

INHOUDSOPGAVE

Personalia	2
Directieverslag	3-32
Jaarrekening	
Balans	34
Staat van baten en lasten	35
Kasstroomoverzicht	36
Toelichting behorende bij de jaarrekening	37-46
Algemene informatie en waarderingsgrondslagen	
Overige toelichtingen	
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	
Overige gegevens	
Accountantsverklaring	

PERSONALIA

Bestuursleden

Voorzitter

Gedeputeerde van Onderwijs

Mevr. E. De Jongh-Elhage

Overige leden van het Bestuur

Mevr. C. Alberto

(vice-voorzitter)

Dhr. F. Girigori

(penningmeester)

Dhr. R. Cristina

(2^{de} penningmeester)

Mevr. H. Sambo-Jackson

(secretaris)

Mw. Y. Ng

(lid)

Directie

Dhr. G. Berry

Algemeen directeur

Mw. J. Nahr

Adj. directeur belast met Financiële zaken

Externe accountant

Ernst & Young

DIRECTIEVERSLAG

Inleiding

Het jaar 2001 heeft zich gekarakteriseerd als een race tegen de tijd. In maart 2001 zijn wij tot de ontdekking gekomen dat in het nieuwe Burgerlijk Wetboek van de Nederlandse Antillen, in werking getreden ingaande 1 januari 2001, opgenomen staat dat leensommen verjaren na een periode van 30 jaar. Inmiddels is dit veranderd in een verjaringstermijn van 5 jaar. Deze verjaringstermijn geldt dus ingaande 1 januari 2001 voor alle vorderingen. In de wet is gelukkig een overgangsregeling opgenomen die inhoudt dat de verjaring van alle vorderingen met voorheen een verjaringstermijn van 30 jaar vóór 31 december 2001 gestuit konden worden. Dit betekende voor de SSC, dat wij al onze debiteuren, die niet waren aangeschreven in de laatste 5 jaar, dienden te traceren en aan te schrijven ten einde de verjaring te stuiten.

Een enorme operatie aangezien aan de hand van meer dan 6.000 dossiers nagegaan moest worden of de debiteuren in de afgelopen 5 jaar waren aangeschreven en of de schuld nog berekend moest worden. In het geautomatiseerd systeem werd de data waar nodig opgeschoond. Alle debiteuren zijn door een deurwaarder opgespoord en aangeschreven middels een deurwaarderexploot. Een zeer arbeidsintensieve operatie die in een relatief korte termijn afgerond moest worden en die bovendien een fikse investering vereiste. Dit alles is zeer noodzakelijk en verantwoord geweest ten einde te beletten dat miljoenen verloren zouden gaan wegens verjaring van de vorderingen.

Dit project is succesvol voltooid en er zijn meer dan 4.200 gevallen via een deurwaarder zowel plaatselijk als in het buitenland, waaronder Nederland, aangeschreven. Het vereiste een investering van maar liefst ANG\$. 900.000 en er zijn 15 extra krachten ingehuurd om het project op tijd af te krijgen. Helaas moest er een honderdtal gevallen zowel hier als in Nederland openbaar betekend worden door middel van een oproep in de kranten waarbij de namen gepubliceerd werden, aangezien deze niet voor 31 december 2001 te traceren waren.

Met deze actie is de facto de inninginspanning van SSC drastisch opgevoerd. Ten einde de weerstand tegen deze actie in de gemeenschap te minimaliseren is er een PR-campagne gevoerd om de debiteuren niet alleen te wijzen op hun juridische plicht maar vooral op hun morele plicht ten opzichte van de jeugd die ook recht heeft op studiefinanciering. Deze campagne is, gezien de positieve reacties die wij hebben ontvangen, zeer succesvol geweest.

Het behoeft geen betoog dat nieuwe plannen van de SSC behoorlijk onder druk zijn komen te staan vanwege dit project. Onze prioriteiten werden in dit geval letterlijk door de wet bepaald. Het neemt niet weg dat er belangrijke verbetering in de dienstverlening van de SSC is bereikt in 2001. Zo is het ons gelukt om binnen de begroting onze financieringsbijdrage aan de studenten die in Nederland studeren te verhogen, en Antilliaanse studenten in Nederland financiering aan te bieden in de vorm van tickets ten behoeve van stage op Curaçao of oriëntatie op de lokale arbeidsmarkt. Plaatselijk werd het aantal toekenningen aan studenten verviervoudigd. Wij hebben het afgelopen jaar aan meer studenten financiering kunnen bieden.

Voor de lokale markt hebben wij het nieuwe product “studiefinanciering voor werkenden” kunnen introduceren, waarnaar steeds meer vraag is in het kader van volwasseneducatie.

Ook hebben wij voor het eerst in de geschiedenis van SSC en in het kader van een optimale begeleiding van onze studenten de productie van een studiegids verzorgd die gretig ontvangen werd door decanen en studenten.

De begeleiding van studenten door afdeling Klantcontact begint steeds meer gestalte te krijgen. Gedurende het jaar hebben kandidaat-studenten die dat wensten hier op kantoor workshops gevolgd om nogmaals hun studiekeuze goed te overwegen en een goeddoordachte keuze te maken ten einde teleurstellingen te voorkomen. Het ligt in de bedoeling deze begeleiding in de toekomst verplicht te stellen en zelfs te intensiveren. Verder is er gedurende 2001 een onderzoek naar de arbeidsmarkt afgerond die ook een belangrijke bijdrage kan leveren aan nog meer relevante informatie die de keuze van de aankomende student kan vergemakkelijken.

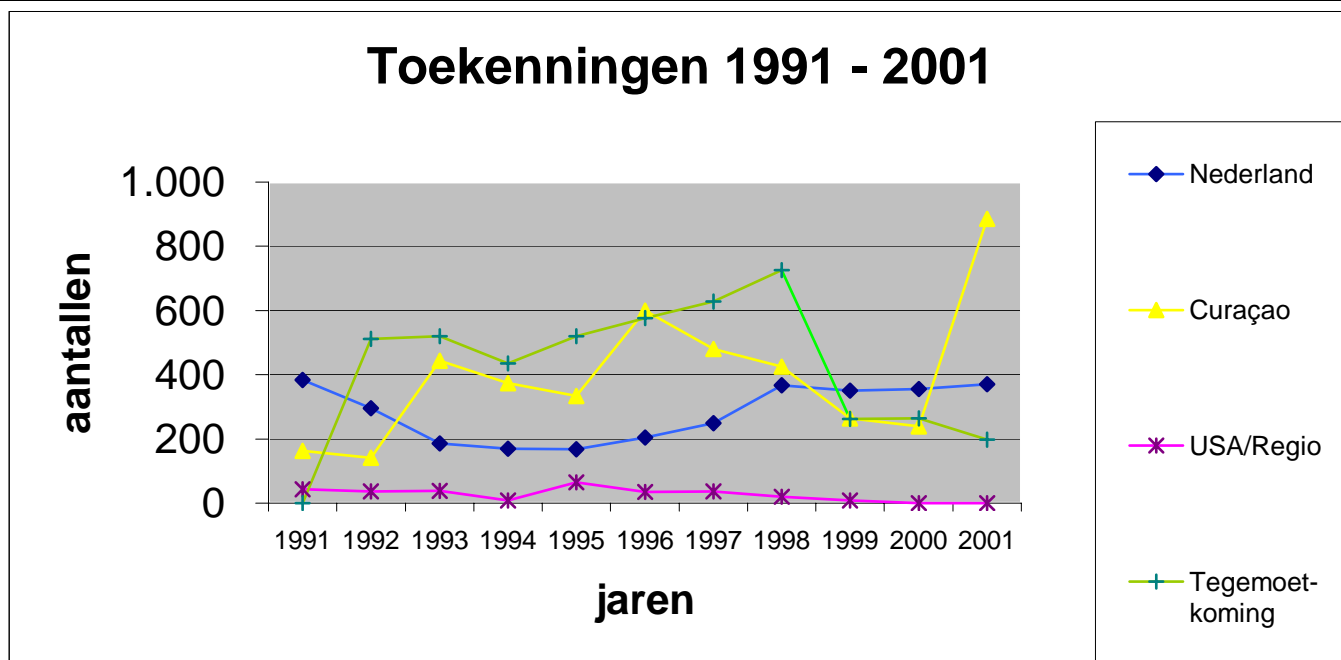
Een complete facelift van de lobby en de afdeling Klantcontact die per eind 2001 gerealiseerd is, waarbij het aanzicht klantvriendelijker is voor jonge mensen, moet ertoe bijdragen dat de (aankomende) student geen onnodige drempelvrees heeft en gemakkelijker informatie en begeleiding komt halen bij de SSC.

Tot slot is nog vermeldingswaardig het feit dat wij gedurende 2001 een E.D.P. (Electronic Data Processing) audit door het accountantskantoor Ernst & Young hebben laten uitvoeren om de integriteit van ons geautomatiseerd systeem te toetsen. Er is geconstateerd dat het systeem volledig beantwoordt aan de primaire eisen. Enkele aanbevelingen om het systeem verder te optimaliseren zijn voor zover dat technisch mogelijk was ook geïmplementeerd. De inspanningen van 2001 hebben in ieder geval een zeer vruchtbare bodem gelegd om in het jaar 2002 goed te kunnen oogsten.

Onderstaand geven wij een overzicht van enkele kengetallen die betrekking hebben op de periode 1991 tot en met 2001. Het betreft het aantal verstrekte toekenningen en een overzicht van de besteding van de ontvangen subsidiegelden in de periode 1991 tot en met 2001. Tevens hebben wij deze overzichten grafisch toegelicht, waardoor de trend duidelijker weergegeven wordt.

Overzicht verstrekte toekenningen 1991 – 2001

	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	TOTAAL
Nederland	383	295	186	169	168	205	250	367	351	356	371	3.101
Curaçao	162	142	444	373	334	600	480	425	264	239	885	4.348
USA/Regio	43	37	38	9	65	35	37	20	8	0	0	292
Tegemoetkoming	0	512	520	435	520	576	628	726	262	264	197	4.640
TOTAAL	588	986	1.188	986	1.087	1.416	1.395	1.538	885	859	1.453	12.381



Uit bovenstaande voorstellingen blijkt een duidelijke trendomkering in het jaar 2001. Na een periode van stabilisatie is er een explosieve groei te zien in het aantal toekenningen voor plaatselijke opleidingen voor wat betreft studiefinanciering. Ook het aantal toekenningen voor Nederland stijgt licht. De redenen voor deze explosieve “plaatselijke” groei zullen in het vervolg van dit verslag nader worden toegelicht.

In het jaar 2001 hebben wij hetzelfde bedrag aan subsidie ontvangen als in voorgaande jaren, echter met aftrek van de door de overheid doorgevoerde bezuinigingsmaatregel van 2% per jaar, welke aan alle gesubsidieerde instellingen is opgelegd. Tevens ontvangen wij subsidie ter uitvoering van het stimuleringsbeleid van de overheid om aan studenten die bij de Pedagogische Akademie gaan studeren, een 100% voorwaardelijke beurs toe te kennen, welke bij afstuderen en na 5 jaar dienstverband in het Curaçaos onderwijs, volledig wordt kwijtgescholden. Wegens de tekorten aan onderwijzend personeel, heeft de overheid ingaande het studiejaar 2001/2002 dit beleid geïntroduceerd.

Ingaande 1996 zijn wij gestart met de inning van de uitstaande studieschulden. De ontvangsten uit de geïnde vorderingen en uit de ontvangen ouderlijke bijdragen zijn in het jaar 2001 ongeveer gelijk gebleven aan voorgaande jaren. De laatste 3 à 4 jaar hebben wij rond de ANG. 4,0 mln. ontvangen. Deze inkomsten moeten op den duur zorgen voor de opvulling van de teruglopende overheidssubsidie. In het verleden hebben wij met externe financiering middels leningen bij de APNA en drie lokale banken in onze liquiditeitsbehoeften kunnen voorzien. In 2001 hebben wij de meeste leningen afgelost, met uitzondering van de lening bij APNA en een kredietfaciliteit bij de Maduro & Curiel's Bank NV. De bedoeling is dat wij in de komende jaren door verhoging van onze ontvangsten geen externe financiering meer nodig zullen hebben.

Tevens dient vermeld te worden dat wij ingaande het jaar 2001 gestart zijn met de inning van studieschulden van ex-landstudenten gefinancierd door de Landsoverheid. Op verzoek van de minister hebben wij alle debiteuren van het land met een studieschuld aangeschreven om tot een betalingsregeling te komen. Met het Land is afgesproken dat wij periodiek de geïnde bedragen zullen afdragen aan het Landskas.

In het vervolg van dit verslag zal per afdeling meer in detail verslag worden gemaakt van de in het jaar 2001 bereikte resultaten. In deze toelichtingen zullen wij aan de hand van kengetallen de ontwikkelingen nader analyseren. Hierbij is vooral het accent gelegd op de verschillen ten opzichte van het jaar 2000.

Een woord van welgemeende dank gaat uit naar allen die in het verslagjaar hebben bijgedragen aan de vooruitgang van de Stichting Studiefinanciering Curaçao.

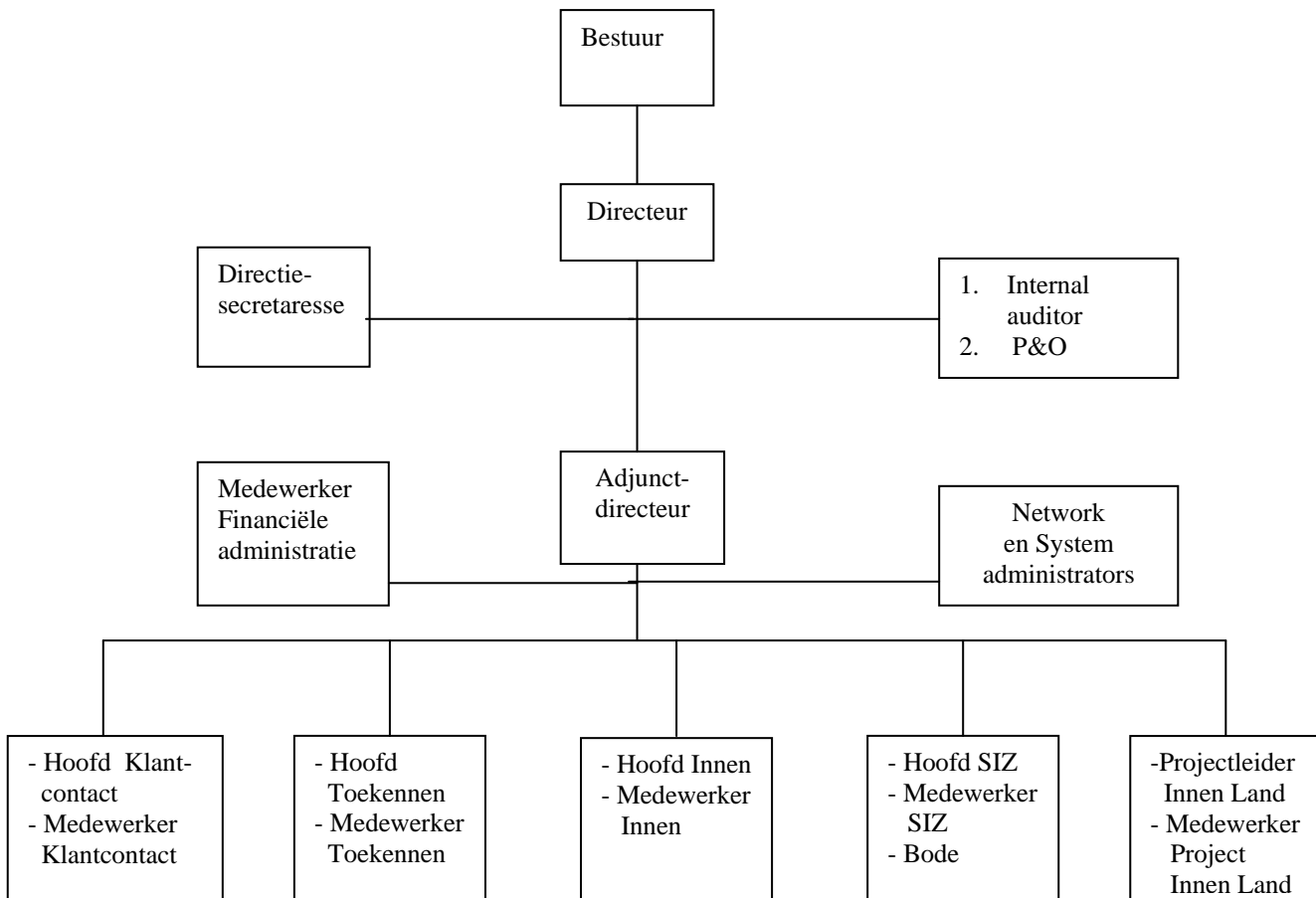
Willemstad, 27 mei 2002

G. Berry

De structuur van de Stichting

De structuur van de Stichting is vrij plat. Conform de statuten vormen zeven personen het Bestuur onder voorzitterschap van de Gedeputeerde van Onderwijs en Cultuur. Op voordracht van de bestuursleden worden nieuwe leden benoemd voor een periode van telkens twee jaar. Uit hun midden worden de verschillende functies binnen het Bestuur toebedeeld.

Op voordracht van het Bestuur wordt een directeur door het Bestuurscollege aangesteld. De overige personeelsleden van de Stichting worden op voordracht van de directeur door het Bestuur benoemd. De directeur vormt samen met zijn waarnemer de directie. De waarnemer van de directeur is tevens adjunct directeur belast met financiële zaken. De directie wordt verder bijgestaan door een staf, welke bestaat uit een personeelsfunctionaris, een internal auditor en een directiesecretaresse. De structuur ziet er als volgt uit:



Per 31 december 2001 waren er 27 personeelsleden in dienst van de Stichting, waarvan 2 op parttime basis. Wij hebben zowel personeel in vast dienstverband als personeel op contractbasis, waarvoor geldt dat bij goed functioneren omgezet kan worden in een vast dienstverband.

Afdeling Klantcontact

In het jaar 2001 is deze afdeling opgezet, waarbij aspecten zoals een goed geoutilleerd informatiecentrum, begeleiding van de kandidaat-studenten bij bepaling van hun studiekeuze en dergelijke aan de orde zijn gekomen. Wij hebben het afgelopen jaar een invulling gegeven aan de kerntaken van de afdeling en het is de bedoeling om deze activiteiten te handhaven en te verbeteren.

Bij de SSC staat de klant centraal. Het uitgangspunt hierbij is om de klant zo efficiënt mogelijk van dienst te zijn met als resultaat een tevreden klant. De afdeling Klantcontact is de afdeling die hiervoor primair verantwoordelijk is. Om deze resultaten te bereiken zijn verschillende middelen ingezet om een goede, doeltreffende en snelle service te verlenen aan onze klanten.

In het bijzonder kan vermeld worden dat het de afdeling Klantcontact voor het eerst gelukt is de klanten te helpen bij de inlevering van de aanvraagformulieren voor studiefinanciering, zonder dat zij hiervoor lang in de rij moesten wachten.

De kerntaken van de afdeling zijn:

- A. informatie verstrekking;
- B. geven van advies en begeleiding;
- C. bemiddeling;
- D. beheren van het cliëntenbestand.

Aan deze kerntaken werd in het jaar 2001 gedegen invulling gegeven door de volgende projecten te realiseren:

- A. het maken van een Public Relations- en een Communicatieplan;
- B. het komen tot een brochurelijn;
- C. het komen tot een programma om de studenten te begeleiden;
- D. informatiecentrum.

De kerntaken worden hieronder nader toegelicht waarna een beschrijving van de geboekte resultaten volgt.

Informatieverstrekking

De afdeling Klantcontact dient alle nodige informatie te verzamelen, bewerken en distribueren onder de doelgroep. Dit laatste kan mondeling en/of schriftelijk gebeuren. Er zijn verschillende informatiesessies gehouden, met name over studiefinanciering in het algemeen.

Geven van advies en begeleiding

De afdeling Klantcontact geeft begeleiding aan studenten op het gebied van opleiding en beroep en voert hierover gesprekken met de student/ouders.

Bemiddeling

Jaarlijks stuurt de Informatie Beheer Groep (IBG) vanuit Nederland informatiemateriaal via SSC naar de UNA studenten die WSF ontvangen. Het hele jaar door worden er duizenden poststukken door de IBG verstuurd naar deze studenten. Deze bemiddeling wordt voor meer dan 400 studenten verricht terwijl wij voor bijna 200 UNA-studenten tevens bemiddelen bij hun uitbetaling. Hun financiering loopt via onze Stichting waarbij wij zorgdragen voor de betaling van hun inschrijf- en collegegeld.

Onder bemiddeling valt ook het verlenen van OV-kaarten aan plaatselijke studenten die studiefinanciering bij ons genieten. Door ABC-Busbedrijf en ACACU als overkoepelend orgaan voor de kleine buschauffeurs, wordt tegen een gereduceerd tarief openbaar vervoer verzorgd voor de studenten die hiervoor in aanmerking willen komen.

De activiteiten die door de afdeling verzorgd worden zijn: uitgifte OV-kaart, ontvangst en beheer van de buskaartjes, registratie bij afgifte, intrekken OV-kaart en het stopzetten van het abonnement. De afdeling zorgt tevens voor de indiening van de verzoeken voor uitbetaling van de ingehouden bedragen van de studenten aan zowel het ABC-busbedrijf als aan de ACACU.

Ook bemiddelt de SSC via de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen voor de kandidaat-studenten die zich voor het eerst in Nederland moeten vestigen en een kamer moeten hebben bij aankomst in Nederland. De taak om voor huisvesting van de studenten te zorgen berust primair bij de SSNA. In het afgelopen jaar zijn er meer problemen geweest dan in het verleden voor wat betreft de huisvesting. Verschillende studenten dienden vrij lang tijdelijk te worden opgevangen, dan wel elders geplaatst te worden dan waar zij in eerste instantie voor gekozen hebben. Op den duur zijn de meeste problemen opgelost. Er is echter onder andere vanwege deze huisvestingsproblemen een groep van 15 studenten teruggekeerd om hier te lande een andere studie te volgen danwel een jaar te wachten eer ze weer naar Nederland gaan. De SSC stelt jaarlijks ongeveer ANG 300.000 via haar begroting aan de SSNA beschikbaar om de opvang van de eerstejaarsstudenten in Nederland te bekostigen. Door de huisvestingsproblemen van het jaar 2001 waardoor de studenten langer in hotels en herbergen gehuisvest moesten worden, is deze post drastisch overschreden. In de werkelijke cijfers voor 2001 zijn vooralsnog de volgens de liquiditeitsbegroting overgemaakte bedragen opgenomen. De werkelijke kosten zullen verrekend worden nadat de SSNA de haar jaarcijfers gereed heeft.

Beheren van het cliëntenbestand

De afdeling is belast met het beheer van het cliëntenbestand van de SSC. Dit houdt in dat alle mutaties in de stamgegevens van zowel de kandidaat-studenten, de zittende studenten als van de ex-studenten door deze afdeling moet worden verwerkt in het geautomatiseerd systeem. Naast de NAW-gegevens van de studenten moeten ook de ouder-gegevens en bijvoorbeeld bankgegevens gemuteerd worden.

Public Relations- en Communicatieplan

Public Relations is het stelselmatig bevorderen van het wederzijds begrip tussen de organisatie en haar doelgroepen. Een organisatie of bedrijf kan allerlei activiteiten ontwikkelen om een bepaald beeld bij de doelgroepen te realiseren. Het gaat erom een herkenbaar beeld op te roepen.

De doelgroepen waarmee de SSC communiceert zijn:

- de kandidaat-student;
- de zittende student;
- de afgestudeerde;
- de ouder of partner;
- de onderwijsinstelling;
- de overigen: pers, politici, overheidsdiensten, algemeen publiek etc.

In maart 2001 is een communicatieplan gemaakt en dit is als leidraad gehanteerd bij de uitvoering van de verschillende activiteiten binnen de SSC. Deze activiteiten worden in een communicatiematrix weergegeven.

Communicatiematrix

In deze communicatiematrix wordt een overzicht gegeven van de middelen die gebruikt zijn versus de belangrijkste doelgroepen van de SSC.

Communicatiemiddelen	Gesprekken	Brochures	Voorlichting	Beroepenmarkt	Advertenties (publiciteit-campagnes)	Viering SSC
Doelgroepen						
Medewerkers	•	•	•			•
Kandidaat-studenten	•	•	•	•	•	
Zittende studenten	•			•	•	
Afgestudeerden	•	•			•	
Ouders	•	•	•	•	•	
Onderwijsinstellingen	•	•	•	•		
Overigen: politici, pers, overheidsdiensten, algemeen publiek enz.	•	•		•		•

Gehanteerde communicatiemiddelen

- In 2001 hebben wij veel individuele gesprekken gevoerd met verschillende doelgroepen, zoals uit de matrix blijkt. Het betreft beroepskeuzegesprekken, maar ook algemene gesprekken, waarbij de klanten algemene informatie willen over de aanvraagprocedure in het algemeen of over de status van hun aanvraagafhandeling.
- Voor wat betreft het informatiemateriaal heeft de SSC in het jaar 2001 ervoor gekozen om in plaats van een krant, per onderwerp een brochure uit te brengen. Door de afdeling zijn er verschillende brochures uitgegeven ter bevordering van de communicatie tussen de SSC en de verschillende doelgroepen. De meeste brochures worden aan de hand van een afgesproken schema via de schooldecanen onder de (kandidaat-)studenten verspreid. Naast de distributie via de schooldecanen worden de brochures tijdens de Studie- en Beroepenmarkt uitgedeeld. Bovendien kan iedereen een brochure bij de balie ophalen.
- De in 2001 georganiseerde voorlichtingsbijeenkomsten voor de decanen, de kandidaat-studenten met hun ouders en voor de studenten die naar Nederland gaan zijn naar tevredenheid van de betrokkenen verlopen. Dit bleek uit de verschillende telefoontjes en bedankbrieven die wij na de bijeenkomsten ontvingen. Tijdens de voorlichting voor de decanen en die voor de kandidaat-studenten wordt accent gelegd op de informatie voor de aanvraag studiefinanciering in het algemeen. Bij de voorlichting voor de studenten die naar Nederland gaan wordt informatie gegeven over het vertrek naar Nederland.
- Een ander manier om met de doelgroepen te communiceren is door het meedoen aan de studie- en beroepenmarkt die georganiseerd wordt door MON ART Productions. Dit jaar is deze beroepenmarkt minder goed bezocht dan in voorgaande jaren. Uit de evaluatie na het evenement blijkt dat het zeker de moeite waard was om aan deze markt mee te doen gezien de mogelijkheid om de studenten gericht informatie te geven. Het bleek dat er een grote behoefte bestond aan informatie over hun beroepskeuze. Met deze studenten werden nadere afspraken gemaakt. Op de beroepenmarkt werden meer dan 500 brochures weggegeven.
- De geplaatste advertenties hebben betrekking gehad op:
 1. aanvraag studiefinanciering in het algemeen
 2. aanvraag WSF voor de UNA studenten
 3. aanvraag tegemoetkoming in studiekosten

4. aanvraag studiefinanciering Curaçao en Nederland
 5. speciale studiebeurzen voor studie in de regio voor de sport- en voor de nautische sector.
- Afgelopen jaar vierde de SSC haar tienjarig bestaan. Onderdeel van de activiteiten was het aanbieden van een training sociale vaardigheden aan een aantal studenten. Daarnaast werd tijdens een radio programma, samen met de medewerkers van de SSC een hapje klaargemaakt voor het publiek. Ook werd aandacht besteed aan de campagne “Terugbetaling”.

Verder blijkt uit de matrix dat er weinig middelen zijn ingezet voor de zittende studenten. In het jaar 2002 zal er meer aandacht besteed moeten worden aan de begeleiding van de zittende studenten.

Brochurelijn

De bestaande brochures van zowel de SSC als van de SSNA zijn geëvalueerd ter vaststelling of de verstrekte informatie volledig is. De brochures moeten namelijk voldoen aan de informatie eisen van onze doelgroepen en bijdragen aan een betere imago van ‘SSC nieuwe stijl’. Er werden in 2001 een totaal van elf brochures uitgegeven.

Deze brochures zijn:

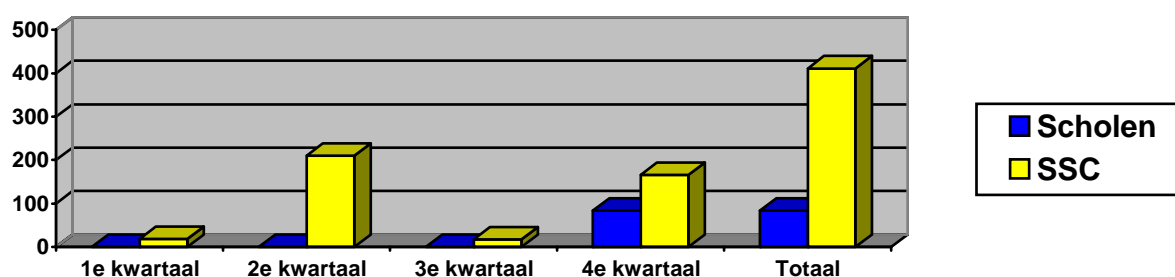
1. Tegemoetkoming in studiekosten
2. Meest gestelde vragen tegemoetkoming in studiekosten
3. Aanvraag studiefinanciering Curaçao
4. Aanvraag studiefinanciering Nederland
5. Meest gestelde vragen studiefinanciering
6. Huisvesting Nederland
7. Ouderlijke Bijdrage
8. Studiefinanciering voor werkenden
9. Wat bieden wij aan begeleiding
10. Numerus Fixus opleidingen in Nederland
11. Mijn kansen op de arbeidsmarkt

Deze brochures zijn allemaal verkrijgbaar bij de balie. Tevens heeft de afdeling in juni 2001 een studiegids uitgegeven over de lokale opleidingen. Deze gids bevat algemene informatie over de verschillende opleidingen.

Begeleiding

In juni en augustus 2001 is een beroepskeuze begeleidingsprogramma uitgevoerd, ter ondersteuning van de kandidaat-studenten in hun keuzeprocess. In dit programma worden de opleidings- en beroepsmogelijkheden onderzocht. Aan de hand van een stappenplan kunnen de studenten onder begeleiding tot een bewuste keuze komen. In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal studenten die studie – en beroepskeuze begeleiding hebben genoten. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de studenten die dit jaar individueel een beroepskeuzegesprek met de beroepskeuzeadviseur van de SSC hebben gehad.

Beroepskeuze Begeleidingsgesprekken



Een totaal van 495 studenten hebben in 2001 een beroepskeuze begeleidingsgesprek gehad. Wij hebben studie en beroepskeuze begeleiding gegeven aan twee scholen namelijk de MTS en Joseph Civilis te Banda Bou. Een groot gedeelte van deze begeleiding heeft plaatsgevonden bij de SSC. De studenten hebben een afspraak gemaakt en via een intake-formulier zijn deze gesprekken geregistreerd.

Informatiecentrum

Zoals reeds in de inleiding vermeld, hebben wij in het jaar 2001 geïnvesteerd in het verbeteren van onze balie en afdeling Klantcontact om door middel van een laagdrempelige entree, de (aankomende) studenten aan te sporen hier informatie te komen inwinnen. Het resultaat spreekt voor zich: wij hebben een zeer trendy afdeling, het ziet er kleurig en jeugdig uit. De identiteit die wij willen uitstralen is zeker zichtbaar. Hierdoor hebben wij studenten vaak over de vloer en kunnen wij hen beter begeleiden en voorbereiden op hun verdere studieplannen. De meeste informatie over de verschillende opleidingsmogelijkheden kunnen de studenten via de door ons ter beschikking gestelde internetcomputers of ook via een cd-rom opvragen. Daarnaast is er literatuur aanwezig van de verschillende opleidingsinstituten zowel lokaal als uit Nederland waar de studenten gebruik van kunnen maken.



Afdeling Toekennen

Deze afdeling is in eerste instantie belast met

- het behandelen van de aanvragen voor studiefinanciering en tegemoetkoming in de studiekosten voor ingezetenen van Curaçao;
- het verzorgen van de verzoeken om uitbetaling van de geaccordeerde toekenningen;
- het monitoren van de studievorderingen van de studenten;
- het beëindigen van leningsovereenkomsten van studenten die de studie hebben gestaakt c.q. de studie hebben voltooid en
- de vaststelling van het bedrag dat de ouders moeten betalen in verband met de ouderlijke bijdrage van de kandidaat-studenten.

Na de behandeling van de aanvragen wordt vastgesteld welke kandidaat-studenten in aanmerking komen voor toekenning van studiefinanciering en welke voor een tegemoetkoming in de studiekosten. De verzoeken om uitbetaling hebben betrekking op de plaatselijke studenten en de studenten die in de USA/Regio studeren. De verzoeken worden, na accoordbevinding door de directie, elektronisch overgemaakt op de rekening van de betreffende studenten.

Voor wat betreft de studenten die in Nederland studeren wordt de uitbetaling door de Stichting Studiecommissie Nederlandse Antillen (SSNA) in naam van de SSC verricht. Hiertoe wordt periodiek door de financiële administratie geld overgemaakt op de rekening van de SSNA.

De toekenning geschiedt aan de hand van criteria vastgelegd in het toekenningsbeleid. Hierin is vastgelegd voor welke opleidingen studiefinanciering wordt verstrekt en onder welke voorwaarden. De toekenning van tegemoetkoming in de studiekosten is afhankelijk van het inkomen van de ouders en wordt vastgesteld aan de hand van extern verkregen inkomensgegevens.

Het jaar 2001 is voor de afdeling Toekennen een jaar van innovaties geweest met het oog op het verbeteren van onze service aan de Curaçaose jongeren. Er zijn verschillende verbeteringen aangebracht in de produkten en diensten die wij aanbieden:

- het boekengeld voor tegemoetkoming in de studiekosten is verdubbeld tot ANG. 800,--;
- ten behoeve van de studenten in Nederland is de bijdrage van de SSC gefixeerd op Hfl. 100,-- per maand;
- alle MBO-studenten die een beroepsopleiding volgen komen in aanmerking voor een studiefinanciering ongeacht of de lessen overdag of in de avonduren worden gevolgd;
- de aanvraagperiode is aangepast zodat per kwartaal aanvragen kunnen worden ingediend, die per kwartaal in plaats van per schooljaar behandeld kunnen worden.

Wij hebben in het jaar 2001 een record aantal aanvragen gehonoreerd voor de plaatselijke opleidingen. Het aantal toekenningen is verviervoudigd ten opzichte van vorig jaar. Deze verviervoudiging heeft te maken met de versoepeling van onze aanvraagperiode en de uitbreiding van de mogelijkheid van financiering van alle beroepsopleidingen, maar vooral ook met de komst van een nieuwe onderwijsinstelling op de lokale markt. Bij deze nieuwe instelling, de Frater Aurelio MBO studeren ingaande 2001 283 studenten met financiering van de SSC.

Door het per kwartaal toekennen van financiering is de afdeling thans in staat om beter in te spelen op de behoeften van onze klanten. Voor degenen die niet op tijd met de nodige documenten bij de verschillende instanties rond zijn, is nu de mogelijkheid dat zij na sluiting van de inschrijfperiode, toch voor een deel van de financiering in aanmerking kunnen komen. Dit is mogelijk voor zowel een tegemoetkoming in de studiekosten als voor een lening voor het volgen van regulier onderwijs. Zij hoeven niet te wachten tot het volgend schooljaar. Ook degenen die wegens onvoorziene omstandigheden alsnog financiering nodig hebben, kunnen nu een beroep doen op een deel van de financiering. Dit deel wordt berekend naar rato van de resterende kwartalen van het lopend schooljaar.

Financiering voor werkenden

Het hoofd van de afdeling is in het jaar 2001 belast geweest met de uitvoering van het nieuw produkt "studiefinanciering voor werkenden". Wij hebben in het jaar 2001 deze financieringsmogelijkheid geopend voor werkenden die zich willen upgraden danwel omscholen om hun kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren. Zij kunnen hun opleiding tot een maximum van ANG 20.000 gefinancierd krijgen, indien zij in staat zijn om maandelijks de annuïteit af te lossen. Het rentepercentage welke verschuldigd is bedraagt momenteel 6%. In het jaar 2001 hebben wij in dit kader met 32 personen een leningovereenkomst afgesloten.

De gemiddelde looptijd van deze leningen is twee jaar en drie maanden. De gemiddelde hoogte van het leningsbedrag is ANG. 4.437, waarbij het laagste bedrag gelijk is aan ANG 898 en het hoogste bedrag gelijk is aan ANG 21.082. Van de 32 verstrekte leningen zijn 5 bedragen hoger dan ANG. 3.000 en 4 zijn groter dan ANG. 10.000. De voorlopige conclusie die hieruit getrokken kan worden is dat er vooralsnog op de markt behoefte bestaat aan leningen van rond de ANG. 2.500.

Wij hebben voor het jaar 2001 in de begroting een budget van ANG. 500.000 opgenomen met een rentebate van ANG. 18.000. In werkelijkheid hebben wij slechts 141.992 gebruikt, namelijk 28%, terwijl de rentebate per 31 december 2001 gelijk is aan ANG. 1.551.

Per 31 december 2001 is het uitstaand leningsbedrag gelijk aan ANG. 117.207.

De opleidingen die onder deze nieuwe vorm zijn gefinancierd, hebben wij in onderstaand tabel weergegeven:

Overzicht verstrekte studiefinanciering voor werkenden:

Opleidingsnaam	Instituut	Aantal toekenningen
PD Boekhouding	IMD	3
Middle Management	IMD	1
Computer Repair	TCDZ	5
Accountancy	UNA	1
Bedrijfskunde	UNA	4
Rechten	UNA	2
Juridisch assistent	St. JBO	2
L.O. Spaans en Papiamentu	Unamuno	4
Diversen	Diversen	10
Totaal		32

Uit het overzicht blijkt dat de mond op mond reclame voor deze vorm van financiering een grote rol heeft gespeeld in het jaar 2001 daar wijzelf niet veel bekendheid aan gegeven hebben. De studenten vertellen het door aan hun collega's. De groep onder diversen bestaat uit verschillende opleidingen, zoals office management bij Buro Arends, Nima PR/A bij de ZOG, MCSE bij Edupro, MO-A Pedagogiek bij HRDF, SPD bij Finoce en Verpleegkunde bij de IFE.

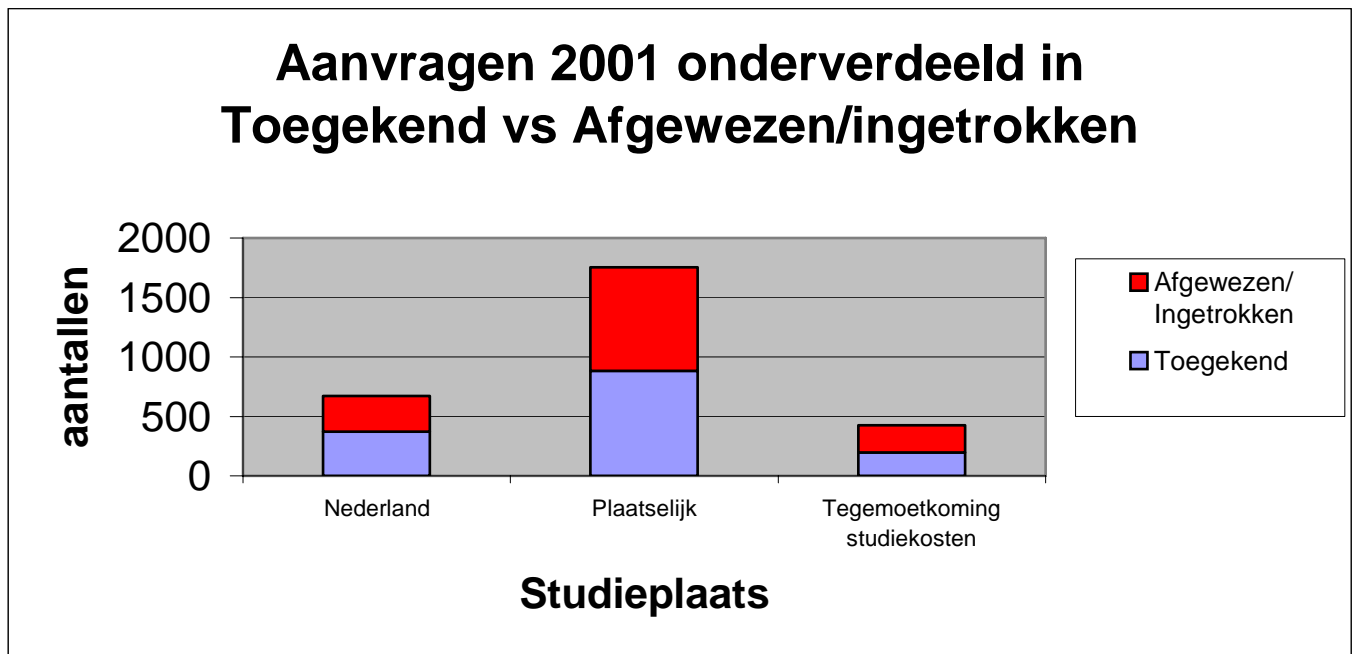
Na een evaluatie in het jaar 2002 zal besloten moeten worden hoe de toekomst van deze financieringsvorm gestalte gaat krijgen.

Zoals gezegd heeft de afdeling in het jaar 2001 een productief jaar gehad. De in het vervolg genoemde kengetallen zullen dit zowel in cijfers als in grafieken illustreren. Tevens hebben wij de vergelijkende cijfers van het voorgaand jaar opgenomen zodat er een trend kan worden afgelezen.

Overzicht aantal aanvragen, verdeeld in toegekend danwel afgewezen/ingetrokken voor het studiejaar 2000/2001.

<i>Studieplaats</i>	<i>Aanvragen</i>	<i>Toegekend</i>	<i>Afgewezen/ Ingetrokken</i>
Nederland	671	371	300
Plaatselijk	1.752	885	867
USA/Regio	0	0	0
<u>Totaal voor studiefinanciering</u>	<u>2.423</u>	<u>1.256</u>	<u>1.167</u>
Tegemoetkoming studiekosten	427	197	230
TOTAAL	2.850	1.453	1.397

In de volgende grafische voorstelling wordt een beeld gegeven van het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen in het jaar 2001. Uit het overzicht blijkt dat meer dan 50% van de aanvragen toegekend zijn in 2001.



Een onderverdeling van de toegekende aanvragen van Nederland en Plaatselijk naar studieniveau geeft het volgend beeld:

Overzicht toekenningen 2001 Nederland en Plaatselijk onderverdeeld naar studieniveau, inclusief vergelijkende cijfers van het jaar 2000.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Nederland 2000</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>	<i>Plaatselijk 2000</i>
MBO	85	80	783	192
HBO	236	231	102	47
WO	50	45	0	-
Totaal toegekend	371	356	885	239

De gestegen aantallen toekenningen alsmede de procentuele stijgingen ten opzichte van het jaar 2000 zijn in onderstaande tabel opgenomen.

<i>Studieniveau</i>	<i>Nederland aantallen</i>	<i>Nederland in procenten</i>	<i>Plaatselijk aantallen</i>	<i>Plaatselijk in procenten</i>
MBO	5	6,3	591	407,8
HBO	5	2,2	55	217,0
WO	5	11,1	0	-
Totaal toegekend	15	4,2	646	370,3

De explosieve stijging van vooral de plaatselijke toekenningen valt duidelijk af te lezen uit bovenstaand tabel.

Zoals hieruit blijkt zijn de plaatselijke toekenningen drastisch vermeerderd ten opzichte van 2000. De redenen zijn reeds eerder in dit verslag aangegeven. Deze drastische uitbreiding is binnen het vastgestelde budget gebleven. Door de toepassing van financiering op maat is het ons gelukt om met minder middelen aan een veel grotere groep studenten financiering te verschaffen. Wij zijn voornemens om langs deze weg te blijven trachten aan onze missie te voldoen, namelijk het verschaffen van studiefinanciering aan allen die hier aan behoefte hebben.

De hiernavolgende overzichten hebben betrekking op een nadere onderverdeling van de verleende financiering naar de respektievelijke sectoren.

Overzicht verstrekte leningen Nederland op WO-niveau verdeeld naar sectoren

<i>Sector</i>	<i>Aantal toekenningen 2001</i>	<i>Aantal toekenningen 2000</i>
WO-niveau		
Recht	4	13
Economie	15	14
Techniek	16	8
Gedragwetenschappen	9	6
Gezondheidszorg	3	3
Taal & Cultuur	3	1
Natuur	0	0
Totaal	50	45

Overzicht verstrekte leningen op HBO-nivo verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Nederland 2000</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>	<i>Plaatselijk 2000</i>
Techniek	84	80	1	0
Onderwijs	20	29	79	9
Gedragwetenschappen	33	31	6	1
Economie	83	74	12	36
Gezondheidszorg	16	17	4	1
Totaal	236	231	102	47

Overzicht verstrekte leningen op MBO-niveau verdeeld naar sectoren voor Nederland en Plaatselijk

<i>Sector</i>	<i>Nederland 2001</i>	<i>Nederland 2000</i>	<i>Plaatselijk 2001</i>	<i>Plaatselijk 2000</i>
Gedrag & Maatschappij	21	29	3	85
Techniek	29	17	160	0
Gezondheidszorg	5	14	146	33
Economie	27	19	434	70
Onderwijs	3	1	40	3
Totaal	85	80	783	191

Zoals uit bovenstaande overzichten blijkt is de explosieve groei vooral te merken in de sectoren onderwijs op HBO niveau en Economie en Techniek op MBO voor wat de plaatselijke opleidingen betreft. De groei in de onderwijssector is te danken aan het stimuleringsbeleid van de overheid, die deze sector volledig subsidieert door het geven van voorwaardelijke beurzen voor de volledige opleiding op de Pedagogische Akademie. Er werd een intensieve campagne gevoerd die veel belangstellenden heeft opgeleverd.

Per 31 december 2001 was het bestand zittende studenten gelijk aan 3.023 waarvan 1.601 in Nederland, 1.415 plaatselijk en 7 in de USA/Regio studeren. Zoals blijkt is de USA/Regio een aflopende zaak. In het jaar 2002 zullen de laatste studenten met financiering van de SSC afstuderen. Hierna zullen wij geen studenten meer in de USA/Regio hebben.

Schematisch ziet de verdeling van onze studentenbestand er als volgt uit. Bovendien hebben wij de stand per 31 december 2000 ter vergelijking vermeld.

Overzicht aantal zittende studenten per 31 december 2001 respectievelijk 31 december 2000/1999:

<i>Studieplaats</i>	<i>Aantal 2001</i>	<i>Aantal 2000</i>	<i>Aantal 1999</i>	<i>Procentuele toename/afname t.o.v. 2000</i>
Nederland	1.601	1.287	1.102	+24,4
Plaatselijk	1.415	1.002	1.480	+41,2
USA/Regio	7	26	31	-73,1
TOTAAL	3.023	2.315	2.613	+30,6

De toename van ons bestand met meer dan 30% is een zeer positieve trend die wij van plan zijn te blijven stimuleren met de middelen die ons ter beschikking staan.

Het totaalbestand is per studieniveau naar de respectievelijke studieplaatsen in de jaren 2001 en 2000 als volgt onderverdeeld.

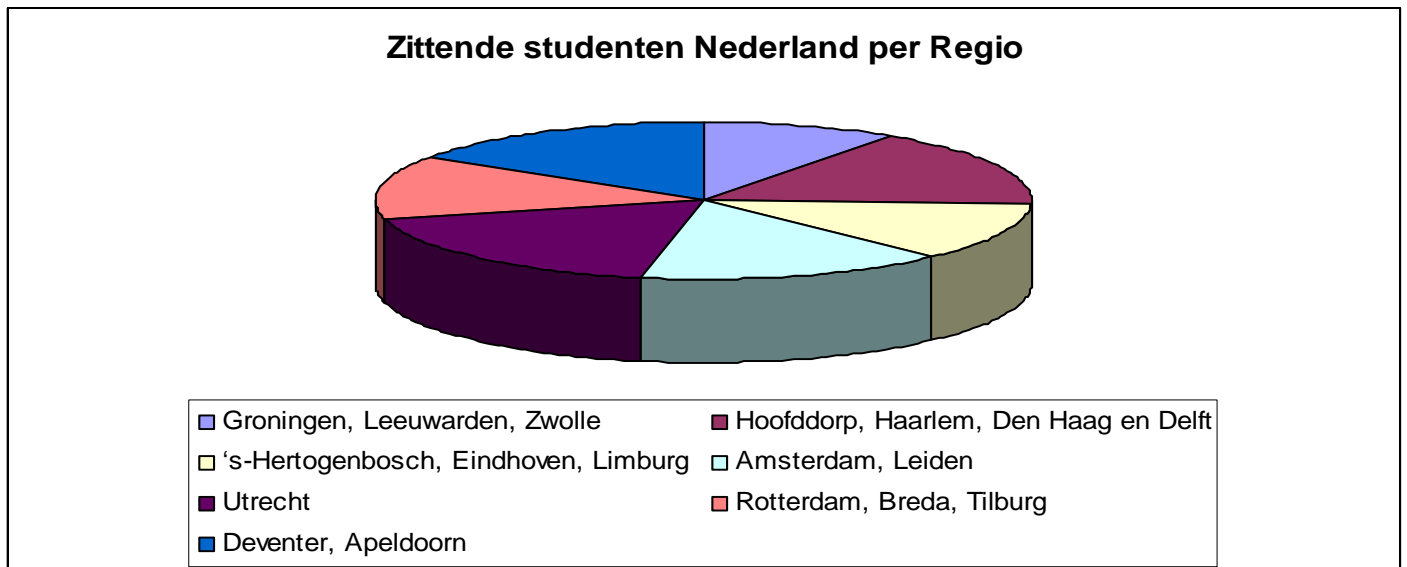
<i>Studieplaats</i>	<i>MBO</i> <i>2001</i>	<i>MBO</i> <i>2000</i>	<i>HBO</i> <i>2001</i>	<i>HBO</i> <i>2000</i>	<i>WO</i> <i>2001</i>	<i>WO</i> <i>2000</i>	<i>Totaal</i> <i>2001</i>	<i>Totaal</i> <i>2000</i>
Nederland	289	221	996	787	316	279	1.601	1.287
Plaatselijk	1.266	837	149	165	0	0	1.415	1.002
USA/Regio	0		0	0	7	26	7	26
TOTAAL	1.555	1.058	1.145	952	323	305	3.023	2.315

Uit het bovenstaande blijkt dat de meeste HBO en WO-opleidingen in Nederland worden gevolgd terwijl plaatselijk er meer MBO-studenten studiefinanciering genieten.

Wij hebben in het onderstaande twee overzichten opgenomen met de spreiding van onze studenten in Nederland; het eerste is regionaal ingedeeld, terwijl het tweede overzicht in detail aangeeft hoeveel studenten wij per 31 december in elke studiestad hebben wonen.

Overzicht zittende studenten in Nederland per regio:

Regio	Omgeving	Aantal
101	Groningen, Leeuwarden, Zwolle	154
108	Hoofddorp, Haarlem, Den Haag en Delft	255
114	's-Hertogenbosch, Eindhoven, Limburg	196
104	Amsterdam, Leiden	245
107	Utrecht	287
109	Rotterdam, Breda, Tilburg	216
110	Deventer, Apeldoorn, Nijmegen, Arnhem, Enschede, Velp	248
Totaal		1.601



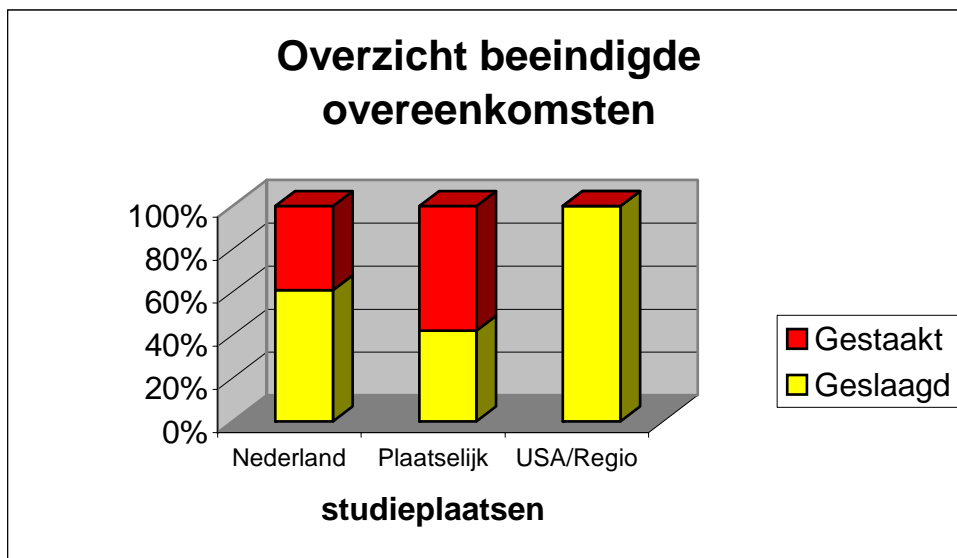
Overzicht van de studenten die in Nederland studeren verdeeld per niveau, per studiestad

Studiestad	WO	HBO	MBO	Totaal	Studiestad	WO	HBO	MBO	Totaal
Rotterdam	41	115	30	186	Deventer	0	11	2	13
Utrecht	19	95	25	139	Hoofddorp	0	1	11	12
Tilburg	44	44	9	97	Leiderdorp	0	5	7	12
Amsterdam	31	58	15	104	Heerlen	0	8	0	8
Groningen	35	53	15	103	Rijswijk	0	13	0	13
Den Haag	0	116	19	135	Driebergen	0	9	0	9
Eindhoven	18	77	12	107	Zwolle	0	14	2	16
Leiden	39	18	34	91	Amersfoort	0	2	10	12
Arnhem	1	80	15	96	Den Bosch	0	5	2	7
Enschede	11	48	4	63	Ettenleur	0	6	0	6
Nijmegen	28	44	6	78	Hengelo	0	0	5	5
Leeuwarden	0	35	5	40	Velp	0	2	3	5
Maastricht	26	10	0	36	Vlissingen	0	1	3	4
Delft	22	7	2	31	Apeldoorn	0	3	3	6
Haarlem	0	28	1	29	Almere	0	0	2	2
Alkmaar	0	16	3	19	Heerenveen	0	0	3	3
Diemen	0	37	0	37	Bergendal	0	0	1	1
Breda	0	17	12	29	Boxtel	0	0	2	2
Sittard	0	16	1	17	Leidsdam	0	0	2	2
Venlo	0	2	0	2	IJmuiden	0	0	2	2
Almelo	0	0	3	3	Dordrecht	0	0	2	2
Capelle a\ d IJssel	0	0	2	2	Goes	0	0	1	1
Hilversum	0	0	3	3	Veenendal	0	0	2	2
Hoorn	0	0	1	1	Zoetermeer	0	0	3	3
Wageningen	1	0	4	5	De Dolder	0	1	0	1
					Totaal generaal	316	996	289	1.601

Gedurende het jaar worden er verschillende mutaties in het bestand van de zittende studenten verricht, zoals bijvoorbeeld opschorting, verandering van studierichting, wijzigingen in bankrekeningen danwel NAW-gegevens en natuurlijk ook tussentijdse beëindigingen. Echter de meeste beëindigingen vinden bij afloop van een studiejaar plaats. Per eind 2001 bedraagt het aantal beëindigde leningsovereenkomsten als volgt:

Overzicht beëindigde leningsovereenkomsten in 2001

Studieplaats	Beëindigd	Geslaagd	Gestaakt
Nederland	141	86	55
Plaatselijk	396	167	229
USA/Regio	6	6	0
TOTAAL	543	259	284



Uit het overzicht blijkt dat de USA/Regio en Nederland hoog scoren voor wat betreft het met succes beëindigen van hun studie. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de beëindigingen in Nederland ook betrekking kunnen hebben op aantal studenten die geen financiering meer van de SSC ontvangen, maar wel via de IBG hun studie met succes afronden. Derhalve kan het aantal geslaagden hoger zijn dan hetgeen hierboven voorgesteld wordt.

Tegemoetkoming in de studiekosten

De Stichting verleent naast studiefinanciering ook tegemoetkoming in de studiekosten aan scholieren waarvan het ouderlijk inkomen per jaar ANG 30.000 of minder bedraagt. Deze tegemoetkoming wordt door de Stichting uitgevoerd in naam van de overheid en is bedoeld om een bijdrage te leveren zodat ieder kind in staat wordt gesteld onderwijs te volgen, ongeacht het inkomen van de ouder.

Tegemoetkoming in de studiekosten wordt slechts verleend voor het volgen van voortgezet onderwijs die niet door de ouders zelf bekostigd kan worden. Indien het onderwijs op bijvoorbeeld een mavo-school door de lage kosten door de ouders zelf bekostigd kan worden, komt deze scholier niet in aanmerking voor een tegemoetkoming.

Per eind 2001 bedraagt het aantal scholieren dat tegemoetkoming in de studiekosten ontvangt 502. Het jaar daarvoor was het aantal 715. Derhalve een daling van 30% ten opzichte van het voorgaand jaar, mede door aanpassing van het toekenningsbeleid voor MBO-opleidingen. Het totaalbedrag dat in het jaar 2001 in verband met tegemoetkoming in de studiekosten is uitbetaald bedraagt ANG. 966.356.

Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de scholen waarvoor in de jaren 1999 tot en met 2001 tegemoetkoming in de studiekosten is gegeven. Uit het overzicht blijkt dat er ingaande het schooljaar 2001/2002 geen tegemoetkoming meer wordt gegeven voor MBO-scholen, terwijl er een lichte verhoging te constateren valt bij de middelbare scholen.

Overzicht van de onderwijsinstellingen waarvan scholieren per 31 december 2001 tegemoetkoming in de studiekosten ontvangen. De vergelijkende cijfers van de jaren 2000 en 1999 zijn ook in de tabel opgenomen.

Nr.	Instelling	Aantal 2001	Aantal 2000	Aantal 1999	Aantal 1998
1.	CURAÇAOS AVONDLYCEUM	20	18	24	27
2.	DOC (AVOND)		1	2	8
3.	APK				
4.	APK – HBO				
5.	ELIGIA MARTIER		77	90	86
6.	IFE (Ziekenverz.)		23	20	17
7.	KABO		63	87	85
8.	MARIA IMMACULATA LYCEUM	214	190	215	199
9.	MARIS STELLA MBO		42	40	25
10.	MARNIX (AVOND)	30	21	34	34
11.	ALBERT SCHWEITZER HAVO	3	3	0	0
12.	MIDDAG MAVO		26	45	78
13.	FAMBO				
14.	MTS (AVOND)		16	10	39
15.	MTS				
16.	NAO		2	1	13
17.	PETER STUYVESANT COLLEGE	127	129	140	138
18.	RADULPHUS COLLEGE	108	103	80	111
19.	RADULPHUS COLLEGE (AVOND)		1	2	3
20.	IMD				
21.	AKADEMIA DI KOMPIUTER		0	11	11
22.	OMBO				
23.	MAO				
24.	MBO (AVOND)		0	1	5
25.	Hogma				
26.	ZOG (Avond)		0	2	3
27.	ZOG				
28.	OTROBANDA AVOND MAVO		0	0	13
	TOTAAL	502	715	806	895
	Procentuele verlaging	30%	11%	10%	

Uit het overzicht blijkt dat de grootste groep scholieren op de Maria Immaculata Lyceum zit. De nieuwe aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten zijn in de laatste jaren drastisch afgenomen. Zoals reeds eerder vermeld is er een verschuiving van tegemoetkoming naar lening bij de beroepsopleidingen, terwijl de stringente controle ook effect heeft gesorteerd. Onderstaand hebben wij een overzicht opgenomen van de aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten over de periode 1997 – 2002. Door de steeds lagere toekenningen is het totaalbestand drastisch verlaagd in de loop van de jaren.

Overzicht toegekende nieuwe aanvragen voor tegemoetkoming in de studiekosten periode 2001 – 1997

Schooljaar	Aantallen	Procentuele toename/afname
2001/2002	197	-25,4%
2000/2001	264	0,8%
1999/2000	262	-40,5%
1998/1999	440	-14,4%

Afdeling Innen

Het jaar 2001 stond bij SSC in het teken van het debiteurenbeheer. Derhalve had de afdeling Innen daarvoor de volledige aandacht en werd personeel van de andere afdelingen ingezet om te helpen bij de werkzaamheden in het kader van de verjaringsproblematiek. Ook werd extra personeel ingehuurd. Afdeling Innen is normaliter bemand met 7 medewerkers en een afdelingshoofd. In 2001 zijn in de loop van het jaar 15 extra krachten ingehuurd, terwijl 3 à 4 medewerkers van de andere afdelingen voor een groot deel van hun tijd belast waren met werkzaamheden voor afdeling Innen.

De werkzaamheden die in het kader van de verjaringsproblematiek werden uitgevoerd hadden betrekking op de (her)berekening van de studieschulden en inbrengen van de gegevens in het geautomatiseerd systeem. Hiernaast moesten ook de (juiste) adresgegevens achterhaald worden. Dit hebben wij op juridische gronden via een deurwaarder gedaan, die dan meteen de oproepbrieven kon overhandigen. Hierdoor werden alle vorderingen die ouder dan 5 jaar waren en die anders verjaard zouden zijn per 31 december 2001 bij de debiteuren betekend.

Wegens de invoering van het nieuw Burgelijk Wetboek van de Nederlandse Antillen per 1 januari 2001 zouden namelijk alle vorderingen die in het overgangsjaar 2001 ouder waren dan 5 jaar en waarvan de debiteur niet op de juiste manier was aangeschreven, zijn verjaard.

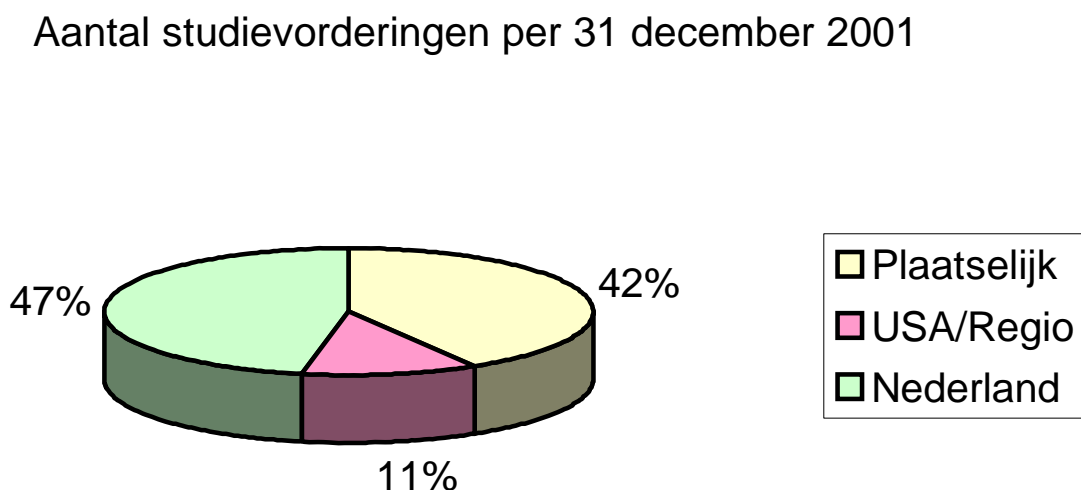
Wij hebben ons debiteurenbestand door deze actie veilig gesteld en tegelijkertijd het inningstrajekt in een stroomversnelling gebracht. Door deze actie is het merendeel van de debiteuren aangeschreven, zodat wij thans in staat zijn om hen door te sturen naar een incassobureau die gerechtelijke procedures zal entameren, indien de debiteur niet tot een betalingsregeling wil overgaan. De eerste signalen voor wat betreft de invordering zijn in het jaar 2002 zeer positief.

Een ander zeer positief resultaat van deze actie is dat thans in ons geautomatiseerd systeem de juiste data zijn ingevoerd. Hierdoor kunnen wij een vrij reële berekening van de hoogte van het uitstaand saldo. Wij zullen in het vervolg nader ingaan op de opbouw en samenstelling van ons debiteurenbestand.

Debiteurensaldo per 31 december 2001

Het inningsbestand is per 31 december 2001 gelijk aan 6.058 studenten die plaatselijk, in Nederland of in de USA/Regio een opleiding hebben gevolgd. De verdeling over de verschillende studieplaatsen ziet er als volgt uit:

Studieplaats	Aantal
Plaatselijk	2.515
USA/Regio	693
Nederland	2.850
Totaal	6.058



Dit aantal vorderingen is opgebouwd uit vorderingen daterend van het jaar 1972. Oudere vorderingen zijn verjaard en die hebben wij uit ons bestand verwijderd. In onderstaand overzicht hebben wij onze vorderingen opgenomen onderverdeeld naar het jaar waarin zij inbaar zijn geworden. Zes maanden na afstuderen worden de verstrekte gelden inbaar, na aftrek van de ontvangen ouderlijke bijdrage en indien van toepassing de voorwaardelijke beurs. De vorderingen zijn per 31 december omgerekend tegen de op dat moment geldende koers.

Overzicht uitstaande vorderingen per 31 december 2001

Aantal vorderingen	Jaar	Bedrag
47	1972	334.604
39	1973	423.446
32	1974	336.284
30	1975	466.657
20	1976	239.363
23	1977	275.279
21	1978	308.368
27	1979	406.196
31	1980	544.350
36	1981	743.407
54	1982	1.243.636
78	1983	2.084.552
89	1984	2.261.315
82	1985	2.035.265
136	1986	4.603.823
116	1987	3.993.021
111	1988	4.556.849
127	1989	6.049.389
199	1990	8.704.277
291	1991	11.861.997
332	1992	12.699.262
376	1993	11.586.908
443	1994	10.985.212
457	1995	10.349.620
438	1996	8.809.340
506	1997	7.885.565
621	1998	8.940.731
662	1999	10.666.453
522	2000	7.930.671
76	2001	916.750
36	*	1.219.178
	Totaal	143.461.768

* nader te bepalen

Uit het overzicht blijkt dat het merendeel van de debiteurenstand dateert van vòòr de datum van de oprichting van de stichting. De vorderingen van 1972 tot en met 1989 vormen samen 20 % van ons bestand terwijl de vorderingen die betrekking hebben op de periode 1990 tot en met 1997 in totaal 57% vormen van het totaalbestand. De periode van 1998 tot en met 2001 vormt de resterende 22%.

Wegens de prioriteit die wij aan de verjaringsproblematiek hebben moeten geven, hebben wij ons geconcentreerd op de berekening van de oudere vorderingen. De meer recente vorderingen van jonger dan 5 jaar, hebben wij enigszins naar het jaar 2002 verschoven. Derhalve zijn deze vorderingen wel opgenomen in de balans onder onze actieve studenten. De in dit overzicht opgenomen bedragen zijn, zoals eerder vermeld, berekend in de valuta van de lening en per 31 december 2001 omgerekend tegen de op dat moment geldende dagkoersen.

Inningsactiviteiten

De inningsactiviteiten hebben, zoals reeds eerder aangegeven, geen prioriteit kunnen krijgen in het jaar 2001 maar zijn desondanks, gezien de omstandigheden, redelijk geweest. De ontvangsten zijn in 2001 in totaal ANG. 2.549.567 geweest. Wij hebben per 31 december in totaal met 2.259 debiteuren een betalingsregeling. Een totaal van 574 debiteuren heeft uitstel van betaling, terwijl 3.225 vorderingen per 31 december 2001 nog in behandeling zijn. Deze debiteuren zijn allemaal via een deurwaarder aangeschreven, maar per 31 december 2001 moest met hen een betalingsregeling getroffen worden.

Er zijn 10 vorderingen die wij van de OKSNA moeten terugvorderen per 31 december 2001.

Wij hebben onderstaand een overzicht opgenomen van de stand per 31 december van de inningsactiviteiten onder vermelding van het bedrag van de hoofdsommen. Hierbij houden wij geen rekening met de ontvangsten.

Omschrijving	aantal	Bedrag oorspronkelijke schuld
Termijnaflossingen	2.259	62.471.852
Uitstel van Betaling	574	9.150.847
In behandeling bij de SSC per 31 december	3.225	71.083.688
OKSNA	10	755.381
Totaal	6.058	143.461.768

Deurwaarderstraject

In 2001 hebben wij op juridisch advies alle debiteuren via een deurwaarder aangeschreven om tot een regeling te komen. Wij hebben met verschillende deurwaarders samengewerkt, n.l. plaatselijk met deurwaarderskantoren Ersilia, Bazur, Villanueva en Cratz en voor de debiteuren woonachtig in Nederland hebben wij een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Jepma Almere.

Afspraak met de deurwaarderskantoren was om de mogelijke verjaring per 31 december 2001 van de vorderingen te stuiten, door het betekenen van een oproepbrief en exploit bij de debiteur.

Onderstaand wordt het aantal betekende oproepbrieven schematisch aangegeven met vermelding van de deurwaarder die de oproepen betekend heeft.

Deurwaarderskantoor	Betekend
Cratz	871
Bazur	968
Villanueva	212
Ersilia	118
Jepma	1.964
Totaal	4.133

Wij hebben in principe alle vorderingen betekend via een deurwaarder. De vorderingen waarvan de debiteuren reeds aan het aflossen zijn, behoeven niet betekend te worden. Ook de debiteuren die uitstel van betaling genieten of geld van ons tegoed hebben, behoeven niet te worden betekend. Indien wij met de debiteur in onderhandeling waren omtrent de hoogte of samenstelling van de vordering, hebben wij deze vorderingen niet via een deurwaarder behoeven te betekenen.

Betekening van een vordering via een deurwaarder is een kostbare aangelegenheid. Om ons debiteurenbestand veilig te stellen hebben wij een aanzienlijk bedrag uitgegeven. Het hele project heeft in totaal ANG. 848.698 gekost, waarvan ANG. 497.888 betrekking heeft op kosten deurwaarders. Het restant ad ANG. 350.810 heeft betrekking op extra ingehuurd personeel.

Ouderlijke bijdrage

Het bedrag aan ouderlijke bijdrage welke de ouders verschuldigd zijn, wordt bepaald aan de hand van een "tabel ouderlijke bijdrage". De hoogte van de te betalen bijdrage is afhankelijk van het gezamenlijk ouderlijk inkomen. De inkomensgegevens worden bij de Belastingdienst, de SVB danwel de Dienst Sociale Zaken opgevraagd. Het bedrag welke uit hoofde van de ouderlijke bijdrage per student ontvangen wordt, wordt in mindering gebracht op de studieschuld bij beëindiging van de studie.

Ouders van studenten met een gezamenlijk inkomen lager dan Naf 30.000,-- per jaar, hoeven geen ouderlijke bijdrage te betalen.

De tabel ouderlijke bijdrage is ingaande het schooljaar 1999/2000 progressief verhoogd waardoor het verschuldigd bedrag aan ouderlijke bijdrage van ouders met hogere inkomens, progressief is toegenomen. Voor studenten die in Nederland een opleiding volgen is ingaande het studiejaar 2000/2001 het bedrag aan ouderlijke bijdrage per maand op ANG 350 gemaximeerd. De ouders die de initiële kosten geheel hebben afgelost kunnen om een verlaging tot ANG 25 per maand verzoeken. Deze regeling is ook geldig voor de zittende studenten.

Per eind 2001 bedroeg het totaal van studenten met een studiefinanciering van SSC 3.023. Conform ons bestand per 31 december 2001 betalen hiervan 2.229 ouders (74%) ouderlijke bijdrage. Dit is een stijging van 15% ten opzichte van het voorgaand jaar. Elk jaar weer komen er nieuwe ouders bij die ouderlijke bijdrage moeten betalen en vallen er ouders af omdat hun kinderen stoppen met studeren. In 2001 zijn er 442 nieuwe ouders bijgekomen terwijl van 420 studenten de ouderlijke bijdrage is stopgezet.

In 2001 hebben wij wederom, evenals in voorgaande jaren, verschillende knelpunten moeten overwinnen bij de bepaling van de ouderlijke bijdrage. Het ontvangen van inkomensgegevens van de Inspectie der Belastingen blijft één van deze knelpunten. Conform de afspraken zoals deze zijn vastgelegd in het convenant tussen de Belastingdienst en SSC dient de SSC jaarlijks elektronisch de inkomensgegevens te ontvangen. Van de Belastingdienst hebben wij vernomen dat een groot aantal belastingplichtigen niet tijdig hun aangifte indienen, waardoor wij teveel inkomensgegevens niet van hen kunnen krijgen. Wij dienen dan zelf de ouders aan te schrijven om hun inkomensgegevens te overleggen ter bepaling van hun bijdrage.

Een ander knelpunt vormde de monitoring van de per bank ontvangen bedragen. Door de manier waarop wij de gegevens elektronisch van de banken ontvangen, dienen verschillende ontvangsten uitgezocht te worden omdat de banken niet eenduidig aangeven ten behoeve van welke student de ontvangst is overgemaakt. De matching van de oudergegevens met de gegevens van de student is heel erg arbeidsintensief gebleken. Vooral doordat de banken de gegevens vaak elke maand opnieuw op een andere manier omschrijven. Het bedrag welke in 2001 aan ouderlijke bijdrage is geïnd bedraagt ANG 1.900.048. Dit is een stijging van 7% ten opzichte van het voorgaand jaar.

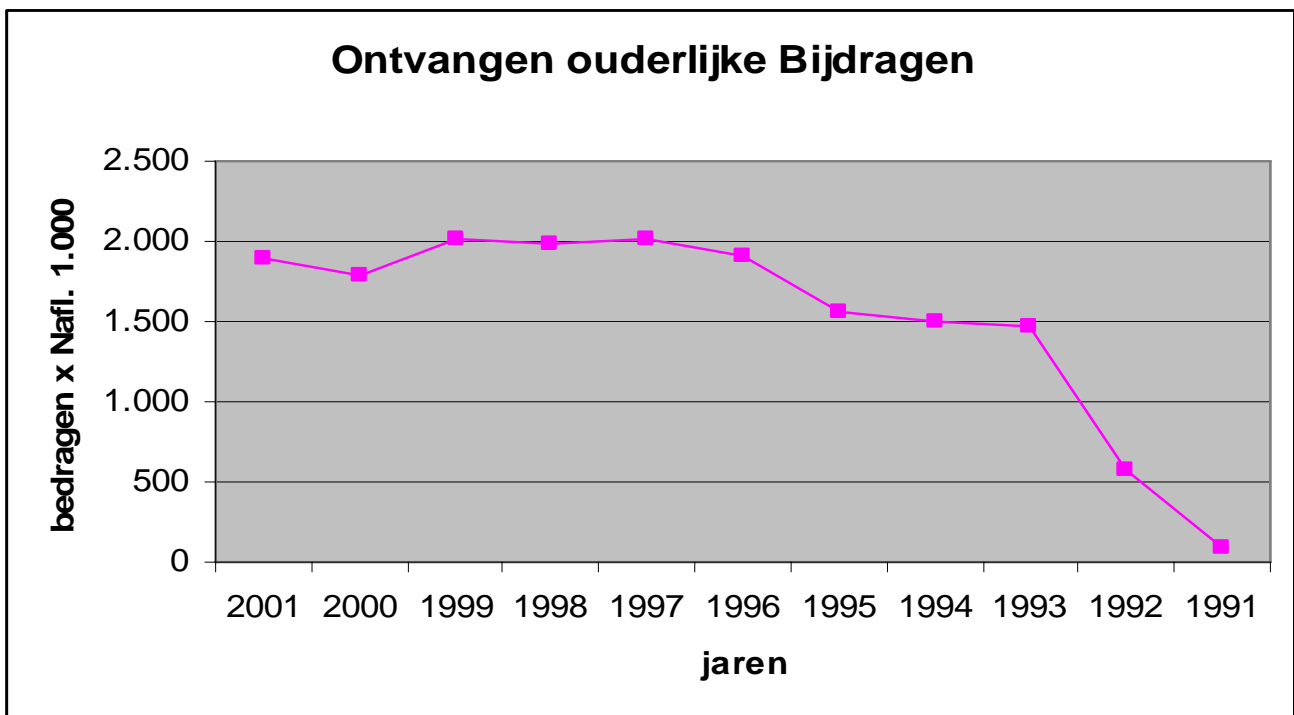
De in de afgelopen jaren ontvangen bedragen uit hoofde van ouderlijke bijdrage hebben wij in onderstaande tabel opgenomen. Tevens hebben wij een grafische voorstelling gegeven van de trend in de afgelopen 10 jaren.

Overzicht ontvangen ouderlijke bijdragen in de periode 1991 - 2001 (Bedragen ANG. 1.000)

Jaren	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991
Ontvangsten	1.900	1.783	2.009	1.982	2.009	1.910	1.557	1.507	1.465	579	86

Uit het tabel blijkt dat na een successievelijke stijging van de ontvangsten in de jaren 1991 tot en met 1997, ingaande 1998 de ontvangsten op een bepaald niveau bleven gehandhaafd.

Deze trend kan, zoals reeds eerder opgemerkt, verklaard worden door de verhoging die werd toegepast en wegens het feit dat steeds meer studenten die in Nederland studeren, na een aantal jaren niet meer via de SSC gefinancierd worden. Zij opteren om hun studie slechts met financiering van IBG af te ronden. Ook de mogelijkheid om na afbetaling van de initiële kosten, de hoogte van de ouderlijke bijdrage te verlagen tot ANG 25 per maand heeft hiertoe bijgedragen.



De ouderlijke bijdrage dient jaarlijks opnieuw geijkt te worden om te bepalen of het verhoogd moet worden als gevolg van een stijging in het inkomen van de ouders. Dit is tot en met het jaar 2001 nog nooit uitgevoerd. Door de betere samenwerking met de belastingdienst en een opgeschoond bestand die in principe over alle relevante gegevens beschikt, is het thans mogelijk om in het komend jaar de ouderlijke bijdrage te herijken.

Projekt Land

In het jaar 2001 zijn wij benaderd door de directeur van het Departement van Onderwijs dat ons in naam van de minister verzocht om de studieschulden van ex-Landsbursalen te innen, omdat binnen het overheidsapparaat op dat moment niet voldoende capaciteit en knowhow beschikbaar was om deze werkzaamheden op korte termijn uit te voeren. Actieve inning was noodzakelijk omdat anders deze vorderingen zouden verjaren. Wij zijn ermee akkoord gegaan om onder bepaalde voorwaarden deze werkzaamheden ten behoeve van het Land uit te voeren. Wij zijn in november gestart en wij hebben een totaal van bijna 2.000 oproepbrieven verzonden via verschillende deurwaarderskantoren, danwel via openbare betekening. Deze werkzaamheden moesten onder zeer grote tijdsdruk uitgevoerd worden zodat tot vlak voor het nieuwe jaar de aankondigingen in de dagbladen konden worden geplaatst. Hierdoor zijn er mogelijk bepaalde betekeningen niet helemaal correct uitgevoerd, maar gezien de grootte en samenstelling van het bestand zijn wij zeer tevreden met de resultaten.

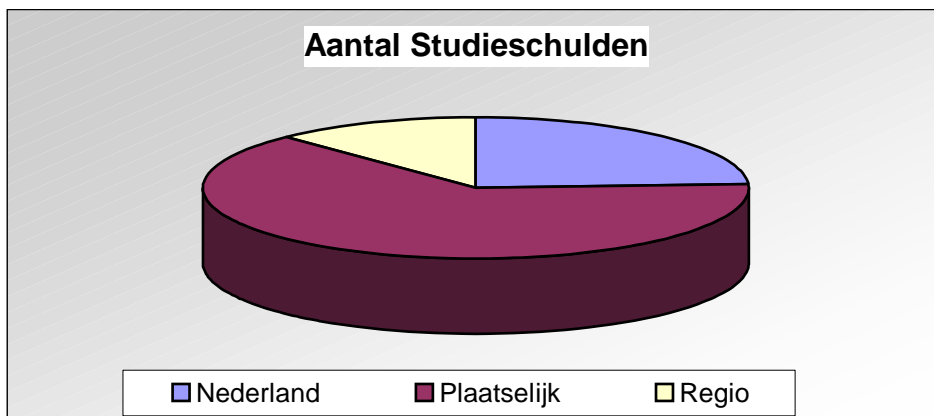
Oproep via deurwaarder

In totaal werden er in de laatste kwartaal 2001 1852 brieven uitgedeeld.

De verdeling over de verschillende deurwaarderskantoren is als volgt:

	Absoluut	Procentueel
• Villanueva	702	38%
• Jepma Almere	508	27%
• Silberie	369	20%
• Openbaar	273	15%
Totaal	1.852	100%

In de onderstaande grafische voorstelling zijn de aangeschreven debiteuren verdeeld per regio weergegeven. De verdeling heeft betrekking op de studieplaats en niet op de huidige verblijfplaats van de debiteur. De verdeling is als volgt: Nederland 24%, Regio 12 % en Plaatselijk 64%.



Het totaalbestand van 1.852 heeft betrekking op studenten afkomstig uit Bonaire en Curacao. De studenten uit de overige eilandgebieden dienen in het jaar 2002 aangeschreven te worden.

Overzicht studievorderingen

Studieplaats	Bonaire	Curacao	Totaal
Nederland	182	251	433
Plaatselijk	116	1072	1188
Regio	31	200	231
Totaal	329	1523	1852

Reactie debiteur binnen 30 dagen

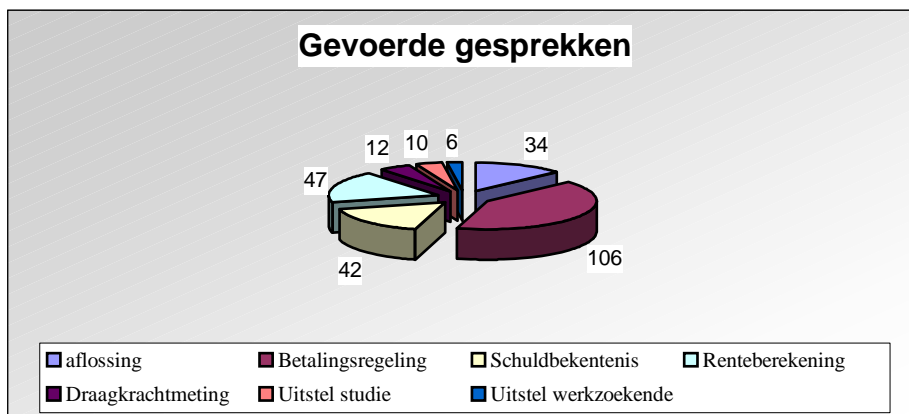
Periodiek wordt een signaallijst uitgedraaid van al de personen die binnen 30 dagen na ontvangst van de exploit niet gereageerd hebben. Onder reactie wordt verstaan

- ontvangen correspondentie zowel via de post als elektronisch
- telefonisch gesprek
- betalingsgesprek.

De personen die niet reageren worden doorgestuurd naar een incassobureau ter verdere afhandeling. De incassokosten komen dan voor rekening van de debiteur.

Betalingsgesprekken

In het jaar 2001 zijn verschillende betalingsgesprekken gevoerd.



Uit de grafiek blijkt dat per 31 december 2001 de gesprekken nog in verschillende stadia van afhandeling verkeerden. De debiteur kan na het tekenen van de schuldbekentenis een betalingsregeling sluiten, uitstel krijgen wegens studie of werkloosheid of kan na draagkrachtmeting in aanmerking komen voor verlaging van het af te lossen bedrag. De debiteur mag de schuld ook contant aflossen en komt dan in aanmerking voor een korting.

Uitstaand bedrag

Per 31 december 2001 is het berekend uitstaand saldo gelijk aan ANG 35.214.693 verdeeld in Hfl 19,9 mln., US 6,5 mln en ANG. 9,3 mln. In onderstaande tabel hebben wij deze bedragen, omgerekend tegen de per 31 december 2001 geldende koersen opgenomen.

Studieplaats	Bedrag in de valuta van de lening	Koers per 31 december	Totaal ANG.
Nederland	NLG 19.853.818	0,7123	14.141.875
USA/Regio	US\$ 6.489.289	1,82	11.810.506
Plaatselijk (Curacao)	9.262.312		9.262.312
Totaal			35.214.693

Ouderlijke bijdrage

In het PB 1980 #176, artikel 2 is te lezen: “De ouders van studenten aan wie een studietoelage vanwege het Land wordt toegekend, zijn een ouderlijke bijdrage per jaar verschuldigd in de kosten van onderhoud en studie van de betrokken studenten, afhankelijk van hun inkomen en tot de bedragen vermeld in de bij dit landsbesluit behorende tabel”. Ouderlijke bijdrage vóór studiejaar 1986 is niet aftrekbaar van de totale schuld die de klant heeft bij het Land omdat het in dit geval om een bijdrage gaat.

Met ingang van studiejaar 1986 wordt de ouderlijke bijdrage wel in mindering op de studieschuld gebracht omdat op dat moment er geen beurzen meer werden gegeven doch slechts studieleningen.

Kwijtschelding

Het Land kent een contractueel afgesproken voorwaardelijke beurs van 25% onder bepaalde voorwaarden. Om in aanmerking te komen voor kwijtschelding van deze voorwaardelijke beurs dient de debiteur aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- 1 de studie moet zijn afgerond (hoeft niet in dezelfde richting te zijn zoals opgenomen in de Ministeriële Beschikking. Bij studiebeurs (bijv. UNA) geldt al dan niet voltooiing van de studie) en
- 2 een betrekking hebben voor minimaal 5 jaren binnen de Nederlandse Antillen.

Is de persoon pas begonnen met werken dan zal hij een voorwaardelijk kwijtschelding krijgen met de verplichting dat elk jaar een werkgeversverklaring wordt ingeleverd bij de SSC. Gebeurt dit niet, dan is de persoon verplicht om de genoten kwijtschelding terug te betalen.

Personeel & Organisatie

De werkzaamheden die als gevolg van het nieuwe burgerlijk wetboek op de afdeling Innen moesten worden geïntensiveerd hebben als gevolg gehad dat de afdeling versterkt moest worden met bekwame medewerkers. Deze medewerkers moesten in een korte periode alle werkzaamheden ter voorkoming van mogelijke verjaring van de debiteurenbestand onder de knie krijgen. De aan te stellen medewerkers dienden een PD-diploma te hebben, voor een tijdelijke periode in te vallen en niet tussendoor mochten afhaken. In een vrij korte periode werden er tal van sollicitatiegesprekken gevoerd en een elftal medewerkers aangenomen. Al deze medewerkers kregen een overeenkomst voor de duur van het project via een consultancy bedrijf, die ons in dit proces heeft bijgestaan. Per 31 december 2001 is het project beëindigd.

Door de dreigende verjaring van de debiteurenportefeuille heeft het personeel onder grote werkdruk moeten functioneren in het jaar 2001. Ondanks deze werkdruk heeft de stichting over het jaar 2001 een vrij laag ziekteverzuimpercentage van 3.1%. De beoordeling van het personeel is dit jaar dan ook vrij hoog uitgevallen. Zo goed zelfs dat 1 medewerker een A-beoordeling heeft gekregen (uitzonderlijk); 12 hebben een B-beoordeling (goed) gekregen, 9 hebben een C-beoordeling (normaal) gekregen en er waren geen medewerkers die onder het gewenste niveau hebben gefunctioneerd.

Opleidingsplan

Er zijn in het afgelopen jaar verschillende cursussen opgestart, zowel ten behoeve van het personeel in het algemeen als voor individuele personeelsleden. Voor het voltallig personeel werd de cursus Praktisch Nederlands Schrijven georganiseerd. Twee medewerkers van de afdeling Secretariaat & Interne Zaken hebben de cursus "Training Post en Archiefbeheer" gevolgd en met goed resultaat afgerond.

De medewerker Klantcontact heeft de Public Relation-oriëntatie cursus gevolgd, welke zij met goed gevolg heeft afgerond. Het hoofd Klantcontact heeft een aanvang gemaakt met de cursus "Public Relation".

De veranderingen in belastingwetgeving aan het eind van het jaar 2000 hebben tot gevolg gehad dat er een aantal wijzigingen moesten worden aangebracht in de salarisadministratie. In dit kader hebben de afdeling Financiële Administratie en de Personeelsfunctionaris de cursus "Ontwikkeling in de Salarisadministratie" gevolgd alsmede de workshop "Ontwikkeling in de Loon- en Inkomsten belasting".

En als laatste heeft de medewerker Interne Controle het seminar "Internal Audit" gevolgd om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op haar vakgebied.

Personeelsbestand

In het jaar 2001 vonden er verschillende mutaties in het personeelsbestand plaats.

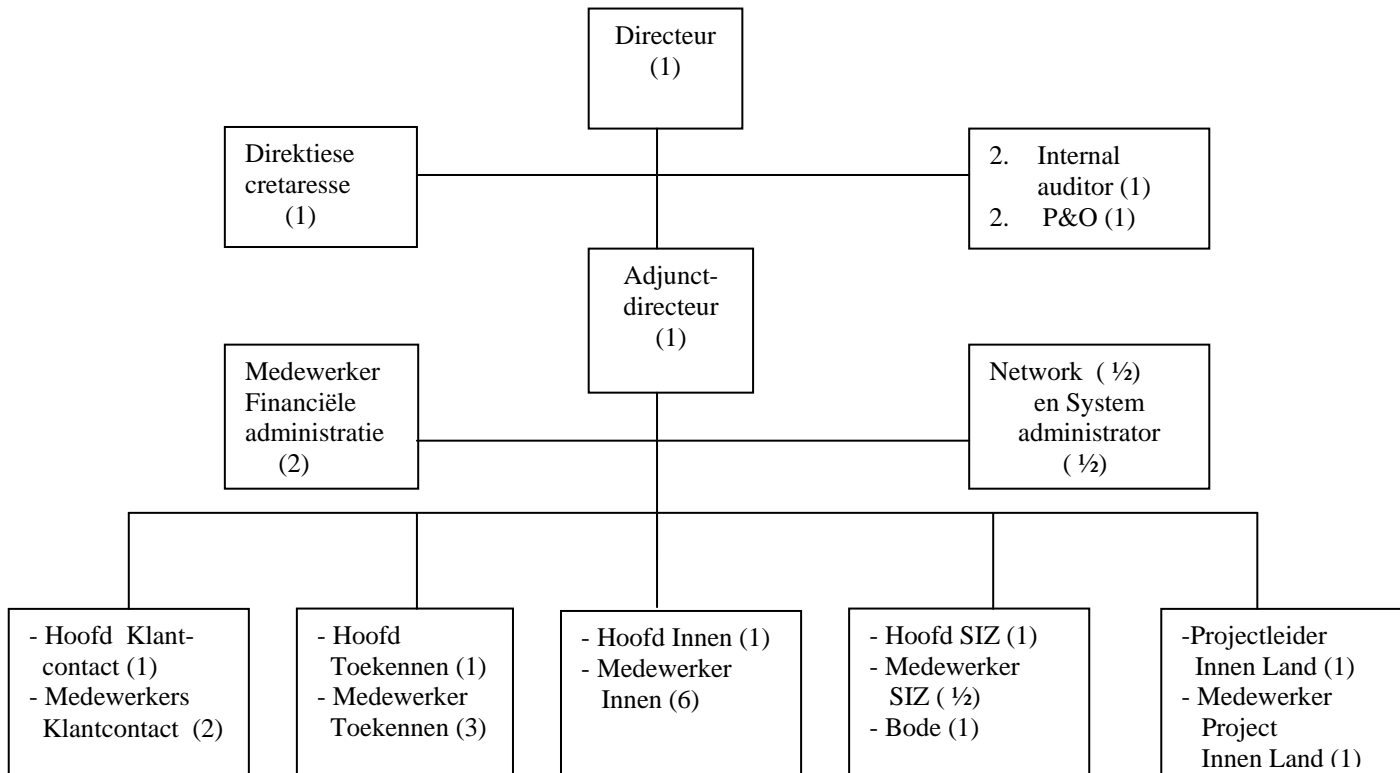
Per 1 januari 2001 waren er 24 personen in dienst, terwijl aan het eind van het jaar wij 27 personeelsleden op de payroll hadden staan.

Mutaties in het personeelsbestand in het jaar 2001

Omschrijving	aantallen
Aantal personeel in dienst per 31 december 2000	24
Af: personeel uit dienst	-/- 3
Bij: personeel in dienst (waarvan 2 halve krachten)	6
Aantal personeel in dienst per 31 december 2001	27

Met deze aanvulling tot 27 personeelsleden zijn alle formatieplaatsen gevuld, terwijl wij nog twee nog halve krachten in dienst hebben. Ten behoeve van de inning van vorderingen van het Land zijn twee extra formatieplaatsen tijdelijk opgevuld. Er waren begin van 2001 twee vacatures, een voor directiesecretaresse en een voor de functie van systeembeheer, welke functie nu volledig worden bezet.

In onderstaand overzicht hebben wij het organisatieschema per 31 december 2001 opgenomen, gespecificeerd naar aantal en functie.



Zoals uit het overzicht blijkt, heeft afdeling Innen de hoogste bezetting. In het jaar 2001 is het afdelingshoofd wegens studie met ontslag gegaan en werd vervangen door een ander. De verantwoordelijkheden die vallen onder deze afdeling in verband met onze debiteurenportefeuille zijn van dien aard dat wij bij de werving zeer selectief te werk zijn gegaan.

Productiviteit

In onderstaand overzicht zijn de meest relevante kengetallen die betrekking hebben op de productiviteit opgenomen. Hierbij is slechts uitgegaan van het personeel dat in dienst was van de SSC. Indien we rekening houden met extra ingehuurd krachten, dan zou de productiviteit zelfs nog hoger uitkomen.

Omschrijving	Aantallen
Aantal verplichte snipperdagen	7
Aantal officiële feestdagen	11
Aantal productieve dagen	243
Totaal aantal productieve dagen voor 2001	6.205
Totaal aantal werkelijke productieve dagen SSC	5.512
Productiviteit SSC uitgedrukt in %	88,8
Totaal aantal opneembare vakantiedagen per jaar	555
Totaal opgenomen vakantiedagen	391
Totaal opgenomen bijzonder verlof	122
Aantal officiële vrije dagen, zaterdagen en zondagen	115
Aantal ziektedagen	180
Gemiddeld aantal ziektedagen per jaar	6,9
Ziekteverzuimpercentage	3,1

Beoordelingen

Na de eerste beoordeling van het jaar 2000, heeft er in 2001 een evaluatie plaats gevonden samen met Deloitte & Touche. Het beoordelingssysteem werd aangepast met als voornaamste wijziging het overgaan naar een puntensysteem in plaats van met een lettersysteem. De koppeling is in overleg met bestuur en de vakbond aangepast en ziet er nu als volgt uit:

Oordeel	Indien medew. plafond heeft bereikt: Eenmalig	Eenmalige uitkering	Periodiek
5. Uitzonderlijk	1¼ maandsalaris	1 maandsalaris	1 periodiek
4. Zeer goed	¾ maandsalaris	¾ maandsalaris	1 periodiek
3. Voldoende	¼ maandsalaris	¼ maandsalaris	1 periodiek
2. Bijna voldoende	0	0	0
1. Onvoldoende	0	0	0

2 keer een 1 (Onvoldoende):	uitdienst
4 jaar achter elkaar geen 3,4 of 5: (voldoende, zeer goed of goed)	uitdienst

AFDELING SECRETARIAAT & INTERNE ZAKEN

De werkzaamheden van deze ondersteunende afdeling zijn in het jaar 2001 in belangrijke mate beïnvloed door de verjaringsproblematiek. Personeel welke resorteert onder deze afdeling werd ettelijke maanden onder afdeling Innen geplaatst, terwijl binnen de afdeling zelf ook de ondersteuning van vooral archiefwerkzaamheden in het teken stond van de doorlichting en opschoning van de studentendossiers. Hiernaast werden voor de andere afdelingen ook nieuwe werkzaamheden uitgevoerd. Voor het eerst werden de aanvraagformulieren via afdeling SIZ aan afdeling Toekennen doorgesluisd. De afdeling heeft gezorgd voor het nodige kopieerwerk van de aanvraagformulieren voor Nederland, waarna de dossiervorming voor alle aanvragen heeft plaatsgevonden.

Er werden in januari 658 dossiers voor Nederland aan afdeling Toekennen overgedragen terwijl er in februari 1.091 dossiers van kandidaat-studenten voor plaatselijke leningen en tegemoetkoming in de studiekosten werden overgedragen aan vorenvermelde afdeling. Het kopiëren en verzenden van de ontvangstbevestigingsbrieven heeft ook in de eerste week van februari plaatsgevonden.

Documentmanagement

Een van de projecten die voor het jaar 2001 gepland stond was de doorlichting van het gehele documentmanagement binnen de SSC. Wij hebben dossiers van bijna 8.000 studenten doorgelicht, waarvan 6.000 van ex-studenten en 2.000 van de studenten die nog met hun studie bezig zijn. Van al deze studenten ontvangen en verzenden wij dagelijks correspondentie die in de respectievelijke dossiers gefiled moet worden. Wij hebben opdracht gegeven aan het consultancyteam ProDocIt om met een voorstel te komen hoe wij het hele documentmanagement binnen de SSC konden optimaliseren. In maart heeft ProDocIT hun rapport over Document Management bij de Stichting Studiefinanciering Curaçao ingediend. Dit rapport voldeed niet aan de verwachtingen waardoor besloten werd om de optimalisering verder intern uit te voeren. Een elektronische postregistratieprogramma is aangeschaft die in april geleverd werd. Na verschillende aanpassingen in het programma kan gezegd worden dat in het jaar 2002 dit programma optimaal zal gaan functioneren.

De digitalisering van het archief is in het jaar 2001 nog niet afgerond wegens de andere prioriteiten maar in de periode van 4 januari 2001 tot en met 16 maart 2001 werd een totaal van 1.768 dossiers van ex-studenten gescanned. Maar doordat de dossiers doorgelicht en opgeschoond moesten worden is de digitalisering naar een later tijdstip verschoven.

Postverkeer 2001

Door invoering van het geautomatiseerd postregistratieprogramma per eind april 2001, zijn wij in staat geweest om over 2001 de cijfers van april t/m december elektronisch te bewerken. Over de eerste 3 maanden hebben wij de tellingen handmatig uitgevoerd.

Er werden een totaal van 12.032 stuks afgehandeld. Dit is \pm 600 stuks minder dan het aantal stukken in het jaar 2000. In de toekomst zal bij de planning van de werkzaamheden van deze afdeling rekening worden gehouden met een gemiddeld aantal te verwerken post ad 12.000 stuks per jaar.

J A A R R E K E N I N G

Balans per 31 december 2001
(na resultaatbestemming)

Activa	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Materiële vaste activa (toel. 2)	220.779	215.945
Financiële vaste activa		
Studieleningen (toel. 3)	104.018.535	106.352.003
Termijndeposito BdC (toel 4)	0	306.783
Termijndeposito SFT NV (toel. 4)	0	2.000.000
	104.018.535	108.658.786
Kortlopende vorderingen		
Waarborgsommen	60.340	60.340
Financiële verhouding EGC-SSC (toel.5)	686.659	357.773
Rekening-courant IBG	31.420	81.053
Rekening-courant SSNA	694.423	489.293
Overige vorderingen (toel.6)	97.477	73.990
Project Innen Land	45.443	
	1.615.762	1.062.449
Liquide middelen (toel. 7)	1.299.363	801.405
	<u>107.154.439</u>	<u>110.738.585</u>

Passiva	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Eigen vermogen		
Stichtingskapitaal	100	100
Bestemmingsreserve (toel. 8)	102.329.514	102.056.937
	102.329.614	102.057.037
Langlopende schulden		
Lening APNA (toel. 9)	3.787.197	4.200.386
Lening SFT NV(toel. 9)	-	1.372.733
	3.787.197	5.573.119
Kortlopende schulden		
Rekening-courant kredieten(toel. 10)	-	2.377.404
Overige schulden (toel. 11)	1.037.628	731.025
	<u>107.154.439</u>	<u>110.738.585</u>

Staat van baten en lasten over 2001

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2001	2000
Baten		
Ontvangen rente deposito's	175.571	184.685
Lasten		
Uitgaven studiefinanciering		
Reis- en verblijfskosten ivm begeleiding studenten	41.480	19.684
Tegemoetkomingen (incl. Boekengeld)	966.356	1.224.345
Opvangkosten studenten in Nederland	754.716	247.691
Dotatie voorziening voorwaardelijke basisbeurzen	2.046.281	950.078
Dotatie voorziening oninbare vorderingen	4.576.796	3.561.508
Kosten voorlichting	85.040	23.097
Kortingen ivm contant aflossen	-	<u>505.325</u>
	<u>8.470.669</u>	<u>6.531.728</u>
Exploitatiekosten		
Personeelskosten (toel. 12)	1.849.638	1.854.229
Huisvestingskosten (toel. 13)	427.877	419.376
Algemene kosten (toel. 14)	1.541.568	503.317
Afschrijvingskosten (toel. 2)	119.732	90.266
Koersverschillen	71.302	(36.553)
Rentekosten (toel. 15)	<u>513.745</u>	<u>745.925</u>
	4.523.862	3.576.562
Totale lasten	12.994.531	10.108.290
Per Saldo	<u>(12.818.960)</u>	<u>(9.923.605)</u>
Exploitatiekosten-subsidie Eilandgebied Curaçao (toel. 16)	<u>12.818.960</u>	<u>9.923.605</u>
Saldo van baten en lasten	<u> -</u>	<u> -</u>

Kasstroomoverzicht over 2001

(in Nederlands Antilliaanse guldens)	2001	2000
Saldo volgens de Staat van baten en lasten		
(voor verrekening exploitatie-subsidie)	(12.818.960)	(9.923.605)
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	119.732	90.266
Kortingen studieleningen	-	505.325
Dotatie voorziening voorwaardelijke beursgelden	2.046.281	950.078
Dotatie voorziening oninbaar	4.576.796	3.561.508
Vrijval wegens teveel betaalde voorschotten SSNA		
Voorgaande jaren	762.651	-
<i>Veranderingen in het werkkapitaal</i>		
Toename/afname kortlopende vorderingen	(553.313)	401.686
Toename/(afname) overige schulden	<u>306.603</u>	<u>(237.689)</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<i>(5.560.210)</i>	<i>(4.652.611)</i>
 Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in termijndeposito's	2.306.783	174.942
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	<u>(124.566)</u>	<u>(128.323)</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<i>2.182.217</i>	<i>46.619</i>
 Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangen subsidie Eilandgebied Curaçao	12.328.886	12.000.000
Verstrekke studieleningen	(8.739.219)	(8.837.819)
Ontvangsten uit ouderlijke bijdrage	1.900.048	1.783.468
Ontvangsten uit aflossingen	2.549.562	2.880.483
Toename/(afname) langlopende schulden	(413.189)	(824.319)
Aflossing langlopende schulden	<u>(1.372.733)</u>	<u>-</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<i>6.253.355</i>	<i>7.001.813</i>
 Netto-kasstroom	2.875.362	(2.395.821)
Liquide middelen aan het begin van het jaar	(1.575.999)	(3.971.820)
Liquide middelen aan het eind van het jaar	1.299.363	(1.575.999)

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2001

(1) Algemene informatie en grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene informatie

De Stichting Studiefinanciering Curaçao, gevestigd te Curaçao, Nederlandse Antillen, is opgericht op 27 december 1990. Het boekjaar van de Stichting loopt gelijk aan het kalenderjaar.

De Stichting heeft op basis van de betreffende publiekrechtelijke verordeningen tot doel, het toekennen van studiefinancieringsfaciliteiten aan ingezetenen van het Eilandgebied Curaçao, het verstrekken, beheren en innen van verstrekte studieleningen, het aantrekken van de daarvoor benodigde middelen en al hetgeen met het hiervoor vermelde verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De jaarrekening is opgemaakt in Nederlands Antilliaanse guldens.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarden, verminderd met lineaire afschrijvingen gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met eventuele residuwaarde. Volledig afgeschreven activa worden niet op de balans opgenomen.

Financiële vaste activa

De door de Stichting verstrekte studieleningen (inclusief reiskosten) worden gewaardeerd tegen nominale waarde, verminderd met voorzieningen ten behoeve van de voorwaardelijke beurs en voor de oninbare studieleningen. De verstrekte studieleningen worden tevens verminderd met de gedurende het boekjaar ontvangen ouderlijke bijdragen.

De ontvangen bedragen werden tot en met 1998 volledig als zijnde aflossingen in mindering gebracht op de hoofdsom. De verschuldigde rente tot op dat moment is kwijtgescholden door het Bestuur van de Stichting. Ingaande 1999 wordt de verschuldigde rente wel in rekening gebracht en wordt slechts het aflossingsdeel in mindering gebracht op de hoofdsom. In de jaarrekening echter is wegens het ontbreken van technisch uitvoerbare mogelijkheden vooralsnog de rente en aflossing in mindering gebracht op de hoofdsom.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn opgenomen tegen de nominale waarde, tenzij anders is vermeld.

Lasten en exploitatiekosten

De lasten en exploitatiekosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Belastingen

De Stichting is op grond van art. 1 van de Landsverordening op de Winstbelasting 1940 vrijgesteld van winstbelasting. De Stichting is tevens vrijgesteld van heffing van omzetbelasting.

Vreemde valuta

Balansposten luidende in andere valuta dan Nederlands Antilliaanse guldens zijn omgerekend tegen de koersen per balansdatum. Mutaties in vreemde valuta gedurende het boekjaar zijn opgenomen tegen de koersen op transactiedata. Valutakoersverschillen ontstaan bij de omrekening van activa en passiva, worden in de Staat van baten en lasten verantwoord. Per 31 december 2001 hebben wij voor de Nederlandse guldens 0,7123 gehanteerd en voor de Amerikaanse dollar 1,82.

(2) Materiële vaste activa

<i>(in Nederlands Antilliaanse Guldens)</i>	Installaties	Inventaris en Inrichting	Programma's en Apparatuur	Verbouwing	Totaal
Stand per 1 januari 2001:					
Aanschaffingswaarde	114.602	312.763	441.535	165.889	1.034.789
Cumulatieve afschrijving	<u>81.301</u>	<u>281.855</u>	<u>295.125</u>	<u>160.563</u>	<u>818.844</u>
Boekwaarde	33.301	30.908	146.410	5.326	215.945
Mutaties in 2001					
Investerings	2.412	16.163	101.768	4.223	124.566
Afschrijvingen	<u>12.850</u>	<u>9.046</u>	<u>97.069</u>	<u>767</u>	<u>119.732</u>
	(10.438)	7.117	4.699	3.456	4.834
Desinvesteringen	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-	-	-	-	-
Stand per 31 december 2001					
Aanschaffingswaarde	117.014	328.926	543.303	170.112	1.159.355
Cumulatieve afschrijving	<u>94.151</u>	<u>290.901</u>	<u>392.194</u>	<u>161.330</u>	<u>938.576</u>
Boekwaarde 31 december 2001	22.863	38.025	151.109	8.782	220.779

De afschrijvingen worden toegepast op basis van de volgende percentages per jaar:

- installaties	20,0%
- inventaris	20,0%
- programma's en apparatuur	33,3%
- verbouwingen	10,0%

Op investeringen wordt in het jaar van aanschaf de halfjaarlijkse afschrijving toegepast.

(3) Studieleningen

Per 31 december 2001 zijn van de verstrekte studieleningen aan studenten die inmiddels hun studie hebben beëindigd en van de door het Eilandgebied overgedragen studievorderingen een berekening gemaakt van het per 31 december uitstaand bedrag. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de voorwaardelijke basisbeurzen en de mogelijk oninbare vorderingen. Deze vorderingen betreffen voor een belangrijk deel uit in 2000 beëindigde studieleningen en waren per 31 december 2001 nog niet berekend.

Omschrijving	Saldi per 31 december	Mutaties 2001	Correcties 2001	Saldi per 1 januari
Vestrekte studieleningen aan nog studerenden:				
Nederland (<i>incl. Reiskosten</i>)	2.526.903	2.750.842	42.091.845	41.867.906
Plaatselijk	11.328.330	5.473.945	26.794.191	32.648.576
Plaatselijk t.b.v. werkenden	117.207	117.207	-	-
USA/Regio	733.840	397.225	4.529.326	4.865.941
Ontvangsten ouderlijke bijdrage	-	1.900.048	16.786.428	14.886.380
Totaal verstrekt aan de nog studerenden	14.706.280	6.839.171	56.628.934	64.496.043
Berekende vorderingen, inclusief correcties n.a.v. doorlichting bestand in 2001:				
Nederland	44.662.717	-	28.541.955	16.120.762
Plaatselijk	36.929.524	-	16.183.426	53.112.950
USA/Regio	61.869.527	-	13.688.282	48.181.245
Totaal berekende studieleningen	143.461.768	-	26.046.811	117.414.957
Af:				
Ontvangen aflossingen	4.419.954	2.549.562	10.238.334	12.108.726
Kortingen	-	-	2.301.423	2.301.423
Totaal berekend, inclusief ontvangen aflossingen	139.041.814	2.549.562	38.586.568	103.004.808
Totaal verstrekt en berekend:	153.748.094	4.289.609	18.042.366	167.500.851
Af:				
Voorzieningen				
Voorwaardelijke beurs (toel. 3.1)	19.445.822	2.046.280	-	17.399.541
Oninbare vorderingen (toel. 3.2)	30.283.737	4.576.796	18.042.366	43.749.307
Totaal studieleningen per 31 december	<u>104.018.535</u>	<u>2.333.468</u>	<u>-</u>	<u>106.352.003</u>

Als gevolg van de opschoning en inhaalslag welke in het jaar 2001 heeft plaatsgevonden in verband met de mogelijke verjaring van de vorderingen, is per 31 december 2001 het merendeel van de vorderingen berekend, danwel herberekend. Wij hebben de vorderingen die inmiddels verjaard zijn als gevolg van de wijziging in het burgerlijk wetboek, uit het bestand verwijderd, terwijl de vorderingen die dateren van na de oprichting van de stichting, ook voor het merendeel berekend zijn en opgenomen onder de berekende studievorderingen. Voorheen werden deze laatste vorderingen onder de verstrekte studieleningen verantwoord. Er hebben verschillende verschuivingen plaatsgevonden, waardoor de aansluiting met de cijfers van het voorgaand jaar via een extra kolom correcties zichtbaar is gemaakt.

De bovenstaande opstelling geeft een specificatie van de mutaties en de correcties in het jaar 2001 en de stand van de vorderingen per 31 december 2001, na correcties.

In vergelijking met voorgaande jaren geeft het totaal van het debiteurenbestand een afname van bijna 11% te zien. Deze vermindering is ten eerste te wijten aan de opschoning en wegens de correcties als gevolg van de verjaring van bepaalde hele oude vorderingen. Door de opschoning zijn bijvoorbeeld de vorderingen afgeboekt van ex-studenten die recht hadden op kwijtschelding omdat ze aan de voorwaarden voor kwijtschelding hebben voldaan. De afboeking is ten laste van de voorziening oninbare vorderingen gebracht.

Vermeld dient te worden dat in de opstelling die gehanteerd werd tot en met 2000 een deel van de vorderingen zowel in de verstrekkingen werden opgenomen als onder de berekende vorderingen. Een andere opstelling was niet mogelijk wegens de achterstanden tot en met het jaar 2000 in de berekening van de studieleningen. Door de grote inhaalslag die in het jaar 2001 is uitgevoerd is het thans mogelijk om een overzicht te geven van de vorderingen die nog niet zijn vervallen omdat de studenten nog bezig zijn met hun studie en een overzicht van de reeds vervallen vorderingen van studenten die zijn afgestudeerd.

(3.1) Voorziening voorwaardelijke beursgelden

Aan de plaatselijke studenten wordt een voorwaardelijke studiebeurs verleend, welke, bij het met succes afronden van de studie, door de SSC wordt kwijtgescholden. Deze voorwaardelijke basisbeurs is in principe gelijk aan één derde deel van de verstrekte lening. De student die aan een plaatselijke opleiding of in de USA/Regio studeert heeft recht op een basisbeurs indien hij de opleiding binnen zes jaar afrondt en zijn krachten gedurende 5 achtereenvolgende jaren ten dienste van de lokale arbeidsmarkt stelt.

Het verloop van de voorziening voor de voorwaardelijke beursgelden is als volgt weer te geven.

	2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	
Stand per 1 januari	17.399.541
Bij: Dotatie aan voorziening inzake USA en Regio studenten	119.168
Dotatie aan voorziening inzake lokale studenten (<i>exclusief Pedagogische Akademie</i>)	1.471.517
Dotatie in verband met Pedagogische Akademie	<u>568.886</u>
	2.159.571
Af: Onttrekkingen in verband met contante aflossingen	-/- 113.291
Stand per 31 december (<i>zie toelichting 3</i>)	19.445.821

(3.2) Voorziening oninbare vorderingen

De mate van inbaarheid van de verstrekte leningen is mede als gevolg van de ouderdom van een deel van de vorderingen onzeker. In 2001 hebben wij mede als gevolg van de verjaringsproblematiek onze debiteurenbestand volledig doorgelicht en alle vorderingen opnieuw bepaald. De vorderingen dateren vanaf het jaar 1972. Oudere vorderingen zijn verjaard en afgeschreven. Tot en met het jaar 2000 berekenden wij de dotatie aan de voorziening voor oninbaarheid op basis van de in dat jaar berekende studieschulden. Ingaande dit kalenderjaar hebben wij de dotatie berekend op basis van de ouderdom van de vorderingen, waarbij wij zijn uitgegaan van de datum waarop de student met zijn studie is gestopt.

De dotatie wordt ten laste van de exploitatie gebracht en is als volgt berekend:

voor de periode tot en met 1990 is 5% gehanteerd en voor de periode na 1990 hebben wij 2,5% gedoteerd.

De onttrekking welke in dit jaar is toegepast betreft de correctie welke naar aanleiding van de opschoning van het debiteurenbestand heeft plaatsgevonden en is gelijk aan het saldo van de correcties. Voor een specificatie verwijzen we naar de toelichting zoals opgenomen onder de post Studieleningen.

		2001
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Stand voorziening per 1 januari		43.749.307
Bij:		
Dotatie vorderingen 1972 – 1990	1.980.504	
Dotatie vorderingen 1991 – 2001	<u>2.596.292</u>	4.576.796
Af:		
Onttrekkingen wegens opschoning/verjaring		18.042.366
Stand per 31 december (<i>zie toelichting 3</i>)		30.283.737

(4) Termijndeposito's

Betreft twee lange termijndeposito's geplaatst bij SFT Bank N.V. ad. ANG. 2.000.000 met een looptijd tot 30 augustus 2001 en een interestpercentage van 8% per jaar en bij de Banco di Caribe ad oorspronkelijk ANG. 306.783 met een looptijd tot 24 juli 2005 en een interestpercentage van 7,5%. De termijndeposito's te SFT bank N.V. en de Banco di Caribe zijn in het jaar 2001 opgenomen, waarmee de opgenomen lening bij SFT ad ANG. 1.009.072,79 is afgelost en de saldi van de rekening-courant kredieten zijn verlaagd.

(5) Financiële verhouding EGC-SSC

In het jaar 1999 werden met het EGC alle ontvangen subsidie-voorschotten tot en met het jaar 1997 afgerekend. Na deze afrekening is afgesproken dat ingaande het jaar 1998 de bijdragen van het EGC niet meer afgerekend worden maar dat ze als definitieve subsidie worden aangemerkt. De ontvangen subsidie van 1998 tot en met 2000 zijn dan ook als bijdragen opgenomen in de bestemmingsreserve. In 2001 hebben wij abusievelijk ANG 240.000 teveel ontvangen van de afdeling Financien. Het betreft de doorgevoerde bezuinigingsmaatregel van 2% welke door de overheid aan alle gesubsidieerde instellingen is opgelegd. Dit bedrag dient de SSC aan het Eilandgebied terug te betalen.

Ten behoeve van de studenten van de Pedagogische Akademie heeft de overheid extra subsidie ter beschikking gesteld aan de stichting, die wij in het jaar 2001 niet hebben ontvangen.

De werkelijk gemaakte kosten bedragen ANG 568.886. Per saldo zijn op deze rekening de volgende bedragen verwerkt:

Omschrijving	bedrag ANG
Saldo 1 januari 2001	357.773
Bij: subsidie P.A.	568.886
Af: 2% bezuiniging	<u>240.000</u>
Totaal	<u>686.659</u>

(6) Overige vorderingen

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Te vorderen van SSNA	1.729	1.776
Voorschotten personeel	829	5.566
Te ontvangen pensioenpremie periodieken	5.537	16.734
Te ontvangen ziektegeden	84.138	44.670
Diversen	<u>5.244</u>	<u>5.244</u>
	<u>97.477</u>	<u>73.990</u>

(7) Liquide middelen

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Maduro & Curiel's Bank N.V.	175.894	200.763
Banco di Caribe	164.413	72.221
SFT Bank N.V.	162.669	
ABN/AMRO	383.557	419.628
Giro	404.317	108.477
Kas	<u>213</u>	<u>316</u>
	<u>1.299.363</u>	<u>801.405</u>

Ontvangsten uit hoofde van aflossing van studieleningen worden bestemd voor het "revolving fund". Het "revolving fund" is bedoeld om kapitaal op te bouwen teneinde in de toekomst in de financieringsbehoefte van de Stichting uit hoofde van verstrekking van studiefinanciering te kunnen voorzien. Het verschil tussen de ontvangen subsidies en de benodigde exploitatiekosten en de financieringskosten, opgenomen in de bestemmingsreserve, dient ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het "revolving fund" is opgezet en financiering van studieleningen mede uit het "revolving fund" gedekt kan worden.

Het bedrag dat per balansdatum aan het revolving fund toekomt bedraagt:

	2001	2000
--	-------------	-------------

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

Stand per 1 januari	15.744.795	12.864.312
Aflossingen studieleningen	<u>2.549.562</u>	<u>2.880.483</u>
Stand per 31 december	<u>18.294.357</u>	<u>15.744.795</u>

(8) Bestemmingsreserve

	2001
--	-------------

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

De bestemmingsreserve bestaat uit de uitstaande vorderingen uit studieschulden, die per 31 december 2001 op de balans zijn geactiveerd, na aftrek van de voorziening voor voorwaardelijke studieschulden en de voorziening voor oninbare studieschulden.

Stand per 1 januari	102.056.937
Ontvangen subsidie van het Eilandgebied Curaçao in 2001 + Subsidie in verband met de Pedagogische Akademie	12.328.886
Bijdrage in de exploitatie van de Stichting	12.231.277
Stand per 31 december	102.154.646

(9) Langlopende schulden

De Stichting heeft per 31 december 2001 de volgende leningen o/g:

	Per 31 december 2001	Per 31 december 2000
--	----------------------	----------------------

(in Nederlands Antilliaanse guldens)

Algemeen Pensioenfonds Nederlandse Antillen (APNA)	3.787.197	4.200.386
SFT Bank NV	_____ -	<u>1.372.733</u>
Totaal	<u>3.787.197</u>	<u>5.573.119</u>

Ter overbrugging van liquiditeitsproblemen bij het Eilandgebied Curaçao is de Eilandsraad in 1998 akkoord gegaan met een garantiestelling van ANG. 15 mln. ten behoeve van de Stichting Studiefinanciering Curaçao. Het Eilandgebied Curaçao was niet in staat om de subsidievoorschotten uit te keren waardoor de SSC op de kapitaalmarkt moest gaan lenen. Met APNA is een leningsovereenkomst afgesloten met een looptijd van 120 maanden en een interestpercentage ad 7,5%. Er werden met verschillende andere bankinstellingen leningen afgesloten die inmiddels allemaal zijn afgelost.

Gezien het relatief lage rentepercentage bij APNA, hebben wij ervoor gekozen om slechts deze lening geheel conform de afgesproken aflossingsperiode af te lossen. In 2001 werd voor beide leningen tesamen ANG. 1.785.923 afgelost en ANG. 393.826 rente betaald.

(10) Rekening-courant kredieten

Met drie bankinstellingen werd middels een rekening-courant-faciliteit gebruik gemaakt van de garantiestelling die in 1998 door het Eilandgebied Curacao werd verleend. Wij hebben door onder andere het opheffen van twee termijndeposito's en door het aflossen van leningen met hoge rentelasten zodanige ruimte gecreëerd in onze liquiditeitspositie dat wij weinig gebruik hebben gemaakt van de kredietfaciliteit bij de verschillende bankinstellingen nodig hebben gehad. Per 31 december 2001 vertonen de rekening-courantkredieten een positief saldo, welke wij verantwoord hebben onder de liquide middelen.

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Maduro & Curiel's Bank N.V.	-	1.040.460
Banco di Caribe NV	-	599.172
SFT Bank N.V.	-	737.772
	<u>-</u>	<u>2.377.404</u>

(11) Overige schulden

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Te betalen salarissen	(360)	(358)
Te betalen bonussen	-	(1.037)
Loonbelasting, AOV/AWW en AVBZ	(5.806)	25.541
ZV/OV-premie	5.775	11.415
Pensioenpremie	336.103	339.795
Te betalen administratie- en accountantskosten	127.237	189.462
Telefoonkosten	8.389	7.572
Electra en water lopend boekjaar	17.061	14.801
Inhoudingen personeel	(7.711)	10.871
Crediteuren	125.709	96.855
Te betalen deurwaarderskosten	290.953	
Te betalen rentekosten	-	19.246
Te betalen incassokosten	118.191	-
Overige	<u>22.087</u>	<u>16.862</u>
	<u>1.037.628</u>	<u>731.025</u>

(12) Personeelskosten

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Salarissen	1.233.164	1.274.562
Overtime	36.444	1.639
Vakantiegeld	73.100	76.332
Bonussen	62.494	31.945
Losse hulpen	40.247	71.196
Toeslag premie AVBZ	6.627	6.335
Toeslag premie AOV	66.441	59.209
ZV/OV-premie SVB	62.760	62.859
Pensioenpremie	77.119	105.675
Overige personeelskosten	78.697	51.213
Overige personeelsverzekeringen	86.137	76.362
Training personeel	26.408	36.902
	<u>1.849.638</u>	<u>1.854.229</u>

(13) Huisvestingskosten

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Huur gebouw	240.178	240.752
Huur parkeerplaats	9.600	9.600
Onderhoudskosten	21.850	24.685
Electra en water	107.169	96.565
Huishoudelijke artikelen	47.422	45.116
Overige huisvestingskosten	1.658	2.658
	<u>427.877</u>	<u>419.376</u>

(14) Algemene kosten

	2001	2000
<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>		
Kantoorbenodigdheden en huur machines	147.631	125.142
Bestuurs- en vergaderkosten	19.621	28.236
Communicatiekosten	93.573	42.547
Lease-kosten auto's	15.410	15.410
Administratie- en accountantskosten	42.000	49.660
Kosten consultants	124.572	9.345
Juridische kosten	22.389	61.309
Representatiekosten	6.930	6.025
Bewaking/security	3.332	5.568
Brandstofkosten	5.546	3.624
Advertentiekosten	61.334	32.816
Overige Kosten	119.900	123.635
Kosten Project verjaring	848.697	
Project klantcontact	30.633	
	<u>1.541.568</u>	<u>503.317</u>

In vergelijking met het voorgaand jaar vertoont deze post een aanzienlijke stijging. Dit is te wijten aan de post “Kosten verjaring”, die betrekking heeft op het jaar 2001. Door de wetswijziging begin 2001, dreigde onze debiteurenportefeuille te verjaren. Om deze verjaring te stuiten hebben wij geld noch moeite gespaard. Er werden extra arbeidskrachten ingehuurd. Een totaal bedrag van ANG 356.038 werd uitgegeven aan deze extra krachten en ANG. 492.660 aan “Deurwaarders- en incassokosten” in verband met de betekening van de oproepbrieven. Door deze handelingen hebben wij onze vorderingen veiliggesteld.

(15) Rentekosten

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	2001	2000
SFT Bank NV	128.656	272.159
ABN-AMRO	(5.204)	(2.460)
Banco di Caribe	32.063	89.933
Maduro & Curiel's Bank	66.888	66.472
APNA	<u>291.342</u>	<u>319.821</u>
Totaal	<u>513.745</u>	<u>745.925</u>

Zoals blijkt zijn de rentekosten aanzienlijk verlaagd. Deze verlaging zal in de komende jaren voortgezet worden omdat de leningen en rekening-courant kredieten drastisch zullen afnemen.

(16) Exploitatie-subsidie Eilandgebied Curaçao

De subsidiebijdragen zijn bedoeld om exploitatiekosten en de financieringskosten te dekken en ter overbrugging van de financiering van de studieleningen tot het moment dat het “revolving fund” is opgezet en deze financiering uit het “revolving fund” gedekt kan worden. Ingaande het schooljaar 2001/2002 subsidieert het Eilandgebied de volledige kosten van de studenten die bij de Pedagogische Akademie de onderwijzersopleiding volgen. Door de schaarste aan geschoolde arbeidskrachten op onderwijsgebied heft het College aparte fondsen gealloceerd voor deze groep studenten.

(17) Niet uit de balans blijkenende verplichtingen

De Stichting heeft de volgende niet uit de balans blijkenende leaseverplichtingen:

<i>(in Nederlands Antilliaanse guldens)</i>	Verplichtingen
Personenauto's (1)	15.410
Kantoorapparatuur	<u>40.341</u>
Totaal	<u>55.751</u>