-studenten het informatiemateriaal over de aanvraagprocedure op school heeft ontvangen. Van de geënquêteerden blijkt dat 52% geen van de door de SSC op de scholen georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten heeft bijgewoond.

Verder hebben wij vragen gesteld omtrent de algemene leningsvoorwaarden. Het is belangrijk dat de kandidaat-student weet dat zij een schuld opbouwen bij de SSC en dat deze terugbetaald dient te worden. 92% van de kandidaat-studenten geven aan de brochure met de algemene leningsvoorwaarden te hebben ontvangen, maar daarvan blijkt dat 79% niet weet welk % rente berekend wordt als de lening opeisbaar wordt.

De vragen omtrent onze klantvriendelijkheid en bereikbaarheid hebben als resultaat opgeleverd dat 11% van de geënquêteerden aangeeft dat zij niet goed tot slecht wordt behandeld wanneer zij telefonisch met de SSC in contact wenst te treden en 9% van de geënquêteerden had geen mening hierover. 8% geeft aan dat zij niet goed tot slecht is behandeld aan de balie.

Om de uit de enquête gebleken mankementen in onze service te verhelpen hebben wij ingaande november 2002 een telefoniste in dienst genomen die samen met de balie-medewerkster onze klanten te woord staan.

Een positief resultaat van de enquête is dat 70% van de kandidaat-studenten overtuigd is dat de SSC zijn/haar belangen goed en op een professionele wijze behartigt, zonder willekeur toe te passen.

AFDELING TOEKENNEN

Deze afdeling is in eerste instantie belast met het behandelen van de aanvragen voor studiefinanciering en tegemoetkoming in de studiekosten voor ingezetenen van Curaçao, het verzorgen van de verzoeken om uitbetaling van de geaccordeerde toekenningen, het monitoren van de studievorderingen van de studenten, het beëindigen van leningsovereenkomsten van studenten die de studie hebben gestaakt c.q. de studie hebben voltooid en de vaststelling van het bedrag dat de ouders moeten betalen in verband met de ouderlijke bijdrage van de kandidaat-studenten.

Na de behandeling van de aanvragen wordt vastgesteld welke kandidaat-studenten in aanmerking komen voor toekenning van studiefinanciering om in Nederland danwel plaatselijk verder te studeren en welke voor een tegemoetkoming in de studiekosten. Hierna vormen zij onderdeel van het bestand van zittende studenten en worden er verzoeken voor uitbetaling opgemaakt betrekking hebbende op de plaatselijke studenten. De verzoeken worden, na akkoordbevinding door de directie, elektronisch overgemaakt op de rekening van de betreffende studenten.

Voor wat betreft de studenten die in Nederland studeren wordt de uitbetaling door de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) in naam van SSC verricht. Hiertoe wordt periodiek door SSC geld overgemaakt op de rekening van de SSNA.

De toekenning geschiedt aan de hand van criteria die vastgelegd zijn in het toekenningsbeleid. Hierin is vastgelegd voor welke opleidingen studiefinanciering wordt verstrekt en onder welke voorwaarden. De toekenning van tegemoetkoming in de studiekosten is afhankelijk van het inkomen van de ouders en wordt vastgesteld aan de hand van extern verkregen inkomensgegevens.

In het jaar 2002 hebben wij in vergelijking tot 2001 minder aanvragen in behandeling gekregen voor de plaatselijke opleidingen. Het aantal toekenningen is hierdoor verminderd met 13,5 %. De vraag is wat hiervan de oorzaken zijn. Is er wel genoeg interesse bij de studenten voor de lokale opleidingen of zijn de mogelijkheden te beperkt? Om deze vraag te beantwoorden dienen de verantwoordelijke instanties de noodzakelijke onderzoeken te laten verrichten.

Sinds enige jaren hebben wij de mogelijkheid geïntroduceerd dat de plaatselijke studenten per kwartaal een aanvraag voor studiefinanciering kunnen indienen. Het per kwartaal toekennen van financiering heeft bewezen dat dit zowel de studenten als de opleidingen ten goede komt. Voor degenen die niet tijdig de nodige documenten bij de verschillende instanties hebben verkregen, bestaat nu de mogelijkheid dat zij na sluiting van de inschrijfperiode, toch voor een deel van de financiering in aanmerking kunnen komen. Dit is mogelijk voor zowel een tegemoetkoming in de studiekosten als voor een lening voor het volgen van een beroepsopleiding. Zij hoeven niet te wachten tot het volgend schooljaar. Ook degenen die wegens onvoorziene omstandigheden alsnog financiering nodig hebben, kunnen nu een beroep doen op een deel van de financiering. Dit deel wordt berekend naar rato van de resterende kwartalen van het lopend schooljaar.

Financiering voor werkenden

De in het jaar 2001 geïntroduceerde financieringsvorm voor volwassenen die reeds in het arbeidsproces zitten hebben wij ook in het jaar 2002 niet genoeg gepromoveerd. In het jaar 2002 hebben wij met 68 personen een leningsovereenkomst afgesloten. In 2001 was dit aantal 32. Derhalve is er een stijging van meer dan 100% te zien.

De gemiddelde looptijd van deze leningen is twee jaar en acht maanden.

De gemiddelde hoogte van het leningsbedrag is ANG 3.898,75 waarbij het laagste bedrag gelijk is aan ANG 836,00 en het hoogste bedrag gelijk is aan ANG 20.000,00. Van de 68 verstrekte leningen zijn 24 bedragen hoger dan ANG 3.000 en 9 zijn groter dan ANG 10.000. De trend is dat voorlopig een behoefte bestaat aan opleidingen die rond de ANG 2.700,00 per jaar kosten.

Wij hebben voor het jaar 2002 in de begroting een budget van ANG 750.000 opgenomen met een rente-bate van ANG. 18.000. In werkelijkheid hebben wij hiervan slechts eenderde deel ad ANG 274.000 gebruikt. Gezien de duidelijke behoefte op de markt is het noodzakelijk dat wij meer publiciteit gaan geven aan deze nieuwe financieringsvorm. Per 31 december 2002 is het uitstaand leningsbedrag gelijk aan ANG. 326.145.

De opleidingen die onder deze nieuwe vorm in 2002 zijn gefinancierd, hebben wij in onderstaande tabel weergegeven:

Overzicht verstrekte studiefinanciering voor werkenden:

Opleidingsnaam	Instituut	Aantal toekenningen
Laptop	FAMBO	9
Middle Management	ZOG	7
Computer Repair	TCDZ	8
Informatica/Bedrijfsk./Recht	UNA	5
Verpleegkunde	IFE	4
Sociaal Pedagogische Opl.	HDRF	4
Juridisch assistent	St. JBO	9
L.O. Spaans en Papiamento	Unamuno	8
Diversen	Diversen	14
Totaal		68

Mond op mond reclame voor deze vorm van financiering heeft een grote rol gespeeld in het jaar 2002 daar wijzelf niet veel bekendheid aan gegeven hebben. De groep onder diversen bestaat uit verschillende opleidingen, zoals Office Management en de opleiding Zorg en Welzijn bij Buro Arends, MBA bij Curises, MBA in de USA, Beroepsvlieger bij NLS Amsterdam, etc.

Kengetallen voor het jaar 2002

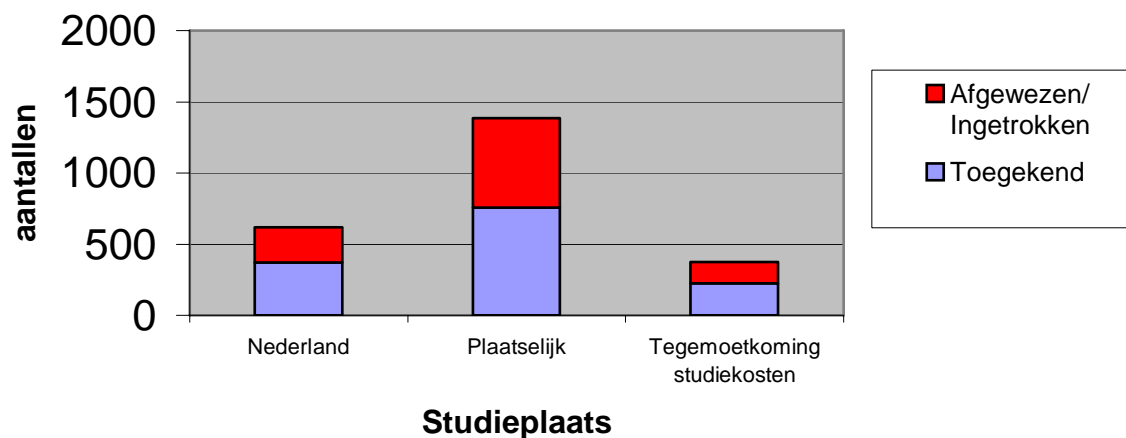
De hierna genoemde kengetallen geven een beeld van activiteiten in verband met toekenningen in het jaar 2002 ten opzichte van het voorgaand jaar. De cijfers worden zowel in tabellen als in grafieken geïllustreerd. Tevens hebben wij in bepaalde gevallen de vergelijkende cijfers van meerdere jaren opgenomen zodat de trend kan worden afgelezen.

Overzicht aantal aanvragen, verdeeld in toegekend danwel afgewezen/ingetrokken voor het studiejaar 2001/2002.

<i>Studieplaats</i>	<i>Aanvragen</i>	<i>Toegekend</i>	<i>Afgewezen/ Ingetrokken</i>
Nederland	619	372	247
Plaatselijk	1.387	755	632
USA/Regio	1	0	1
<u>Totaal voor studiefinanciering</u>	<u>2.007</u>	<u>1.127</u>	<u>880</u>
Tegemoetkoming studiekosten	374	225	149
TOTAAL	2.381	1.352	1.029

In de volgende grafische voorstelling wordt een beeld gegeven van het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen in het jaar 2002. Uit het overzicht blijkt dat in de meeste gevallen de aanvragen toegekend zijn in 2002. Voor Nederland was dit 60%, Plaatselijk 54% en voor tegemoetkoming in de studiekosten was dit 60%

**Aanvragen 2002 onderverdeeld in
Toegekend vs Afgewezen/ingetrokken**



Een onderverdeling van de toegekende aanvragen van Nederland en Plaatselijk naar studieniveau geeft het volgend beeld:

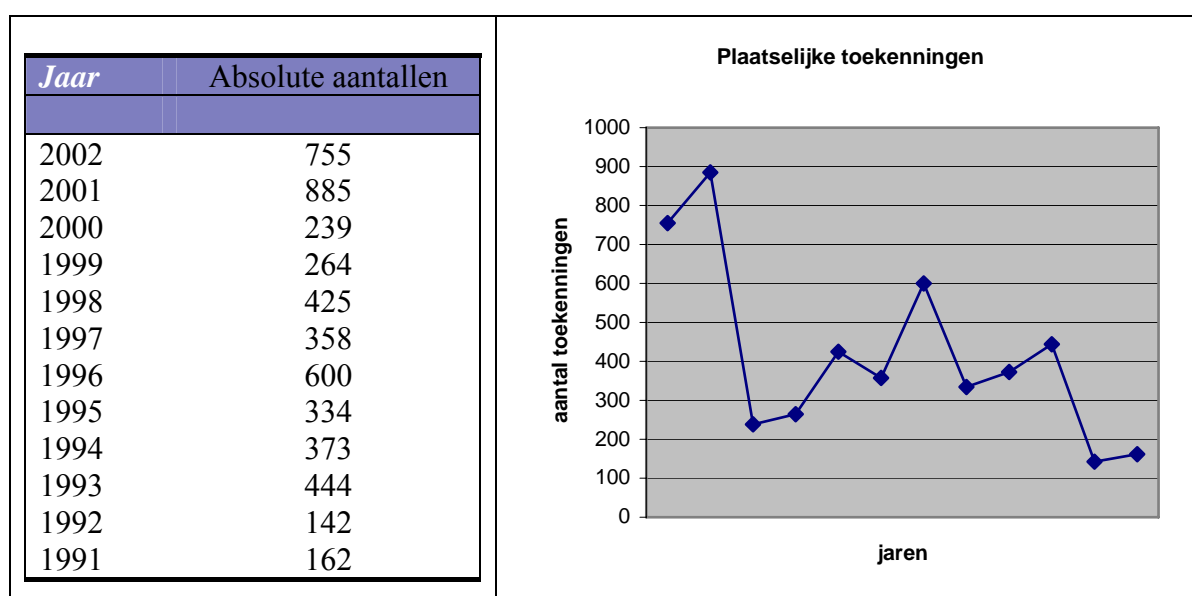
Overzicht toekenningen 2002 Nederland en Plaatselijk onderverdeeld naar studieniveau, inclusief vergelijkende cijfers van het jaar 2001.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>
MBO	89	85	679	783
HBO	232	236	75	102
WO	55	50	1	0
Totaal toegekend	376	371	755	885

Zoals hieruit blijkt zijn de plaatselijke toekenningen verminderd ten opzichte van 2001.

In onderstaand tabel geven wij een overzicht van de plaatselijke toekenningen in de afgelopen 10 jaar.

Overzicht plaatselijke toekenning studieleningen in de afgelopen 10 jaar.



Na een duidelijke stijging in het jaar 2001 is het jaar 2002 ook een zeer goed jaar. Wij streven naar stabilisatie van het aantal plaatselijke toekenningen op het niveau van rond de 600 per jaar. De beslissing om de beroepsopleidingen allemaal te financieren samen met de groei van de lokale opleidingsmogelijkheden heeft bijgedragen tot deze stijgende trend. In 2001 hebben zowel de Frater Aurelio MBO als de Openbare MBO hun curriculum uitgebreid.

De hiernavolgende overzichten hebben betrekking op een nadere onderverdeling van de verleende financiering naar de respectievelijke sectoren.

Overzicht verstrekte leningen Nederland op WO-niveau verdeeld naar sectoren

<i>Sector</i>	<i>Aantal toekenningen 2002</i>	<i>Aantal toekenningen 2001</i>
WO-niveau		
Recht	9	4
Economie	13	15
Techniek	15	16
Gedragwetenschappen	7	9
Gezondheidszorg	10	3
Taal & Cultuur	1	3
Natuur	0	0
Totaal	55	50

Overzicht verstrekte leningen op HBO-nivo verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>
Techniek	91	84	0	1
Onderwijs	12	20	60	79
Gedragwetenschappen	39	33	0	6
Economie	76	83	9	12
Gezondheidszorg	13	16	2	4
Recht	1	0	4	0
Totaal	232	236	75	102

Overzicht verstrekte leningen op MBO-niveau verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2002</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Plaatselijk 2002</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>
Gedrag & Maatschappij	20	21	26	3
Techniek	29	29	205	160
Gezondheidszorg	4	5	130	146
Economie	26	27	280	434
Onderwijs	7	3	31	40
Recht	3	0	5	0
Totaal	89	85	677	783

Zoals uit bovenstaande overzichten blijkt zijn de verstrekte leningen voor 2002 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2001 voor wat Nederland betreft. De plaatselijke verstrekkingen zijn voor wat de sector Techniek betreft gestegen, terwijl de sector Economie is gedaald.

Per 31 december 2002 was het bestand zittende studenten gelijk aan 3.243 waarvan 1.519 in Nederland, 1.722 plaatselijk en 2 in de USA/Regio studeren. Zoals blijkt is de USA/Regio een aflopende zaak. In het jaar 2003 zal de laatste student met financiering van de SSC afstuderen. Schematisch ziet de verdeling van onze studentenbestand er als volgt uit. Bovendien hebben wij de stand per respectievelijk 31 december 2001 en 31 december 2000 ter vergelijking vermeld.

Overzicht aantal zittende studenten per 31 december 2002 respectievelijk 31 december 2001 en 2000:

<i>Studieplaats</i>	<i>Aantal 2002</i>	<i>Aantal 2001</i>	<i>Aantal 2000</i>	<i>Procentuele toename/af- name t.o.v. 2001</i>
Nederland	1.519	1.601	1.287	-5,1
Plaatselijk	1.722	1.415	1.002	+21,6
USA/Regio	2	7	26	-71,4
TOTAAL	3.243	3.023	2.315	+7,2

Het totaalbestand is per studieniveau naar de respectievelijke studieplaatsen in de jaren 2002 en 2001 als volgt onderverdeeld.

<i>Studie plaats</i>	<i>MBO</i>		<i>HBO</i>		<i>WO</i>		<i>Totaal</i>	
	<i>2002</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2001</i>
Nederland	252	289	938	996	329	316	1.519	1.601
Plaatselijk	1.551	1.266	171	149	0	0	1.722	1.415
USA/Regio	1	0	1	0	0	7	2	7
TOTAAL	1.804	1.555	1.110	1.145	329	323	3.243	3.023

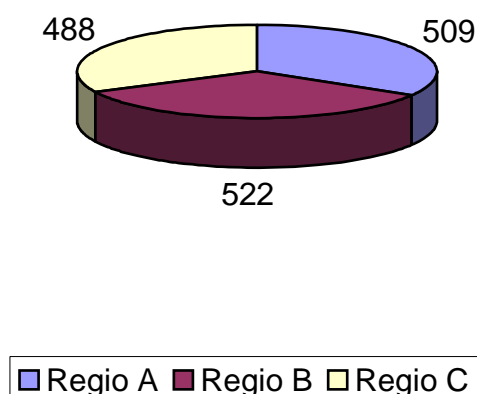
Uit het bovenstaande blijkt dat de meeste HBO en WO-opleidingen in Nederland worden gevolgd terwijl plaatselijk steeds meer MBO-studenten studiefinanciering genieten. De plaatselijke HBO-opleidingen zitten voornamelijk in de onderwijssector.

Wij hebben in de twee onderstaande overzichten de spreiding van onze studenten in Nederland opgenomen; het eerste is regionaal ingedeeld, terwijl het tweede overzicht in detail aangeeft hoeveel studenten wij per 31 december in elke studiestad hebben wonen.

Overzicht zittende studenten in Nederland ingedeeld in de regio's zoals in augustus 2002 werd ingevoerd:

Regio	Omgeving	Aantal 2002	Aantal 2001
A	Utrecht, Driebergen, Amersfoort, Leusden, Ede, Wageningen, Den Haag, Delft, Rijswijk, Leiden, Leiderdorp, Leidschendam, Zoetermeer, Maastricht, Heerlen, Kerkrade, Venlo, Sittard	509	522
B	Groningen, Leeuwarden, Emmen, Zwolle, Enschede, Deventer, Hengelo, Almelo, Heerenveen, Overveen, Arnhem, Nijmegen, Apeldoorn, Bergendal, Velp, Breda, Tilburg, Den Bosch, Goes, Vlissingen	522	576
C	Amsterdam, Diemen, Zaandam, Alkmaar, Den Helder, Hoofddorp, Haarlem, Almere, Rotterdam, Capelle a/d IJssel, Dordrecht, Schiedam, Eindhoven, Boxtel	488	503
Totaal		1.519	1.601

Zittende studenten Nederland per Regio



Voor de volledigheid geven wij ook een totaal overzicht van het aantal studenten dat de SSC in elke studiestad in Nederland heeft. Uit het overzicht kan vastgesteld worden waar de populatie Antilliaanse SSC-studenten het grootst is. Naast steden als Rotterdam, Amsterdam en Den Haag, blijkt dat steden als Eindhoven, Arnhem, Utrecht, Tilburg, Leiden en Groningen ook erg in trek zijn. Wij stimuleren onze studenten om niet zozeer in de Randstad te gaan studeren, maar meer verspreid over het land in steden zoals Maastricht, Leeuwarden, Zwolle en Leiden. Voor wat betreft de MBO'ers hebben wij afspraken gemaakt met de ROC's die onder The Dutch Alliance vallen omdat zij veel aan opvang en begeleiding van allochtone studenten doen.

Overzicht van de studenten die in Nederland studeren verdeeld per niveau, per studiestad

Stad	WO	HBO	MBO	Totaal	Stad	WO	HBO	MBO	Totaal
Rotterdam	46	120	29	195	Deventer	0	10	2	12
Utrecht	27	92	25	144	Hoofddorp	0	0	5	5
Tilburg	34	48	8	90	Leiderdorp	0	3	7	10
Amsterdam	37	56	12	105	Heerlen	0	7	3	10
Groningen	39	40	10	89	Rijswijk	0	18	0	18
Den Haag	0	116	24	140	Driebergen	0	7	0	7
Eindhoven	14	70	16	100	Zwolle	0	10	6	16
Leiden	42	19	18	79	Amersfoort	0	1	3	4
Arnhem	0	67	18	85	Den Bosch	0	11	1	12
Enschede	13	44	1	58	Ettenleur	0	5	0	5
Nijmegen	31	32	3	66	Hengelo	0	2	4	6
Leeuwarden	0	31	8	39	Velp	0	2	3	5
Maastricht	21	0	2	23	Vlissingen	0	4	1	5
Delft	24	5	6	35	Apeldoorn	0	0	2	2
Haarlem	0	22	0	22	Almere	0	1	1	2
Alkmaar	0	16	2	18	Heerenveen	0	0	3	3
Diemen	0	30	0	30	Doorn	0	2	0	2
Breda	0	18	3	21	Boxtel	0	0	1	1
Sittard	0	10	6	16	Leidsdam	0	4	0	4
Venlo	0	2	0	2	Culemborg	0	2	0	2
Almelo	0	0	1	1	Dordrecht	0	3	1	4
Capelle a/d IJssel	0	0	2	2	Goes	0	0	1	1
Hilversum	0	1	3	4	Emmen	0	3	1	4
Ede	0	1	0	1	Zoetermeer	0	0	1	1
Wageningen	1	0	7	8	De Dolder	0	1	0	1
Kerkrade	0	1	0	1	Overveen	0	0	1	1
Lunteren	0	1	0	1	Schiedam	0	0	1	1
					Totaal generaal	329	938	252	1.519

Eveneens geven wij in onderstaand tabel een overzicht van de plaatselijke instellingen waar studenten met studiefinanciering in de afgelopen vier jaar studeren.

* = In het jaar 2000 werd aan studenten die bij deze instellingen studeerden, geen studiefinanciering toegekend, doch tegemoetkoming in de studiekosten. Ingaande het jaar 2001 komen beroepsopleidingen in aanmerking voor financiering.

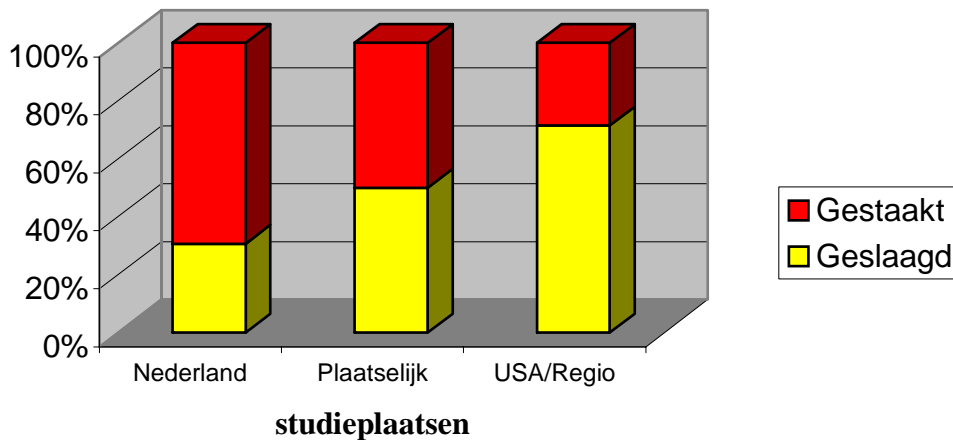
Nr.	Instellingen met Studiefinanciering	Aantal 2002	Aantal 2001	Aantal 2000
1.	SIFMA	2	0	0
2.	APK	184	155	95
3.	ELIGIA MARTIR	147	77	90*
4.	IFE	168	150	110
5.	KABO	10	63	87*
6.	MARIS STELLA MBO	94	42	40*
7.	FAMBO	406	331	0
8.	MTS-Avond	21	16	10*
9.	MTS	345	321	336
10.	OTC	14	0	0
11.	IMD	2	0	0
12.	OMBO	176	117	118
13.	MAO	46	56	138
14.	StJB	4	0	0
15.	HOGMA	7	2	10
16.	ZOG	96	81	117
17.	UNA	0	4	22
18.	DOC	0	0	56
	TOTAAL	1.722	1.415	1.002

Gedurende het jaar worden er verschillende mutaties in het bestand van de zittende studenten verricht, zoals bijvoorbeeld opschorting, verandering van studierichting, wijzigingen in bankrekeningen danwel NAW-gegevens en natuurlijk ook tussentijdse beëindigingen. Echter de meeste beëindigingen vinden bij afloop van een studiejaar plaats. Per eind 2002 bedraagt het aantal beëindigde leningsovereenkomsten als volgt:

Overzicht beëindigde leningsovereenkomsten in 2002

<i>Studieplaats</i>	<i>Beëindigd</i>	<i>Geslaagd</i>	<i>Gestaakt</i>
Nederland	176	54	122
Plaatselijk	348	174	174
USA/Regio	7	5	2
TOTAAL	531	233	298

Overzicht beëindigde overeenkomsten



Uit het overzicht blijkt dat de USA/Regio hoog scoort voor wat betreft het met succes beëindigen van hun studie. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de beëindigingen in Nederland ook betrekking kunnen hebben op aantal studenten die geen financiering meer van de SSC ontvangen, maar wel via de IBG hun studie voortzetten. Derhalve kan het aantal geslaagden hoger zijn dan hetgeen hierboven voorgesteld wordt.

Tegemoetkoming in de studiekosten

De stichting verleent naast studiefinanciering ook tegemoetkoming in de studiekosten aan scholieren waarvan het ouderlijk inkomen per jaar ANG 40.000 of minder bedraagt. Deze tegemoetkoming wordt door de stichting uitgevoerd in naam van de overheid en is bedoeld om een bijdrage te leveren zodat ieder kind in staat wordt gesteld onderwijs te volgen, ongeacht het inkomen van de ouder.

Tegemoetkoming in de studiekosten wordt slechts verleend voor het volgen van voortgezet onderwijs dat niet door de ouders zelf bekostigd kan worden. Indien het onderwijs op bijvoorbeeld een Mavo-school door de lage kosten door de ouders zelf bekostigd kan worden, komt deze scholier niet in aanmerking voor een tegemoetkoming.

Per eind 2002 bedraagt het aantal scholieren dat tegemoetkoming in de studiekosten ontvangt 555. Het jaar daarvoor was het aantal 502. Derhalve een verhoging van 10,5% ten opzichte van het voorgaand jaar. Het totaalbedrag dat in het jaar 2002 in verband met tegemoetkoming in de studiekosten is uitbetaald bedraagt ANG 1.445.905,--

Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de scholen waarvoor in de jaren 1999 tot en met 2002 tegemoetkoming in de studiekosten is gegeven. Uit het overzicht blijkt dat er ingaande het schooljaar 2001/2002 geen tegemoetkoming meer wordt gegeven voor MBO-scholen, terwijl er een lichte verhoging te constateren valt bij de middelbare scholen.

Overzicht van de onderwijsinstellingen waarvan scholieren per 31 december 2002 tegemoetkoming in de studiekosten ontvangen. De vergelijkende cijfers van de jaren 2001, 2000 en 1999 zijn ook in de tabel opgenomen.

Nr.	Instellingen met TSK	Aantal 2002	Aantal 2001	Aantal 2000	Aantal 1999
1.	CAL	19	20	18	24
2.	MIL	225	214	190	215
3.	Marnix-Avond MAVO	30	30	21	34
4.	Albert Schweitzer HAVO	0	3	3	0
5.	PSC	128	127	129	140
6.	RC	143	108	103	80
7.	St. Joseph Civilus MAVO	2	0	0	0
8.	St. Jozef LTS	4	0	0	
9.	Goslinga MAVO	1		0	0
10.	J.P. Duarte LTS	1	0	0	0
11.	Maria College MAVO	2	0	0	0
	Totaal	555	502	464	493
	Procentuele verhoging/ Verlaging	+10,5%	+8,2%	5,8%	

Uit het overzicht blijkt dat de grootste groep scholieren met tegemoetkoming evenals in voorgaande jaren op de Maria Immaculata Lyceum zit. De toegekende aanvragen voor tegemoet-koming in studiekosten zijn dit jaar met 10,5% toegenomen, mede als gevolg van het feit dat het inkomensgrens verhoogd werd tot ANG 40,000 per jaar.

Het aantal toekenningen voor tegemoetkoming in de studiekosten geeft een opwaartse trend te zien na een periode dat het aantal nieuwe toekenningen drastisch minder werd. Ook deze trend lijkt in het jaar 2002 te zijn omgebogen. Het aantal nieuwe toekenningen is in 2002 met 14% gestegen ten opzichte van het voorgaand jaar.

Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten over de periode 1998 – 2002.

Overzicht nieuwe toekenningen periode 1998-2002.

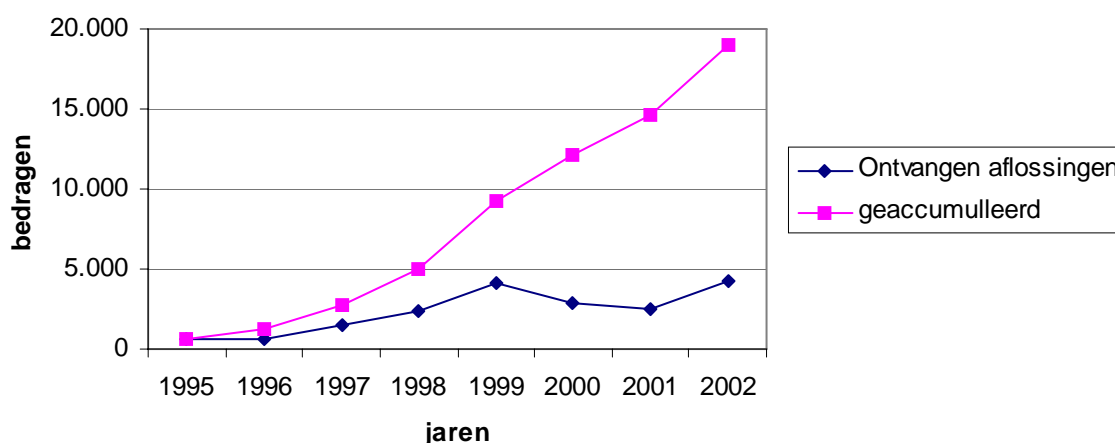
Schooljaar	Aantallen	Procentuele toename/afname
2002/2003	225	14,2%
2001/2002	197	-25,4%
2000/2001	264	0,8%
1999/2000	262	-40,5%
1998/1999	440	-14,4%

AFDELING INNEN

De werkzaamheden van deze afdeling zijn in het eerste halfjaar van 2002 in belangrijke mate beïnvloed door de afwikkeling van de in verband met de verjaringsproblematiek opgeroepen debiteuren. Dit heeft een enorme drukte veroorzaakt bij het behandelen van verzoeken om herberekening van hoofdsommen en als gevolg daarvan het sluiten van regelingen. Dit heeft onze inningsactiviteiten in een stroomversnelling gebracht en de invorderingen in het jaar 2002 zijn zeer positief. Deze trend is in onderstaande voorstelling weergegeven.

Bedragen x ANG 1.000

Ontvangen aflossingen



Voor wat betreft de oude studieschulden is het merendeel van de debiteuren aangeschreven en opgeroepen. Daar waar wij geen respons krijgen, sturen wij deze gevallen door naar de incassobureaus ter afhandeling. De afdeling zelf is belast met de reguliere beëindigingen en met de eerste oproepen. Halverwege het jaar is er een begin gemaakt met het elektronisch verwerken van de ontvangsten door de back-office van de afdeling.

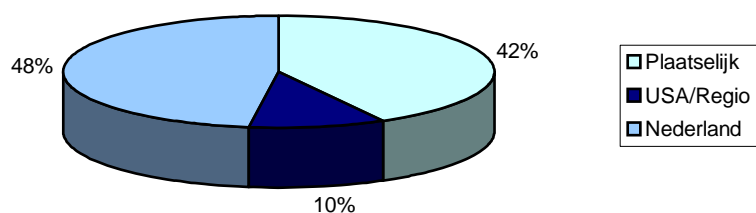
Debiteurensaldo per 31 december 2002

Het inningsbestand is per 31 december 2002 gelijk aan 6.414 studenten die plaatselijk, in Nederland of in de USA/Regio een opleiding hebben gevolgd. Per 31 december 2002 bedraagt het in Antilliaanse valuta omgerekend bedrag ANG 151.514.309. Hierbij is rekening gehouden met de omrekeningskoers van US\$ 1.82 en € 1.8678.

De verdeling over de verschillende studieplaatsen ziet er als volgt uit:

Studieplaats	Aantal	Hoofdsommen in ANG.
Plaatselijk	2.810	40.315.049
USA/Regio	680	60.894.633
Nederland	2.924	50.304.627
Totaal	6.414	151.514.309

Aantal studievorderingen per 31 december 2002



Dit aantal vorderingen is opgebouwd uit vorderingen daterend vanaf het jaar 1971. Oudere vorderingen hebben we niet, omdat deze of verjaard of inmiddels afgelost zijn. In onderstaand overzicht hebben wij onze vorderingen opgenomen onderverdeeld naar het jaar waarin zij inbaar zijn geworden. Zes maanden na het afstuderen worden de verstrekte gelden inbaar, na aftrek van de ouderlijke bijdrage en indien van toepassing de voorwaardelijke beurs. De vorderingen zijn per 31 december omgerekend tegen de op dat moment geldende koers.

Overzicht uitstaande vorderingen per 31 december 2002

Jaar	Aantal	Totaal per Jaar	Jaar	Aantal	Totaal per Jaar
onbekend	14	494.122	Sub-totaal	744	18.061.061
1971	4	35.849	1987	110	4.076.104
1972	47	386.261	1988	106	4.604.584
1973	36	462.780	1989	129	6.306.930
1974	30	354.707	1990	192	8.771.355
1975	30	504.457	1991	285	12.082.094
1976	20	273.743	1992	320	13.165.971
1977	21	317.357	1993	367	11.610.783
1978	21	351.348	1994	424	11.073.717
1979	26	470.547	1995	432	10.286.313
1980	30	654.291	1996	423	8.782.393
1981	36	834.112	1997	492	7.900.230
1982	56	1.333.459	1998	606	9.158.332
1983	75	2.167.181	1999	648	10.894.983
1984	83	2.407.924	2000	527	8.566.877
1985	84	2.351.544	2001	361	4.845.637
1986	131	4.661.379	2002	248	1.326.945
Sub-totaal	744	18.061.061	Totaal Generaal	6.414	151.514.309

Uit dit overzicht blijkt dat het merendeel van het debiteurenbestand dateert van na de datum van oprichting van de Stichting. De vorderingen van 1971 tot en met 1990 vormen samen 28% van ons bestand terwijl de vorderingen die betrekking hebben op de periode 1991 tot en met 2002 in totaal 72% vormen van het totaalbestand.

Inningsactiviteiten

De inningsactiviteiten hebben grote prioriteit gekregen in het jaar 2002. De ontvangsten in 2002 zijn zoals in eerdere overzichten reeds vermeld gelijk aan ANG 4.303.977. We hebben per 31 december 2002 in totaal met 1.736 debiteuren een betalingsregeling lopen. Een totaal van 495 debiteuren heeft uitstel van betaling, terwijl 3.338 vorderingen per 31 december nog in diverse fasen van behandeling zijn.

Onderstaand volgt een overzicht van de stand per 31 december 2002.

Omschrijving	Omschrijving	Aantal	Bedrag hoofdsom	Totaal hoofdsom
Betalingsregelingen	SSC	1.206	36.578.837	
	Jepma	462	6.856.269	
	Incasso	41	877.991	
	Incasso Jepma	27	442.071	
	Totaal betalingsregelingen	1.736		44.755.168
In behandeling	SSC	1.103	30.193.438	
	Jepma	1.058	20.166.848	
	Incasso	739	24.806.163	
	Pending Incasso	438	12.489.341	
	Totaal in behandeling	3.338		87.655.790
Uitstel	Studerend	449	6.335.809	
	Onvoldoende draagkracht	22	586.738	
	Werkzoekend	24	600.189	
	Totaal uitstel	495		7.522.736
Nog te verwerken afbetaalde regelingen	Termijnaflossing SSC	12	42.425	
	Contante aflossing SSC	34	452.994	
	Termijnaflossing Incasso	3	61.285	
	Contante aflossing Jepma	44	551.114	
	Restitutie	36	1.085	
Totaal afbetaald	129		1.108.903	
Nog te verwerken kwijtscheldingen	Voorwaardelijke beurs	39	785.089	
	Ziekte	2	102.103	
	Overlijden	5	105.090	
	Schuldsanering	2	18.000	
	Totaal kwijtschelding	48		1.010.282
Deurwaarder	SSC	11	118.297	
	Jepma	125	3.659.080	
	Totaal deurwaarder	136		3.777.377
Nog op te roepen		532		5.684.053
Totaal generaal		6.414		151.514.309

De vorderingen die per 31 december nog opgenomen staan onder de status kwijtschelding dan wel afbetaald, dienen nog gedeponerd te worden. Het zijn vorderingen die reeds afgewikkeld zijn maar in het systeem nog conform de juiste status moeten worden afgelegd. Pas wanneer de debiteur zijn algehele vrijwaringsbrief ontvangt, vindt de definitieve afwerking plaats. In het jaar 2002 zijn er 299 vorderingen gedeponerd.

Incasso door derden

Nadat de debiteuren driemaal zijn opgeroepen om een regeling te komen treffen omtrent de aflossing van hun schuld en zij niet hebben gereageerd of indien de debiteur weigert om te verschijnen, dan wordt de invordering overgedragen aan een incassobureau. Wij hebben in 2002 met verschillende incassobureaus samengewerkt, zoals in onderstaand overzicht is te zien.

Incassobureaus	Aantal vorderingen in behandeling Per 31 december 2002
Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders	1.622
Int. Debt Collectors	207
Halley Blaauw & Navarro	277
Adv.knt. Bennet	6
Sulvaran & Peterson	126
Hermanus	89
Scheperboer	4
Pending versturen	438
Totaal	2.769

Voor de incasso-werkzaamheden in Nederland werken we samen met Jepma Almere terwijl wij lokaal met de overige hierbovengenoemde bureaus een overeenkomst hebben afgesloten. In het onderstaande zullen we meer in detail gaan omtrent de door deze bureaus in 2002 uitgevoerde werkzaamheden.

Gerechtsdeurwaarder Jepma Almere

Dit kantoor is belast met het vorderen van studieschulden van onze debiteuren die in Nederland woonachtig zijn. De in het jaar 2002 uitgevoerde werkzaamheden hebben wij samengevat in onderstaand tabel.

Afgesloten termijnaflossingen	345
Afgehandelde dossiers nog te declareren	126
Pending dossier voor dagvaarding	189
In behandeling bij SSC wegens bezwaar debiteur	58
In behandeling bij SSC wegens onvolledige informatie	565
In behandeling bij Jepma	<u>339</u>
Totaal	<u>1.622</u>

Incassobureaus te Curaçao

De lokaal woonachtige debiteuren worden ter incasso overgedragen aan verschillende incassobureaus. In onderstaand overzicht is het aantal bij deze bureaus in behandeling zijnde zaken opgenomen.

Incassobureau	In behandeling gedurende 2002	Ingetrokken	Stand per 31-12-2002
Int. Debt Collector	209	2	207
Halley Blaauw Navarro	299	22	277
Adv.knt. Bennet	6	0	6
Sulvaran & Peterson	131	5	126
Hermanus	98	9	89
Scheperboer	4	0	4
Nog te versturen	0	0	438
Totaal	747	38	1.147

Ouderlijke Bijdrage

Het bedrag welke in het boekjaar 2002 aan ouderlijke bijdrage geïnd werd bedraagt ANG. 1.750.800. Gedurende dit boekjaar, is de hoogte van de minimaal belastbaar inkomen ingaande schooljaar 2002/2003 verhoogd van ANG 30.000 naar ANG 40.000 per jaar. Dit betekent dat minder mensen ouderlijke bijdrage moesten betalen en onze inkomsten zijn navenant gedaald.

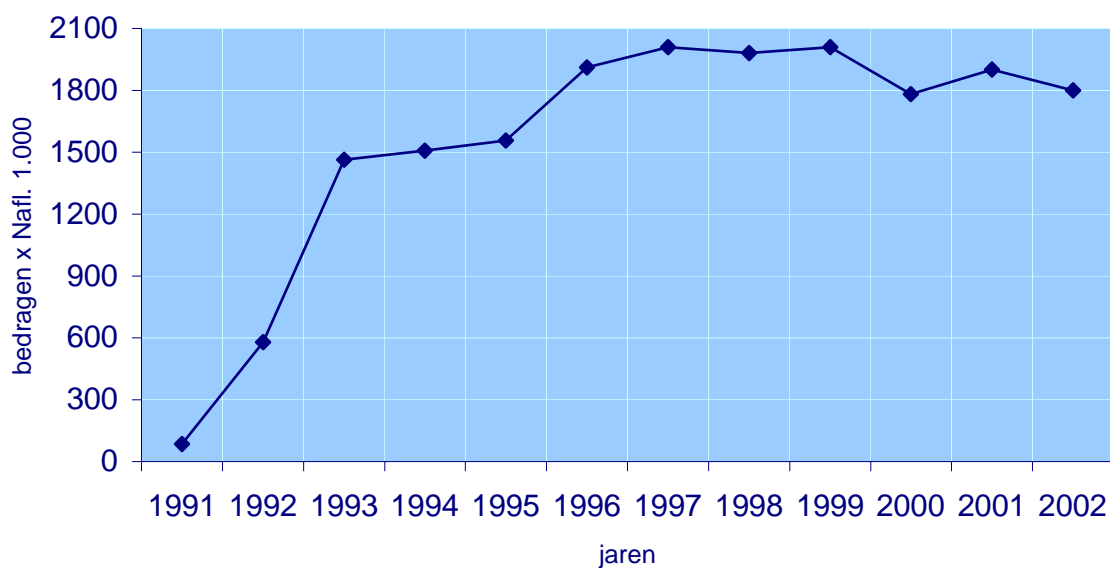
De in de afgelopen jaren ontvangen bedragen uit hoofde van ouderlijke bijdrage hebben wij in onderstaande tabel opgenomen. Tevens hebben wij een grafische voorstelling gegeven van de trend in de afgelopen jaren.

Overzicht ontvangen ouderlijke bijdragen in de periode 1991 – 2002
(Bedragen ANG 1.000)

Jaren	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Ontvangsten	86	579	1.465	1.507	1.557	1.910	2.009	1.982	2.009	1.783	1.900	1.751

Deze bedragen hebben wij grafisch voorgesteld in onderstaand grafiek ter illustratie van de eerst stijgende dan dalende trend die deze inkomstenbron vertoont. Deze inkomsten vormen een belangrijk financieringsmiddel voor onze studieleningen en dienen op het niveau van het jaar 2001 te blijven gehandhaafd.

Ontvangen Ouderlijke Bijdragen



De ouderlijke bijdrage dient per ouder jaarlijks opnieuw geijkt te worden om te bepalen of het verhoogd moet worden als gevolg van een stijging van het inkomen van de ouders. Dit is tot en met het jaar 2002 nog nooit uitgevoerd. Door de betere samenwerking met de belastingdienst en een opgeschoond bestand met alle relevante gegevens, is het mogelijk om de ouderlijke bijdrage te herijken. Echter, omdat de inningsactiviteiten prioriteit hadden, is het ons wederom niet gelukt om de ouderlijke bijdrage in het jaar 2002 te herijken zoals het gepland was. Hierdoor heeft de SSC wellicht inkomsten gederfd. De herijking dient jaarlijks plaats te vinden.

PROJECT INNEN LAND

Vanaf eind 2001 zijn wij belast met de inning van de studieschulden van ex-landsbursalen ten behoeve van de Landsregering. Wij hebben ons apparaat uitgebreid met twee medewerkers die specifiek met dit project zijn belast. Hun werkzaamheden hebben zich geconcentreerd op de eilandgebieden Bonaire en Curaçao en voor de inning in Nederland is gebruik gemaakt van de diensten van Jepma Almere Deurwaarders. De SSC maakt voor haar inning in Nederland ook gebruik van dit bureau.

Het totaalbedrag dat wij ter inning hebben gekregen bedroeg per 1 januari 2002 omgerekend in ANG. 35,2 miljoen. In onderstaand overzicht weergegeven wij de stand per 31 december 2002 tegen de dan geldende koersen.

Studieplaats	Bedrag 1/1 in de valuta van de lening	Mutaties 2002	Bedrag 31/12 in de valuta van de lening	Koers per 31 december	Totaal ANG per 31/12
Nederland	19.853.818	-/- 25.314	19.879.132	€ 2,20371 € 1,8678	16.848.970
Nederland		-/- 278.999		€ 1,8678	-/- 521.114
USA/Regio	6.489.289	-/- 395.915	6.093.374	US\$ 1,82	11.089.941
Plaatselijk (Curaçao)	9.262.312	-/- 341.807			8.920.505
Totaal					36.338.302

De in bovenstaand tabel opgenomen mutaties 2002 betreffen contante aflossingen. Daarnaast zijn er ook overeenkomstig betalingsregelingen termijnaflossingen en rentebetalingen ontvangen, die samen met de contante aflossingen in totaal ANG 1.809.165 bedragen

Inningactiviteiten

Zoals uit onderstaand overzicht blijkt, zijn er in 2002 284 betalingenregelingen afgesloten: 104 contante aflossingen en 180 termijnaflossingen.

Een totaal overzicht van het aantal in 2002 behandelde posten ziet er als volgt uit:

Overzicht van bestand:

Totaal aantal overgedragen gevallen	1.852
In 2002 behandeld:	
Door incassobureau's afgehandeld (aflossingen)	-/- 73
Door SSC afgehandeld (aflossing, betalingsregelingen)	-/- <u>284</u>
Per 31 december 2002 in behandeling	1.495

Status van behandeling per 31 december:	
- In behandeling bij Jepma Almere	402
- In behandeling bij Van Giffen	89
- In behandeling bij SSC	410
- Incassogeveallen Bonaire nog over te dragen	305
- Onbekend verblijfplaats nog over te dragen	31
- Uitstel van betaling	22
- Nog te versturen oproepbrieven	<u>236</u>
Totaalbestand	<u>1.495</u>

Inningsactiviteiten door derden

Gelijk het beleid dat door de SSC gehanteerd wordt ten behoeve van incasso-werkzaamheden, worden de debiteuren die niet willen betalen, dan wel niet in de Antillen woonachtig zijn, overgedragen aan incassobureaus. De op de Antillen woonachtige weigerachtige debiteuren worden overgedragen aan het Advocatenbureau van Giffen N.V., terwijl de in Nederland verblijvende debiteuren door Jepma Almere worden aangeschreven. In het onderstaande wordt per bureau nader ingegaan op de uitgevoerde werkzaamheden.

Jepma Almere Gerechtsdeurwaarders

Jepma Almere heeft een portefeuille van in totaal 508 klanten gekregen. Van dit aantal zijn er inmiddels 41 gevallen ingetrokken omdat de verblijfplaats onbekend is of ze zijn geremigreerd. Ook gevallen van overlijden worden ingetrokken. Per 31 december zijn met 65 klanten een regeling getroffen voor een totaalbedrag ad € 293.296,09. Resteren derhalve per 31 december 2002 nog 402 gevallen te behandelen. Per 31 december 2002 zijn 79% van de gevallen (oftewel 402 klanten) nog te incasseren.

Advokatenpraktijk van Giffen N.V.

In totaal zijn 100 gevallen doorgestuurd van klanten die niet hebben gereageerd op de oproep van december 2001, waarvan inmiddels 4 gevallen zijn ingetrokken. Van de resterende 96 gevallen hebben per 31 december 2002, 7 een betalingsregeling getroffen.

Alle extra incassokosten die door weigering van de debiteur door het incassobureau in rekening worden gebracht, komen voor rekening van de debiteur. In principe zijn deze kosten:

- verschuldigd bedrag
- aanmaningskosten en eventuele gerechtskosten
- incassokosten (incl. administratiekosten)
- wettelijke rente
- deurwaarderskosten, zegelrechten en andere kosten.

Inningsactiviteiten door SSC

In het jaar 2002 zijn 405 gevallen behandeld. De betalingsregelingen worden meestal door middel van een persoonlijk gesprek afgesloten. Een gesprek duurt normaliter van 15 min. tot 45 min. De resultaten van de behandelde gevallen zijn in onderstaand overzicht opgenomen:

Omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden in 2002	Aantal behandelde gevallen
Geïncasseerde contante aflossingen	104
Afgesloten termijnaflossingen	180
Ondertekende schulderkenningen	59
Opgestelde rentebrieven	13
Opgestelde draagkrachtmetingen	27
Verstreekte uitstel van betaling	22
Totaal	405

Bij een te innen bedrag ad ANG 36,3 miljoen en een maximaal toegestane aflossingsperiode van 15 jaar, dient gemiddeld ANG 2,4 miljoen per jaar te worden geïnd. In 2002 is ANG 1,8 miljoen geïnd. Dit is een onderschrijding van 33%. Derhalve dienen de inningsactiviteiten te worden geïntensiveerd.

PERSONEEL & ORGANISATIE

In het tweede kwartaal van 2002 zijn wij gestart met de evaluatie van onze missionstatement om tot een gezamenlijke nieuwe visie te komen. Er heerste de indruk dat onze visie te academisch was geformuleerd en dat daarom het niet leefde onder het personeel. Er werd een workshop georganiseerd onder leiding van dhr. Dania, waarbij samen met het voltallig personeel de missie en de visie werden geherformuleerd. Na de workshop is een werkgroep in het leven geroepen die onder begeleiding van dhr. Dania de resultaten van de workshop hebben uitgewerkt en in het laatste kwartaal van 2002 heeft de presentatie van onze nieuwe visie/missie plaatsgevonden. Het bestuur heeft het unaniem aangenomen en officieel luidt onze visie:

“Den 2006 SSC lo ta:
É organisashon modelo ku ta duna finansiamentu di estudio atraves di E-service.”

Voor wat betreft de administratieve werkzaamheden van de P&O'er dient vermeld te worden dat er een nieuwe Prikkloksysteem “Smart Clock” van AS-Curaçao werd aangeschaft en ingevoerd. Tevens is er een personeelsinformatiesysteem aangeschaft aan de hand waarvan de P&O'er management-informatie kan produceren.

Opleidingsplan

Er werden in het afgelopen jaar verschillende cursussen gevolgd door het personeel. De cursus Nederlandse Correspondentie onderdeel stijl en brief schrijven is door het merendeel van het personeel gevolgd. De eindresultaten waren minder positief dan de in het voorgaand jaar gevolgde Nederlandse cursus Praktisch Nederlands Schrijven voor beginners. Verder hebben verschillende medewerkers, gebruik makend van de financiering voor werkenden die ook voor het personeel is opengesteld, verschillende opleidingen op zowel MBO- als HBO niveau gevolgd. Het is de bedoeling dat bij het vaststellen van de studiefaciliteitenregeling deze vorderingen onder bepaalde voorwaarden worden overgenomen door de SSC.

Verder werden er verschillende conferenties en presentaties bijgewoond door medewerkers van de verschillende afdelingen, zoals bijvoorbeeld presentatie van Content Management. Ten behoeve van een prettige werksfeer en in verband met de introductie van een nieuw afdelingshoofd werd er een feedback-sessie georganiseerd voor afdeling Innen. Deze investeringen in het personeel moeten bijdragen tot betere productiviteit en efficiëntie en meer klantvriendelijkheid voor de SSC.

Personeelsbestand

In het jaar 2002 vonden er verschillende mutaties in het personeelsbestand plaats. Deze staan in onderstaand tabel opgenomen.

Mutaties in het personeelsbestand in het jaar 2002

Omschrijving	aantallen
Aantal personeel in dienst per 31 december 2000	27
Af: personeel uit dienst	-/- 3
Bij: personeel in dienst	5
Aantal personeel in dienst per 31 december 2001	29

Losse krachten

Vaste personeelsleden worden in piekperiodes bijgestaan door extra ingehuurde krachten. Deze krachten kunnen zowel stagiaires als vakantiejobbers zijn. Onze primaire doelstelling is het verstrekken van studieleningen en ter ondersteuning van studenten in het algemeen hebben we in ons beleid opgenomen dat wij studenten de mogelijkheid bieden om stage te lopen binnen onze organisatie. Deze steun draagt bij tot een goede afronding van hun studie en dient tevens als voorbereiding op integratie in de arbeidsmarkt. Afgelopen jaar heeft de SSC verschillende stagiaires gehad van o.a. de Regina Pacis MBO en de Feffik opleiding.

Tijdens de vakantieperiode biedt de SSC studenten de mogelijkheid om bij te verdienen om hiermee iets extra's te kunnen kopen voor hun studie. In het jaar 2002 heeft de stichting 6 vakantiejobbers een bijbaantje gegeven. Wij houden een bestand bij van studenten die hierom vragen en wanneer wij extra krachten nodig hebben, maken we een selectie uit dit bestand.

Productiviteit

In onderstaand overzicht zijn de meest relevante kengetallen die betrekking hebben op de productiviteit opgenomen. Hierbij is slechts uitgegaan van het personeel dat in dienst was van de SSC.

Omschrijving	Aantallen 2002	Aantallen 2001
Aantal verplichte snipperdagen per persoon	8	7
Aantal officiële feestdagen per persoon	11	11
Aantal productieve dagen per persoon	249	243
Totaal aantal opneembare vakantiedagen per jaar	677	555
Totaal opgenomen vakantiedagen	572,5	391
Totaal opgenomen bijzonder verlof	42,5	122
Aantal officiële vrije dagen, zaterdagen en zondagen	115	115
Aantal ziektedagen	227	180
Gemiddeld aantal ziektedagen per jaar	7,8	6,9
Ziekteverzuimpercentage	3,4	3,1

AFDELING SECRETARIAAT & INTERNE ZAKEN

In 2002 heeft Afdeling Secretariaat & Interne Zaken een nieuw gezicht gekregen. Er vond een kleine verbouwing plaats zodat de medewerkers prettiger maar ook efficiënter kunnen werken. Het centraal archief werd uitgebreid met de dossiers van de Afdeling Toekennen en van Klantcontact, zodat thans gesproken kan worden van een volledig archief van onze studenten, een directie-archief en een financieel archief. Deze werkzaamheden hebben gedurende het gehele jaar plaatsgevonden. In de laatste week van januari werd het archief van de afdeling Toekennen naar de begane grond verhuisd. In de periode april - mei vonden de werkzaamheden betreffende de samenvoeging van het archief plaats. In de daaropvolgende maanden werden de dossiers van de werkenden met studiefinanciering plus de dossiers van de WSF-UNA studenten aan het archief gevoegd.

Brandblusgasinstallatie

In het kader van beveiliging van onze archiefruimte werd besloten om een brandblusgasinstallatie in deze ruimte te plaatsen. De werkzaamheden werden in de periode juni/juli uitgevoerd door Tyco Wormald Integrated Systems. De officiële oplevering van het project vond op 8 juli plaats.

Ook in de serverruimte werd een soortgelijke installatie geplaatst.

Project document management

In september werd officieus een aanvang gemaakt met de voorbereiding van het project document management. Er werden twee brainstormingsessies georganiseerd voor de leden van het managementteam ten einde hen vertrouwd te maken met het idee van digitaal denken en doen.

Dit project zal medio 2004 moeten resulteren in een nagenoeg volledig gedigitaliseerd documentenstroom binnen de SSC. Per november werden de werkzaamheden van de projectgroep officieel opgestart.

Personeelsbezetting

Per 1 november 2002 is er een wijziging aangebracht in de personeelsbezetting van de afdeling. Per deze datum werden de bodewerkzaamheden uitbesteed. Er vond een uitbreiding van de afdeling plaats met een tweede formatieplaats en per 1 januari 2003 werd de voormalige bode aangesteld als documentaire informatieverzorger.

Registratie inkomende - en uitgaande post

In het jaar 2002 werd een aantal van 2.712 ingekomen stukken geregistreerd, waarvan januari uitblonk met boven de 400 stukken. Reden hiervoor was de reactie op de grootscheepse actie tot stuiting van de uitstaande schulden, welke actie in het laatste deel van 2001 had plaatsgevonden.

Ook het aantal uitgaande post was een uitschieter vergeleken met 2001 zoals uit onderstaande tabellen is te zien.

Herkomst ontvangen documenten

	Brieven 2002	Brieven 2001	Fax 2002	Fax 2001	e-mail 2002	e-mail 2001	totaal 2002	totaal 2001
<u>Antillen</u>	6	1	30	3	16	2	52	6
<u>Aruba</u>	2	0	5	0	0	0	7	1
<u>Curaçao</u>	917	721	463	429	106	83	1.486	1.233
Nederland	902	741	191	197	46	44	1.139	982
USA	14	25	6	16	5	5	25	46
Regio	2	3	1	6	0	0	3	9
Totaal	1.843	1.491	696	651	173	134	2.712	2.276

Bestemming verzonden documenten

	Uitgaande brieven 2002	uitgaande brieven 2001	uitgaande fax 2002	uitgaande fax 2001	totaal verzonden 2002	totaal verzonden 2001
<u>Antillen</u>	50	8	22	7	72	15
<u>Aruba</u>	5	2	1	0	6	2
<u>België</u>	1	0	0	0	1	0
<u>Curaçao</u>	17.200	4105	78	179	17.278	4284
Engeland	1	0	0	0	1	0
Nederland	439	372	115	140	554	512
USA	30	5	0	1	30	6
Regio	3	4	1	1	4	5
Totaal	17.729	4496	217	328	17.946	4.825

J A A R R E K E N I N G

Balans per 31 december 2002
(na resultaatbestemming)

Activa	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Vaste activa		
Materiële vaste activa (toel. 2)	285.305	220.779
Financiële vaste activa		
Studieleningen (toel. 3)	104.220.031	104.018.535
Kortlopende vorderingen		
Waarborgsommen	60.340	60.340
Financiële verhouding EGC-SSC (toel.4)	117.773	686.659
Rekening-courant IBG	51.823	31.420
Rekening-courant SSNA	124.926	694.423
Overige vorderingen (toel.5)	102.872	97.477
	457.734	1.570.319
Liquide middelen		
Liquide middelen (toel. 6)	<u>6.704.953</u>	<u>1.299.363</u>
	<u>111.668.023</u>	<u>107.108.996</u>

Passiva	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	100	100
Bestemmingsreserve (toel. 7)	103.770.036	102.329.514
	103.770.136	102.329.614
Langlopende schulden		
Lening APNA (toel. 8)	3.342.802	3.787.197
Kortlopende schulden		
Rekening-courant kredieten (toel. 9)	1.607.317	-
Rekening-courant Eilandgebied	787.709	-
Projekt Innen Land (toel 6)	1.511.096	(45.443)
Overige schulden (toel. 10)	648.963	1.037.628
	<u>4.555.085</u>	<u>992.185</u>
	<u>111.668.023</u>	<u>107.108.996</u>

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Baten		
Ontvangen rente deposito's	104.478	175.571
Lasten		
Uitgaven Studiefinanciering		
Reis- en verblijfskosten ivm begeleiding studenten	52.465	41.480
Tegemoetkomingen (incl. Boekengeld)	1.445.905	966.356
Opvangkosten studenten in Nederland	403.830	754.716
Dotatie voorziening voorwaardelijke basisbeurzen	2.902.705	2.046.281
Dotatie voorziening oninbare vorderingen	4.822.880	4.576.796
Kosten voorlichting	70.702	85.040
Kosten ondersteuning SSNA	59.966	-
Kortingen ivm contant aflossen	<u>247.114</u>	<u>-</u>
	10.005.567	8.470.669
Exploitatiekosten		
Personeelskosten (toel. 11)	1.739.287	1.849.638
Huisvestingskosten (toel. 12)	497.996	427.877
Algemene kosten (toel. 13)	303.259	1.541.568
Afschrijvingskosten (toel. 2)	168.680	119.732
Koersverschillen	(486.822)	71.302
Rentekosten (toel. 14)	<u>332.837</u>	<u>513.745</u>
	2.555.237	4.523.862
Totale lasten	12.560.804	12.994.531
Per Saldo	<u>12.456.326</u>	<u>12.818.960</u>
Exploitatiekosten-subsidie Eilandgebied Curaçao (toel. 15)	(12.456.326)	<u>(12.818.960)</u>
Saldo van baten en lasten	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Kasstroomoverzicht over 2002

(in Nederlands Antilliaanse gulden)	2002	2001
Saldo volgens de Staat van baten en lasten (voor verrekening exploitatie-subsidie)	(12.456.326)	(12.818.960)
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	168.682	119.732
Kortingen studieleningen	247.114	-
Dotatie voorziening voorwaardelijke beursgelden	2.902.705	2.046.281
Dotatie voorziening oninbaar	4.822.880	4.576.796
Vrijval wegens teveel betaalde voorschotten SSNA		
Voorgaande jaren		762.651
<i>Veranderingen in het werkkapitaal</i>		
Toename/afname kortlopende vorderingen	1.158.028	(553.313)
Toename/(afname) overige schulden	<u>1.910.140</u>	<u>306.603</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<i>(1.246.777)</i>	<i>(5.560.210)</i>
 Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in termijndeposito's	-	2.306.783
Investerings in materiële vaste activa	<u>(233.208)</u>	<u>(124.566)</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<i>(233.208)</i>	<i>2.182.217</i>
 Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangen subsidie Eilandgebied Curaçao	12.729.099	12.328.886
Verstreckte studieleningen	(13.061.223)	(8.739.219)
Ontvangsten uit ouderlijke bijdrage	1.750.800	1.900.048
Ontvangsten uit aflossingen	4.303.977	2.549.562
Toename/(afname) langlopende schulden	(444.395)	(413.189)
Aflossing langlopende schulden	<u>-</u>	<u>(1.372.733)</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<i>5.278.258</i>	<i>6.253.355</i>
 Netto-kasstroom	3.798.273	2.875.362
 Liquide middelen aan het begin van het jaar	1.299.363	(1.575.999)
 Liquide middelen aan het eind van het jaar	5.097.636	1.299.363

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2002

(1) Algemene informatie en grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene informatie

De Stichting Studiefinanciering Curaçao, gevestigd te Curaçao, Nederlandse Antillen, is opgericht op 27 december 1990. Het boekjaar van de Stichting loopt gelijk aan het kalenderjaar.

De Stichting heeft op basis van de betreffende publiekrechtelijke verordeningen tot doel, het toekennen van studiefinancieringsfaciliteiten aan ingezetenen van het Eilandgebied Curaçao, het verstrekken, beheren en innen van verstrekte studieleningen, het aantrekken van de daarvoor benodigde middelen en al hetgeen met het hiervoor vermelde verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De jaarrekening is opgemaakt in Nederlands Antilliaanse guldens.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met eventuele residuwaarde.

Studieleningen

De door de Stichting verstrekte studieleningen (inclusief reiskosten) worden gewaardeerd tegen nominale waarde, verminderd met voorzieningen ten behoeve van de voorwaardelijke beurs en voor de oninbare studieleningen. De verstrekte studieleningen worden tevens verminderd met de gedurende het boekjaar ontvangen ouderlijke bijdragen.

De ontvangen bedragen werden tot en met 1998 volledig als zijnde aflossingen in mindering gebracht op de hoofdsom. De verschuldigde rente tot op dat moment is kwijtgescholden door het bestuur van de Stichting.

Ingaande 1999 wordt de verschuldigde rente wel in rekening gebracht en wordt slechts het aflossingsdeel in mindering gebracht op de hoofdsom. In de jaarrekening echter is wegens het nog af te wikkelen administratieve aanpassingen vooralsnog de rente en aflossing in een totaalbedrag in mindering gebracht op de hoofdsom.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn opgenomen tegen de nominale waarde, tenzij anders is vermeld.

Lasten en exploitatiekosten

De lasten en exploitatiekosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Belastingen

De Stichting is op grond van art. 1 van de Landsverordening op de Winstbelasting 1940 vrijgesteld van winstbelasting. De Stichting is tevens vrijgesteld van heffing van omzetbelasting.

Vreemde valuta

Balansposten luidende in andere valuta dan Nederlands Antilliaanse guldens zijn omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Mutaties in vreemde valuta gedurende het boekjaar zijn opgenomen tegen de koersen op transactiedata. Valutakoersverschillen ontstaan bij de omrekening van activa en passiva, worden in de Staat van baten en lasten verantwoord. Per 31 december 2002 hebben wij voor de Euro 1.8678 gehanteerd en voor de Amerikaanse dollar 1,82.

(2) Materiële vaste activa

<i>(in Nederlands Antilliaanse Guldens)</i>	Installaties	Inventaris en Inrichting	Programma's en Apparatuur	Verbouwing	Totaal
Stand per 1 januari 2002:					
Aanschaffingswaarde	117.014	328.926	543.303	170.112	1.159.355
Cumulatieve afschrijving	<u>94.151</u>	<u>290.901</u>	<u>392.194</u>	<u>161.330</u>	<u>938.576</u>
Boekwaarde	22.863	38.025	151.109	8.782	220.779
Mutaties in 2002					
Investerings	132.913	16.335	83.960	-	233.208
Afschrijvingen	<u>21.449</u>	<u>12.243</u>	<u>134.020</u>	<u>970</u>	<u>168.682</u>
	111.464	4.092	-50.060	-970	64.526
Stand per 31 december 2002					
Aanschaffingswaarde	249.927	345.261	627.263	170.112	1.392.563
Cumulatieve afschrijvingen	<u>115.600</u>	<u>303.144</u>	<u>526.214</u>	<u>162.300</u>	<u>1.107.258</u>
Boekwaarde 31 december 2002	134.327	42.117	101.049	7.812	285.305

De afschrijvingen worden toegepast op basis van de volgende percentages per jaar:

- installaties	20,0%
- inventaris	20,0%
- programma's en apparatuur	33,3%
- verbouwingen	10,0%

Op investeringen wordt in het jaar van aanschaf een halfjaarlijkse afschrijving toegepast.

(3) Studieleningen

Per 31 december 2002 is van de verstrekte studieleningen aan studenten die inmiddels hun studie hebben beëindigd en van de door het Eilandgebied overgedragen studievorderingen, een berekening gemaakt van het uitstaand bedrag. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de voorwaardelijke basisbeurzen en de mogelijk oninbare vorderingen. Deze worden apart voorzien en afgetrokken van het verstrekt en berekend leningsbedrag.

Omschrijving	Saldi per 31 december 2002	Saldi per 1 januari 2002
Verstrekte studieleningen aan nog studerenden:		
Nederland (<i>incl. Reiskosten</i>)	6.353.224	2.526.903
Plaatselijk	13.588.338	11.328.330
Plaatselijk t.b.v. werkenden	391.778	117.207
USA/Regio	549.371	733.840
Ontvangsten ouderlijke bijdrage	(1.750.800)	-
Totaal verstrekt aan de nog studerenden	19.131.911	14.706.280
Berekende vorderingen, inclusief correcties n.a.v. doorlichting bestand in 2001:		
Nederland	50.304.627	44.662.717
Plaatselijk	40.315.049	36.929.524
USA/Regio	60.894.633	61.869.527
Totaal berekende studieleningen	151.514.309	143.461.768
Af:		
Ontvangen aflossingen	8.723.931	4.419.954
Kortingen	247.114	-
Totaal berekend, inclusief ontvangen aflossingen	142.543.264	139.041.814
Totaal verstrekt en berekend:	161.675.175	153.748.094
Af:		
Voorzieningen		
Voorwaardelijke beurs (toel. 3.1)	22.348.527	19.445.822
Oninbare vorderingen (toel. 3.2)	35.106.617	30.283.737
Totaal studieleningen per 31 december	<u>104.220.031</u>	<u>104.018.535</u>

(3.1) Voorziening voorwaardelijke beursgelden

Aan de plaatselijke studenten wordt een voorwaardelijke studiebeurs verleend, welke, bij het met succes afronden van de studie, door de SSC wordt kwijtgescholden. Deze voorwaardelijke basisbeurs is in principe gelijk aan één derde deel van de verstrekte lening. De student die aan een plaatselijke opleiding of in de USA/Regio studeert heeft recht op een basisbeurs indien hij de opleiding binnen zes jaar afrondt en zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste van de lokale arbeidsmarkt stelt.

Het verloop van de voorziening voor de voorwaardelijke beursgelden is als volgt weer te geven.

2002	
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Stand per 1 januari	19.445.822
Bij: Dotatie aan voorziening inzake USA en Regio studenten	25.681
Dotatie aan voorziening inzake lokale studenten (<i>exclusief Pedagogische Academie</i>)	1.998.188
Dotatie in verband met Pedagogische Academie	<u>969.091</u>
	2.992.960
Af: Vrijval in verband met contante aflossingen	90.255
Stand per 31 december 2002 (<i>zie toelichting 3</i>)	22.348.527

(3.2) Voorziening oninbare vorderingen

De voorziening wordt bepaald op basis van de ouderdom van de vorderingen waarbij is uitgegaan van de datum waarop de student met zijn studie is gestopt. De dotatie wordt ten laste van de exploitatie gebracht en is als volgt berekend:
 voor de periode tot en met 1990 zijnde de periode vóór de oprichting van de stichting hanteren wij 5% en voor de periode na 1990 2,5%.

2002	
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Stand voorziening per 1 januari	30.283.737
Bij:	
Dotatie vorderingen 1972 – 1990	2.070.045
Dotatie vorderingen 1991 – 2002	<u>2.752.835</u>
	4.822.880
Stand per 31 december 2002 (<i>zie toelichting 3</i>)	35.106.617

(4) Financiële verhouding EGC-SSC

In het jaar 1999 werden met het EGC alle ontvangen subsidie-voorschotten tot en met het jaar 1997 afgerekend. Na deze afrekening is afgesproken dat ingaande het jaar 1998 de bijdragen van het EGC niet meer afgerekend worden maar dat ze als definitieve subsidie worden aangemerkt. De ontvangen subsidie van 1998 tot en met 2002 is dan ook als bijdrage opgenomen in de bestemmingsreserve.

In 2001 hebben wij abusievelijk ANG 240.000 teveel ontvangen van de Afdeling Financiën. Het betreft de doorgevoerde bezuinigingsmaatregel van 2% welke door de overheid aan alle gesubsidieerde instellingen is opgelegd. Dit bedrag dient de SSC aan het Eilandgebied terug te betalen.

(5) Overige vorderingen

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Te vorderen van SSNA	-	1.729
Voorschotten personeel	10.105	829
Te ontvangen pensioenpremie periodieken	718	5.537
Te ontvangen ziektegeden	50.797	84.138
Te vorderen van de eilandsontvanger	36.008	-
Diversen	<u>5.244</u>	<u>5.244</u>
	<u>102.872</u>	<u>97.477</u>

(6) Liquide middelen

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Maduro & Curiel's Bank N.V.	968.372	175.894
Banco di Caribe	209.464	164.413
SFT Bank N.V.	94.525	162.669
ABN/AMRO	1.018.335	383.557
Girobank N.V.	4.414.150	404.317
Kas	<u>107</u>	<u>213</u>
	<u>6.704.953</u>	<u>1.299.363</u>

Ten behoeve van het Land worden incassowerkzaamheden uitgevoerd. De ontvangen bedragen worden op twee aparte rekeningen bij de Girobank N.V. en de Maduro & Curiels Bank N.V. bijgeschreven, in afwachting van overdracht aan het Land. Bij de Girobank N.V. hebben wij twee rekeningen, namelijk één rekening waarop wij de subsidievoorschotten van het Eilandgebied Curacao ontvangen, en één rekening waarop wij de ontvangsten van het Land administreren. Bij de MCB hebben wij ook een aparte rekening waarop de studenten hun aflossingen kunnen storten. Per 31 december 2002 was het saldo dat aan het Land toekomt ANG 1.807.514. Hiervan dienen de door de SSC gemaakte kosten van te worden afgetrokken.

Ontvangsten uit hoofde van aflossing van studieleningen worden bestemd voor het "revolving fund". Het "revolving fund" is bedoeld om kapitaal op te bouwen teneinde in de toekomst in de financierings-behoefte van de Stichting uit hoofde van verstrekking van studiefinanciering te kunnen voorzien. Het verschil tussen de ontvangen subsidies en de benodigde exploitatiekosten en de financieringskosten, opgenomen in de bestemmingsreserve, dient ter overbrugging van

de financiering van de studieleningen tot het moment dat het “revolving fund” is opgezet en financiering van studieleningen mede uit het “revolving fund” gedekt kan worden. In het verleden werden de geïnde bedragen voor het overgrootste deel gebruikt om te investeren in de verstrekte studieleningen. Tegenwoordig is het mogelijk om, al is het minimaal, een deel van de ontvangsten op een aparte rekening te storten.

Het bedrag dat per balansdatum aan het revolving fund toekomt bedraagt:

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2002	2001
Stand per 1 januari	15.744.795	12.864.312
Aflossingen studieleningen	<u>4.303.977</u>	<u>2.880.483</u>
Stand per 31 december	<u>20.048.772</u>	<u>15.744.795</u>

(7) Bestemmingsreserve

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2002
---	-------------

De bestemmingsreserve bestaat uit de uitstaande vorderingen aan studieschulden, die per 31 december 2002 op de balans zijn geactiveerd, na aftrek van de voorziening voor voorwaardelijke studieschulden en de voorziening voor oninbare studieschulden.

Stand per 1 januari	102.329.514
Ontvangen subsidie van het Eilandgebied Curaçao in 2002	12.729.099
+ Subsidie in verband met de Pedagogische Academie	
Bijdrage in de exploitatie van de stichting	12.456.326
Per saldo in 2002 berekende studievorderingen	1.167.749
Stand per 31 december	103.770.136

(8) Langlopende schulden

Ter overbrugging van liquiditeitsproblemen bij het Eilandgebied Curaçao is de Eilandsraad in 1998 akkoord gegaan met een garantiestelling van ANG. 15 mln. ten behoeve van de Stichting Studiefinanciering Curaçao. Het Eilandgebied Curaçao was niet in staat om de subsidievoorschotten uit te keren waardoor de SSC op de kapitaalmarkt moest gaan lenen. Met APNA is een leningsovereenkomst afgesloten met een looptijd van 120 maanden en een interestpercentage ad 7,5 %. De overige leningen zijn inmiddels afgelost.

In 2002 werd ANG. 444.395 afgelost en ANG. 260.138 rente betaald.

(9) Rekening-courant kredieten

Per 31 december 2002 vertoont de rekening-courantkrediet bij de Maduro & Curiel's Bank een negatief saldo van ANG 1.607.317. De intrestpercentage op deze krediet varieert tussen de 10% en 11% per maand. Het bedrag waarover wij maandelijks mogen beschikken bij de MCB bedraagt ANG 1.500.000. Derhalve hebben wij per 31 december 2002 onze maximum lichtelijk overschreden.

(10) Overige schulden

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Te betalen salarissen	(360)	(360)
Loonbelasting, AOV/AWW en AVBZ	46.278	(5.806)
ZV/OV-premie	13.668	5.775
Pensioenpremie	345.096	336.103
Te betalen administratie- en accountantskosten	31.500	127.237
Telefoonkosten	-	8.389
Electra en water lopend boekjaar	9.536	17.061
Inhoudingen personeel	10.079	(7.711)
Crediteuren	65.356	125.709
Te betalen deurwaarderskosten	-	290.953
Subsidievoorschotten t.b.v. SSNA	90.785	-
Te betalen incassokosten	-	118.191
Overige	<u>37.025</u>	<u>22.087</u>
	<u>648.963</u>	<u>1.037.628</u>

(11) Personeelskosten

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Salarissen	1.234.990	1.233.164
Overtime	6.784	36.444
Vakantiegeld	74.308	73.100
Bonussen	56.715	62.494
Losse hulpen	20.884	40.247
Toeslag premie AVBZ	6.103	6.627
Toeslag premie AOV	60.468	66.441
ZV/OV-premie SVB	65.849	62.760
Pensioenpremie	80.084	77.119
Overige personeelskosten	55.258	78.697
Overige personeelsverzekeringen	64.197	86.137
Training personeel	<u>13.647</u>	<u>26.408</u>
	<u>1.739.287</u>	<u>1.849.638</u>

(12) Huisvestingskosten

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Huur gebouw	240.208	240.178
Huur parkeerplaats	9.600	9.600
Onderhoudskosten	68.856	21.850
Electra en water	110.680	107.169
Huishoudelijke artikelen	55.004	47.422
Overige huisvestingskosten	<u>13.648</u>	<u>1.658</u>
	<u>497.996</u>	<u>427.877</u>

(13) Algemene kosten

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Kantoorbenodigdheden en huur machines	126.546	147.631
Bestuurs- en vergaderkosten	22.081	19.621
Communicatiekosten	78.999	93.573
Lease-kosten auto's	15.410	15.410
Administratie- en accountantskosten	27.838	42.000
Kosten consultants	107.130	124.572
Juridische kosten	52.933	22.389
Representatiekosten	4.555	6.930
Bewaking/security	3.326	3.332
Brandstofkosten	5.463	5.546
Advertentiekosten	27.557	61.334
Overige Kosten	(14.087)	119.900
Kosten Project verjaring	109.405	848.697
Project klantcontact	-	30.633
Ontvangen schadevergoeding	<u>(263.897)</u>	<u>-</u>
	<u>303.259</u>	<u>1.541.568</u>

In 2002 werd een schadevergoeding op de ex-directeur ontvangen. Conform rechterlijke vonnis heeft de SSC een vordering van ANG. 524.389 terwijl wij via executie van de beslaglegging op zijn huis hiervan ANG 263.897 hebben geïncasseerd.

(14) Rentekosten

	2002	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
SFT Bank NV	-	128.656
ABN-AMRO	-	(5.204)
Banco di Caribe	-	32.063
Maduro & Curiel's Bank	72.699	66.888
APNA	<u>260.138</u>	<u>291.342</u>
Totaal	<u>332.837</u>	<u>515.745</u>

Zoals blijkt zijn de rentekosten aanzienlijk verlaagd. Deze verlaging zal in de komende jaren voortgezet worden omdat wij onze leningen hebben beperkt tot de lening bij het Algemeen Pensioenfonds van de Nederlandse Antillen en wij slechts bij de Maduro & Curiel's Bank gebruik maken van kredietfaciliteiten.

(15) Exploitatie-subsidie Eilandgebied Curaçao

De subsidiebijdragen zijn bedoeld om exploitatiekosten en de financieringskosten te dekken en ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het "revolving fund" is opgezet en deze financiering uit het "revolving fund" gedekt kan worden. Ingaande het schooljaar 2001/2002 subsidieert het Eilandgebied de volledige kosten van de studenten die bij de Pedagogische Akademie de onderwijzersopleiding volgen. Door de schaarste aan geschoolde arbeidskrachten op onderwijsgebied heeft het College aparte fondsen gealloceerd voor deze groep studenten. In 2002 hebben wij een totaalbedrag ad ANG 1.756.800 als voorschot gekregen, terwijl de werkelijke uitgaven ten behoeve van de onderwijzersopleiding ANG 969.091 bedroegen.

(16) Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De Stichting heeft de volgende niet uit de balans blijvende leaseverplichtingen:

	Verplichtingen
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Personenauto's (1)	14.126
Kantoorapparatuur	<u>25.032</u>
Totaal	<u>39.158</u>